



CATALOGUE DE FORMATION 2025



> Prévention Santé Sécurité



> Technique



> Management et Dév. personnel



> Développement commercial



> Support



> Informatique et Outils



> Formations diplômantes

OFFRE DE FORMATION

CAMPUS DALKIA 2025

Prévention Santé Sécurité

F00422	Acquérir les connaissances de base sur les risques liés à l'amiante - Classe virtuelle	07
F00472	Atmosphère confinée - Encadrant	08
F00473	Atmosphère confinée - Surveillant et /ou intervenant	09
F00425	Comment préparer la semaine d'astreinte – Classe virtuelle	10
F00477	Complément se préparer à l'habilitation électrique HE Manœuvre	11
F00478	Échafaudages roulants - Montage, démontage, réception, utilisation, maintenance et vérification	12
F00479	Formation Incendie 1er niveau	13
F00414	Formation initiale Sauveteur Secouriste du Travail (SST)	14
F00415	Gestes et postures : comment préserver son capital santé	15
F00480	Incendie - Équipier de seconde intervention	16
F00444	Journées d'intégration sécurité Dalkia	17
F00416	Les bases des gestes et postures - Classe Virtuelle	18
F00453	Plan de prévention : Elaboration et mise en œuvre - Classe virtuelle	19
F00483	Port et utilisation de l'appareil respiratoire isolant - ARI - Appareils autonomes et non autonomes	20
F00484	Port et utilisation de l'appareil respiratoire isolant - ARI - Recyclage	21
F00357	Préparation à l'habilitation électrique HT : H1(V)-H2(V)-HC	22
F00307	Préparation à l'habilitation Habiligaz - Classe virtuelle ou présentiel	23
F00485	Recyclage préparation à l'habilitation Habiligaz – 1 Jour - Classe virtuelle	24
F00486	Recyclage préparation à l'habilitation Habiligaz - Classe virtuelle	25
F00487	Rédiger un permis feu (module encadrant) - Classe virtuelle	26
F00489	Risque d'explosion dans le cadre des activités de maintenance (ATEX)	27
F00419	Sauveteur Secouriste du Travail (SST) : recyclage	28
F00352	Se préparer à l'habilitation électrique B0 H0(V) - Exécutant - Classe virtuelle	29
F00351	Se préparer à l'habilitation électrique B0-H0(V) - Chargé de chantier - Classe virtuelle	30
F00355	Se préparer à l'habilitation électrique BE Manœuvres BS-H0 (V)	31
F00353	Se préparer à l'habilitation électrique BT	32
F00354	Se préparer à l'habilitation électrique BT/HT	33
F00362	Se recycler à l'habilitation électrique B0-H0 (V) - Chargé de chantier ou exécutant - Classe virtuelle	34
F00363	Se recycler à l'habilitation électrique B1(V)-B2(V)-BR-BC-H0(V)	35
F00365	Se recycler à l'habilitation électrique BE manoeuvres-BS-H0 (V)	36
F00366	Se recycler à l'habilitation électrique BT + Complément initial HE manœuvre HTA	37
F00367	Se recycler à l'habilitation électrique BT/HT	38
F00502	Travaux en hauteur et port du harnais	39
F00470	Utiliser en sécurité une bouteille de chlore gazeux en piscine	40

Technique

F00240	Acquérir les connaissances de base sur le risque légionnelle	41
F00241	Adoucisseur : Principes, exploitation et interventions	42
F00061	Biomasse : sécurité et application sur site – chaufferie supérieure à 400 kW	43
F01044	Biomasse : sécurité et consignation – chaufferie supérieure à 400 kW	44
F00062	Biomasse niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2) - chaufferie supérieure à 400 kW	45
F00063	Biomasse niveau 3 : la conduite d'une installation (passage de niveau ICT 2 à 3) - chaufferie supérieure à 400 kW	46
F00186	Brasure et façonnage sur tube cuivre	47
F00002	Brûleur niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2)	48
F00003	Brûleur niveau 3 : optimisation (passage de niveau ICT 2 à 3)	49
F00187	Cogénération : conduite, maintenance 1er niveau et dépannage	50
F00073	Conditionnement d'air niveau 2 : conduite et maintenance (passage de niveau ICT 1 à 2)	51
F00074	Conditionnement d'air niveau 3 : Optimisation (passage de niveau ICT 2 à 3)	52
F00084	Conduite de la performance énergétique pour responsable de site	53
F00006	Conduite et maintenance des chaudières gaz à condensation de moyenne puissance	54
F00065	Conduite et maintenance des installations de cogénération biomasse	55
F00028	Conduite et maintenance des installations de production d'eau chaude sanitaire solaire	56
F00086	Cursus Cœur Métier « Technicien d'exploitation - Efficacité énergétique »	57
F00088	Efficacité énergétique pour technicien chaud - Classe virtuelle	58
F00041	Hydraulique niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2)	59
F00042	Hydraulique niveau 3 : la conduite d'une installation (passage de niveau ICT 2 à 3)	60
F00136	Initiation en électricité et préparation habilitation B1-BR/H0 (passage de niveau ICT 1 à 2)	61
F00169	Installations frigorifiques : production et distribution d'eau glacée	62
F00171	Installations frigorifiques niveau 2 : bases de la conduite et la maintenance (passage de niveau ICT 1 à 2)	63
F00172	Installations frigorifiques niveau 3 : Interventions (passage de niveau ICT 2 à 3)	64
F00340	Intervenant en milieu industriel : niveau 1	65
F00246	IREDEFA - TAR : Renouvellement niveaux 3 - Conduite et maintenance courante, désinfection curative et gros entretien – Classe virtuelle	66 67
F00247	Légionellose : surveillance et analyse des risques IREDEFA	68
F00277	Les règles d'interventions sur les installations vapeur : principe de fonctionnement, conduite et réglementation (recyclage habilitation vapeur) - Classe virtuelle	69
F00249	Les risques liés à l'exploitation d'une piscine : les bases- Classe virtuelle	70
F00098	P1 Electrique	
F00175	PAC : conduite et maintenance des pompes à chaleur	71
F00176	Passage de l'attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes - Catégorie 1	72
F00177	Passage de l'attestation d'aptitude de catégorie 4 : contrôles d'étanchéité réglementaire des installations frigorifiques	73

F00147	Perfectionnement en électricité et préparation habilitation B2-BR-BC / H0-HC (passage de niveau ICT 2 à 3)	74
F00101	Référent P1 Habitat Collectivité et Tertiaire	75
F00102	Référents P1 Réseaux	76
F00231	Régulation niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2)	77
F00232	Régulation niveau 3 : application (passage de niveau ICT 2 à 3)	78
F00056	Réseaux de chaleur : principes et conduite	79
F00490	Savoir commun data center 1 : Intervenants	80
F00491	Savoir commun data center 2 : Manager et chargé de travaux	81
F00280	Surveillance & exploitation équipements sous pression	82
F01759	Systèmes connectés niv.2 : les bases	83
F00236	Systèmes connectés niv.3 : technicien référent	84
F00057	Technique pour non technicien (Classe virtuelle)	85
F00183	Techniques du froid en vue de l'attestation d'aptitude catégorie 4	86
F00182	Techniques du froid en vue de l'attestation d'aptitude catégorie 1	87
F00079	Traitement d'air spécifique aux salles propres	88
F00261	Traitement d'eau de piscine : Application sur site	89
F00258	Traitement d'eau ECS-Chauffage niveau 3 : conduite et analyse (passage de niveau ICT 2 à 3)	90
F00260	Traitement d'eau IREDEFA niveau 3 : conduite, maintenance courante, dépannage et gros entretien (passage de niveau ICT 2 à 3)	91
F00262	Traitement d'eau piscine niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2) - Classe virtuelle	92
F00263	Traitement d'eau piscine niveau 3 : conduite et analyse (passage de niveau ICT 2 à 3)	93
F00264	Traitement d'eau tronc commun (ECS, Vapeur, IREDEFA) niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2) - Classe virtuelle	94
F00265	Traitement d'eau vapeur niveau 3 : conduite et analyse (passage de niveau ICT 2 à 3)	95
F00283	Vapeur niveau 2 : les bases et la maintenance (passage de niveau ICT 1 à 2)	96
F00284	Vapeur niveau 3 : Conduite et optimisation (passage de niveau ICT 2 à 3)	97

Management et Développement Personnel

F00679	Animer et motiver une équipe - Classe virtuelle	98
F00633	Assertivité : Savoir s'affirmer en situation professionnelle	99
F00634	Assistante d'Exploitation : le trait d'union entre le client et l'exploitation	100
F00683	Conduite de l'entretien annuel	101
F00685	Cycle de 1er niveau de management : Manager opérationnel	102
F00686	Cycle de 2ème niveau de management : Responsable d'exploitation	103
F00644	Dynamiser et préparer sa fin de carrière – Classe virtuelle	104
F00649	Gestion des priorités : accroître son efficacité – Classe virtuelle	105
F00695	Les 4 clés de l'accompagnement du changement	106
F00697	Les essentiels du management de projet	107
F00715	Prévention des discriminations et gestion de la diversité : manager la diversité	108
F00663	Prise de parole en public : convaincre et développer son impact à l'oral	109

Développement Commercial

F00750	Améliorer ses relations avec la clientèle et traiter les réclamations avec succès	110
F00730	Contrat de prestation des services énergétiques : langage technique et principe	111
F00774	Négociation commerciale niveau 1	112
F00739	Pass Commerce : Parcours d'intégration des commerciaux Dalkia	113
F00748	Pilotage de contrats	114
F00758	Porter l'image de Dalkia au quotidien	115
F00776	Remporter un appel d'offres - Classe virtuelle	116
F01724	Sensibilisation aux outils de facturation dans le cadre des contrats P1	117

Support

F00909	Ambition Travaux : Gestion de chantier - Classe virtuelle	118
F00910	Ambition Travaux : Vente de travaux - Classe virtuelle	119
F00785	CAP Approvisionnement : Parcours Achats pour les approvisionneurs - Classe Virtuelle	120
F00911	Cycle ingénierie d'études	121
F00805	Formation des compagnons à la préparation, l'animation et le suivi de la PST (Professionnalisation en Situation de Travail)	122
F00864	Soyons Cash : pour une performance durable - MOP & conducteurs de travaux	123
F01771	Soyons Cash : pour une performance durable - REX & RUO	124

Informatique et Outils

F00577	Hercule : les bases de l'outil - Classe virtuelle	125
F00578	Hercule : Mode de Chiffrage Expert	126
F00579	Hercule Smartphone - Classe virtuelle	127
F00580	Le nouveau Référentiel pour Intégrateurs d'Affaires	128
F00583	Nouveau Référentiel – Initiation - Classe virtuelle	129
F00588	Prise en main de l'application Ozone - Classe virtuelle	130
F01737	Prise en main des applications métiers du manager : les fondamentaux - Classe virtuelle ou présentiel	131
F00590	Prise en main des applications métiers du technicien : les fondamentaux	132

Formations diplômantes

FD00024	BTS MS - « Maintenance des Systèmes énergétiques et fluidiques »	133
FD00012	Certificat de Spécialisation - « Technicien des Services à l'Énergie » (H&F)	134
FT00020	Titre Professionnel TMCVC - « Technicien de Maintenance Chauffage Ventilation Climatisation » - 700 H	135

ACQUÉRIR LES CONNAISSANCES DE BASE SUR LES RISQUES LIÉS À L'AMIANTE - CLASSE VIRTUELLE

0,5 jour

F00422

Prérequis

-> **Public** : Toute personne intervenant ou faisant intervenir des personnes dans un environnement susceptible de contenir de l'amiante

-> **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- Identifier les risques liés à l'amiante
- Identifier les obligations existantes en matière de prévention
- Définir les niveaux de risque

PROGRAMME

Risques d'une exposition à l'amiante

Réglementation

Principes de prévention

Risques en fonction des niveaux d'empoussièremment

Les plus de cette formation	Les indispensables pour toute activité susceptible d'être réalisée en présence d'amiante
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance d'apports théoriques, de méthodes démonstratives et interrogatives
Matériel(s) et moyen(s)	Support pédagogique, Ordinateur recommandé, Smartphone déconseillé, visioconférence accessible à tous
Modalité(s) d'évaluation	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

177 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à
jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



ATMOSPHERE CONFINÉE - ENCADRANT

0.5 jour

F00472

Prérequis

- > **Public** : Encadrants, surveillants et intervenants en espaces confinés
- > **Prérequis** : Absence de pré-requis



OBJECTIFS

- Identifier les risques et procédures d'interventions en espaces confinés
- Mettre en place l'autorisation de pénétrer en espaces confinés et le permis de travail
- Etre capable de s'équiper et de vérifier la mise en œuvre du dispositif atmosphère confinée
- Gérer un parc de matériel adapté au besoin de l'intervention en atmosphère confinée
- Analyser les retours du terrain afin de les intégrer dans un système d'amélioration continue

PROGRAMME

- Espaces confinés - ce qu'il faut savoir
- Ventilations, les règles et les volumes à ventiler
- Protections collectives
- Protections individuelles : comment les utiliser
- Intégration de la sécurité en hauteur dans le contexte général de la sécurité au travail ,Permis feu, Plan de Prévention, Autorisation de Pénétrer, Permis de Travail, Sous-Traitance

Les plus de cette formation

Contenu conforme aux recommandations CNAMTS R435 ET R447, intervention sur site, présentation de documents (permis de travail ,autorisation de pénétrer) et possibilité de formations complémentaires (travail en hauteur / port de l'ARI / délivrance de permis feu, plan de prévention, permis de pénétrer)

Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance d'exposés et études de situations concrètes, mise en place d'une intervention

Matériel(s) et moyen(s)

Support pédagogique. Pc ou tablette, Vidéo projecteur, ressources Multimédia, paperboard et pack vide sanitaire Dalkia

Modalité(s) d'évaluation

Auto-évaluation, attestation de compétences

Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

206 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



ATMOSPHÈRE CONFINÉE - SURVEILLANT ET /OU INTERVENANT

1 jour

F00473

Prérequis

-> **Public** : Tout public ayant besoin d'accéder dans un espace confiné
Toute personne du service sécurité, personnel de maintenance ou d'entretien, opérateur ou personnel d'entreprise extérieure, appelée à effectuer (surveillant et/ou intervenant) ou à organiser des interventions en espace confiné
-> **Prérequis** : Aptitude de la médecine du travail (certificat autorisant le technicien à exercer en milieu confiné) : sans cette autorisation, le stagiaire ne pourra être accepté lors de la session



OBJECTIFS

- Identifier les différents types d'espaces confinés
- Analyser les risques et mettre en place les moyens de prévention adaptés
- Connaître le rôle des surveillants et intervenants et la conduite à tenir en cas d'incident
- Etre capable d'utiliser le matériel de détection (contrôle d'atmosphère)
- Réagir en cas d'urgence
- Intervenir en toute sécurité dans les espaces confinés

PROGRAMME

Présentation des espaces confinés

Risques en espaces confinés

Les acteurs en espaces confinés

Mesures de prévention en espaces confinés et mesures d'urgence. Procédures et leur traçabilité (permis de travail, autorisation de pénétrer, consignations tous fluides)

Principe de ventilation et d'assainissement

Contrôle d'atmosphère (utilisation de détecteurs)

Réagir en cas d'accident ou d'incident

Réalisation d'exercices pratiques sur site

Evaluation

Les plus de cette formation

Contenu conforme aux recommandations CNAMTS R435 ET R447, intervention sur site, présentation de documents (permis de travail ,autorisation de pénétrer) et possibilité de formations complémentaires (travail en hauteur / port de l'ARI / délivrance de permis feu, plan de prévention, permis de pénétrer)

Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance d'exposés, études de situations concrètes et exercices pratiques

Matériel(s) et moyen(s)

Supports pédagogiques. PC ou tablette, vidéo projecteur, ressources multimédia, paperboard et pack Dalkia intervention en espaces confinés

Modalité(s) d'évaluation

Auto-évaluation. Délivrance d'un avis Campus reposant sur les compétences observées lors des exercices et délivrance d'un attestation de compétences

Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

307 € HT
par participant

Prix au 1^{er}
janvier 2025

Date de mise à
jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



COMMENT PRÉPARER LA SEMAINE D'ASTREINTE - CLASSE VIRTUELLE

1 jour

F00425

Prérequis

- > **Public** : Technicien concerné par l'astreinte
- > **Prérequis** : Avoir au moins 5 mois d'expérience dans l'exploitation



OBJECTIFS

- Démystifier l'activité d'astreinte afin de se préparer sereinement
- Intervenir efficacement et en sécurité en astreinte
- Maîtriser une méthodologie d'intervention d'urgence et faire face aux difficultés éventuelles lors d'une intervention en astreinte
- Maîtriser les techniques de communication nécessaires pour apaiser des situations conflictuelles avec des clients
- Gérer les priorités, les imprévus, et développer un plan d'action personnel pour tirer le meilleur parti des efforts fournis

PROGRAMME

Activité d'intervention en astreinte

Techniques d'organisation

Organisation en amont de sa semaine d'astreinte
Gestion du temps : vie privée et vie professionnelle
Gestion des priorités et les imprévus

Techniques de communication

Gestion du temps : les lois et les voleurs de temps

Processus d'intervention d'urgence

Valise d'astreinte et caisse à outils
Les différentes étapes d'une sortie en astreinte
Dépannage en toute sécurité

Sécurité

Les comportements inefficaces et en sortir

Les plus de cette formation

L'intervention d'un représentant de la Direction des Opérations en charge de l'astreinte d'encadrement

Méthode(s) pédagogique(s)

Méthodes active et participative, mises en situation et études de cas d'application, échange d'expériences

Matériel(s) et moyen(s)

Supports pédagogiques

Modalité(s) d'évaluation

Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative

Lieu(x) de formation

Classe virtuelle

Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

313 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Complément se préparer à l'habilitation électrique HE Manœuvre

1 jour

F00477

Prérequis

-> **Public** : Personnel devant réaliser des travaux non électriques en HT, pratiquer des manœuvres élémentaires en HT
 -> **Prérequis** : Avoir suivi le module tronc commun n°1 et/ou n°2 depuis moins de 3 ans, (Obligatoire)



OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre non électrique en HT dans le respect de la NF C18-510**
- **Réaliser en toute sécurité une manœuvre**



PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement
 Prescriptions associées aux zones de travail
 Principes de prévention à appliquer au cours d'une opération électrique
 Conduite à tenir en cas d'incidents
 Différents travaux hors tension et sous tension
 Réaliser en toute sécurité une manœuvre

Les plus de cette formation	Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques
Modalité(s) d'évaluation	Auto-évaluation, attestation de compétence, avis d'habilitation
Lieu(x) de formation	Campus Dalkia ou site client
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

238 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour :
27/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



ECHAFAUDAGES ROULANTS - MONTAGE, DÉMONTAGE, RÉCEPTION, UTILISATION, MAINTENANCE ET VÉRIFICATION

1 jour

F00478

Prérequis

- > **Public** : Personnel de l'entreprise utilisant exclusivement des échafaudages roulants
- > **Prérequis** : Absence de contre-indication médicale



OBJECTIFS

- **Monter et démonter en sécurité les échafaudages roulants selon la recommandation R457 de la CNAMTS (annexe 4)**
- **Réceptionner les échafaudages roulants de l'entreprise**
- **Utiliser les échafaudages roulants lors des différentes interventions**
- **Lecture, analyse et rédaction de la fiche de contrôle journalier comme le recommande la R 457 et R 408**

PROGRAMME

Les textes applicables

Réglementation (Code du travail et textes d'application), Recommandations de la CNAMTS, Normes, Documents de sécurité

Les accidents liés aux échafaudages

Conduite à tenir en cas de situation dangereuse

Responsabilités du monteur de l'utilisateur et du vérificateur de l'échafaudage

Les différents types d' échafaudages roulants et les règles d'utilisation

Les efforts de structure admissibles

Vérification d'un échafaudage avant mise ou remise en service. La vérification journalière. Les classes d'échafaudages roulants et charge admissible. Les gestes et postures. Les équipements de protection individuelle.

Montage, réception et démontage en sécurité d'un échafaudage roulant

Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance d'exposés et de retours d'expérience. Mises en situation pratique
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur et installations pédagogiques
Modalité(s) d'évaluation	Auto-évaluation, attestation de compétences, avis d'habilitation
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

367 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



FORMATION INCENDIE 1ER NIVEAU

0,5 jour

F00479

Prérequis

-> **Public** : Personnel des entreprises industrielles, tertiaires, pouvant être confronté à la lutte contre l'incendie au moyen d'extincteurs

-> **Prérequis** : Absence de pré-requis



OBJECTIFS

- Identifier les modes de propagation du feu et les conséquences
- Distinguer les différents moyens d'extinction en fonction des classes de feu
- Donner l'alerte et accueillir les secours
- Intervenir sur un début d'incendie

PROGRAMME

Théorie : Origines du sinistre et sa propagation

Triangle du feu, classes de feux, extincteurs (composition et fonctionnement)

Connaissance des consignes

Alarme : Alerte

Connaissance de l'implantation des matériels

Pratique

Les plus de cette formation	Une formation théorique et pratique adaptée à nos métiers
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthode démonstratives et interrogatives, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques. Salle de formation, vidéo projecteur et installations pédagogiques
Modalité(s) d'évaluation	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

147 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



FORMATION INITIALE SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST)

2 jours

F00414

Prérequis

-> **Public** : Tout public souhaitant contribuer à la prévention des risques dans l'entreprise et souhaitant intervenir efficacement face à une situation d'accident

-> **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Acquérir les connaissances essentielles pour intervenir efficacement dans une situation d'urgence**
- **Identifier les situations dangereuses et remonter ou faire remonter l'information**
- **Savoir alerter les secours compétents dans ou hors de l'entreprise**
- **Maîtriser les conduites à tenir, et les gestes de premiers secours**

PROGRAMME

La prévention

Le SST : le cadre de son intervention
Le Rôle du SST
Supprimer ou Réduire les situations dangereuses
Etre capable d'informer (les personnes désignées dans le plan d'organisation de la prévention)

L'intervention

La protection adaptée
Examiner
Faire Alerter ou Alerter
Secourir

Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques. Salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques SST
Modalité(s) d'évaluation	Auto-évaluation, attestation de compétences, avis d'habilitation
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

257 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



GESTES ET POSTURES : COMMENT PRÉSERVER SON CAPITAL SANTÉ

1 jour

F00415

Prérequis

- > **Public** : Tous publics
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Connaître le fonctionnement de la mécanique humaine**
- **Identifier des risques et savoir se préserver**
- **Prévenir des risques de blessures**

PROGRAMME

- Anatomie et physiologie**
- Le poste de travail**
- Techniques gestuelles généralistes**
- Techniques gestuelles spécifiques**

Les plus de cette formation

Cette formation permet aux participants d'être acteurs de leurs apprentissages. Elle instruit les participants sur le fonctionnement de leur corps et permet de maîtriser les principes de sécurité et d'économie d'effort lors de levers et porters de charges

Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance de méthodes démonstrative et interrogatives

Matériel(s) et moyen(s)

Supports pédagogiques. Salle de formation, vidéo projecteur

Modalité(s) d'évaluation

Auto-évaluation, attestation de compétences

Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

212 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à
jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



INCENDIE - ÉQUIPIER DE SECONDE INTERVENTION

1 jour

F00480

Prérequis

-> **Public** : Toute personne de l'entreprise ayant un poste clé en matière d'énergie, de stockage ou qui est affectée à un poste continu

-> **Prérequis** : Avoir suivi la formation Incendie 1er Niveau



OBJECTIFS

- Identifier les modes de propagation du feu et les conséquences
- Distinguer les différents moyens d'extinction en fonction des classes de feu
- Identifier les équipements de seconde intervention
- Connaître les dangers des fumées
- Appliquer les procédures générales et particulières
- Mettre en sécurité les personnes

PROGRAMME

Théorie : Points sensibles aux risques d'incendie - rappel

Extincteurs

Matériel lourd : RIA, lance dévidoir

Fumées et gaz de combustion

Actions préventives de l'équipe

Alerte, alarme, appel des secours

Pratique

Les plus de cette formation	Une formation théorique et pratique adaptée à la spécificité de votre site
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques. Salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques
Modalité(s) d'évaluation	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

229 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



JOURNÉES D'INTÉGRATION SÉCURITÉ DALKIA (JISNA)

2 jours

F00444

Prérequis

- > **Public** : Tout public
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Acquérir les connaissances de base en santé sécurité : règles d'or, connaissances des risques liés aux différentes activités et des consignes sécurité associées**
- **Avoir conscience des risques, savoir les éviter et favoriser les comportements sûrs en donnant du sens aux actions de prévention par le questionnement, l'expérimentation des participants et le partage des REX**
- **Avoir un regard critique sur son environnement de travail pour remonter des situations dangereuses ou comportements dangereux**
- **Utiliser les outils informatiques sécurité de base TOP, E&B, BEST**
- **Réagir en cas d'urgence**

PROGRAMME

- Enjeux de la sécurité**
- Mécanisme de survenance des accidents**
- Nos principaux risques**
- Nos règles d'or**
- Nos principales consignes**
- Les risques dans nos environnements de travail**
- Le risque électrique**
- Le risque travail en hauteur**
- Le risque routier**
- Le risque chimique**
- Geste et posture**
- Moi, mes collègues et les risques : Vigilance partagée, E&B**
- Les risques santé (Amiante, légio, poussières de bois, bruit)**
- Réagir en cas d'accident**

Les plus de cette formation	Formation participative et interactive
Méthode(s) pédagogique(s)	Photolangage, partage d'expériences, quiz pédagogique
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques. Salle de formation, vidéo projecteur, support pédagogique
Modalité(s) d'évaluation	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

507 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



LES BASES DES GESTES ET POSTURES - CLASSE VIRTUELLE

0,5 jour

F00416

Prérequis

-> **Public** : Tout public (Agents, Opérateur, Collaborateur d'exploitation, Administratifs, Encadrants)

-> **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- Appréhender les grands principes du fonctionnement du corps humain et du dos en particulier
- Effectuer les gestes et postures adaptés au quotidien
- Prévenir les blessures au travail



PROGRAMME

Enjeux des Accidents de Travail et Troubles Musculo Squelettiques dans son activité professionnelle

Connaissance de son corps et l'adaptation de ses contraintes

Environnement de travail

Prévention des risques grâce aux principes « gestes et postures »

Application dans le cadre de son activité professionnelle

Les plus de cette formation

Formation essentielle qui permet d'appréhender les risques du port de charge sur le corps humain

Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives. Mise en situation

Matériel(s) et moyen(s)

Supports pédagogiques. Lien de connexion

Modalité(s) d'évaluation

Auto-évaluation, attestation de compétences

Lieu(x) de formation

Classe virtuelle

Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

141 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



PLAN DE PRÉVENTION : ELABORATION ET MISE EN OEUVRE - CLASSE VIRTUELLE

1 jour

F00453

Prérequis

-> **Public** : Toute personne qui a la responsabilité de suivre ou de faire réaliser des prestations ou des travaux

-> **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Connaître le cadre réglementaire relatif à l'intervention d'entreprises extérieures pour l'entretien, la maintenance des travaux neufs**
- **Savoir élaborer et mettre en œuvre un plan de prévention sous tout format (papier, Excel et informatique via le portail sécurité par le biais d'application métier "ARS")**

PROGRAMME

Réglementation (décret du 20 février 1992)
 Obligations de l'Entreprise Utilisatrice
 Obligations de l'Entreprise Extérieure
 Risques d'interférence
 Travaux dangereux (Arrêté du 19 Mars 1993)
 Conditions et modalités d'application
 Supports appropriés

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux sur des cas concrets liés à votre quotidien
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance d'apports théoriques, de méthodes démonstratives et interrogatives
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques. Lien de connexion
Modalité(s) d'évaluation	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

202 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



PORT ET UTILISATION DE L'APPAREIL RESPIRATOIRE ISOLANT - ARI - APPAREILS AUTONOMES ET NON AUTONOMES

1 jour

F00483

Prérequis

-> **Public** : Toute personne étant amenée à utiliser un appareil respiratoire isolant autonome ou non autonome

-> **Prérequis** : Aptitude médicale au port de l'ARI obligatoire



OBJECTIFS

- Identifier les principaux environnements à risques pour les voies respiratoires
- Décrire les différents organes de l'Appareil Respiratoire Isolant et leurs fonctions
- Appréhender les contraintes physiologiques liées au port et à l'utilisation de l'ARI
- Maîtriser les spécificités liées à l'utilisation d'un tuyau et à un chariot d'alimentation
- Respecter les procédures internes à l'entreprise concernant les ARI
- Etre capable de s'équiper dans les règles de l'art avec un ARI
- Intervenir en sécurité avec un ARI

PROGRAMME

Caractéristiques des atmosphères non respirables

Appareil Respiratoire Isolant

Utilisation d'un chariot de bouteilles et d'un tuyau d'alimentation

Contraintes physiologiques

Différents types de protections

Consignes d'utilisation

Calcul des temps d'intervention théoriques

Utilisation de l'ARI

Les plus de cette formation

Formation pratique sur ouvrage adapté. 8 participants maximum

Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives

Matériel(s) et moyen(s)

Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur

Modalité(s) d'évaluation

Auto-évaluation, attestation de compétences, avis d'habilitation

Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

333 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



PORT ET UTILISATION DE L'APPAREIL RESPIRATOIRE ISOLANT - ARI - RECYCLAGE

0,5 jour

F00484

Prérequis

-> **Public** : Toute personne étant amenée à utiliser un appareil respiratoire isolant (poste de travail ou intervention d'urgence)

-> **Prérequis** : Aptitude médicale obligatoire pour le port d'un ARI



OBJECTIFS

- Identifier les principaux environnements à risques pour les voies respiratoires
- Identifier les différents organes de l'Appareil Respiratoire Isolant et leurs fonctions
- Appréhender les contraintes physiologiques liées au port et à l'utilisation d'un ARI
- Respecter les procédures internes à l'entreprise concernant les ARI
- Etre capable de s'équiper dans les règles de l'art avec un ARI
- Intervenir en sécurité avec un ARI

PROGRAMME

- Caractéristiques des atmosphères non respirables
- Appareil respiratoire isolant
- Contraintes physiologiques
- Différents types de protection
- Consignes d'utilisation
- Calcul des temps d'interventions théoriques
- Utilisation de l'ARI

Les plus de cette formation	Formation pratique sur des ouvrages adaptés
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques. Salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques
Modalité(s) d'évaluation	Auto-évaluation, attestation de compétences, avis d'habilitation
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

182 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Préparation à l'habilitation électrique HT : H1(V)-H2(V)-HC

2 jours

F00357

Prérequis

-> **Public** : Electriciens intervenants appelés à réaliser des travaux d'ordre électrique en HTA et/ou des opérations de consignation en HTA sur des installations et équipements haute tension

-> **Prérequis** : Impératif : Habilitation électrique basse tension pour les indices B1, B2, BR, et/ou BC EN COURS DE VALIDITE (de moins de TROIS ans OBLIGATOIRE)



OBJECTIFS

- Réaliser en toute sécurité les travaux d'ordre électrique en HTA et/ou les opérations de consignation en HTA
- Exécuter en sécurité des opérations d'ordre électrique en HT dans le respect de la NF C18-510.



PROGRAMME

Passage de tests de contrôle des connaissances en BT pour contrôle des acquis et validation préalable

Les différents ouvrages, Les fonctions des matériels électriques HTA, Les risques spécifiques à la haute tension, Les différents équipements et matériels
Pratique

Le repérage des environnements ou locaux à risques, L'application de la prévention du risque électrique, La préparation et la direction des travaux d'ordre électrique, Les étapes de consignation, Le balisage de la zone de travaux et sa surveillance

Les plus de cette formation

Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2, un recueil de prescriptions de sécurité électrique est remis à chaque stagiaire

Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance d'exposés théoriques et d'ateliers pratiques

Matériel(s) et moyen(s)

Supports pédagogiques, PC et vidéoprojecteur ainsi que ressources multimédia et paperboard
Poste HTA, équipements de travail HTA ainsi que gants isolants, écran facial et dispositifs de condamnation

Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétence

Lieu(x) de formation

Campus Dalkia ou site client

Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

532 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour :
27/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



PRÉPARATION À L'HABILITATION HABILIGAZ - CLASSE VIRTUELLE OU PRESENTIEL

1 jour

F00307

Prérequis

- > **Public** : Tout collaborateur amené à intervenir en sécurité dans une chaufferie gaz
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Etre en capacité d'effectuer la conduite des installations au gaz naturel ou au G.P.L**
- **Etre en capacité d'effectuer la maintenance sur des installations au gaz naturel ou au G.P.L**
- **Etre en capacité d'effectuer des travaux sur des installations au gaz naturel ou au G.P.L**
- **Maîtriser les risques et appliquer les règles de sécurité relative à l'utilisation et au stockage de combustibles gazeux**
- **Maîtriser les risques et appliquer les mesures de prévention relatives aux atmosphères explosives Atex**



PROGRAMME

Champ d'application de l'habilitation gaz et réglementation

Gaz naturel et sécurité associée

Les caractéristiques et les dangers. Les effets toxicologiques du CO. Les limites d'inflammabilité . Les consignes de sécurité

Topographie des installations gaz

Chaufferie / centrales de cogénération

MAG, TAG

Poste de livraison

Réseau d'alimentation et de combustion

Lutte contre l'incendie

Technologie des installations gaz

Poste de détente

Les organes de sécurité

La technologie des brûleurs

L'évolution des rampes

Gaz

La détection Gaz

Procédures à appliquer

Procédures conduite, maintenance, travaux

Démarrage d'installation avec et sans cycle à blanc

Lutte contre l'incendie

Que faire en cas d'accident ?

Prévention des Atex

Définition. Processus d'une explosion

Substances en inflammables et sources d'inflammation

Mesures de protection

Les plus de cette formation	Formation réalisable en classe virtuelle
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance d'apports théoriques et pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, ordinateur recommandé, smartphone déconseillé, visioconférence accessible à tous
Modalité(s) d'évaluation	Auto-évaluation, certificat de réalisation, avis d'habilitation Habiligaz
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

181 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



RECYCLAGE PRÉPARATION À L'HABILITATION HABILIGAZ - 1 JOUR - CLASSE VIRTUELLE

1 jour

F00485

Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Avoir une expérience relation client



OBJECTIFS

- Maîtriser les risques et les règles de sécurité de la conduite sur des installations au gaz naturel ou au G.P.L
- Maîtriser les risques et les règles de sécurité de la maintenance sur des installations au gaz naturel ou au G.P.L
- Maîtriser les risques et les règles de sécurité des travaux sur des installations au gaz naturel ou au G.P.L
- Maîtriser les risques et les règles de sécurité relatifs à l'utilisation et au stockage de combustibles gazeux
- Maîtriser les risques et les mesures de prévention relatives aux atmosphères explosives ATEX

PROGRAMME

- Champ d'application de l'habilitation gaz et réglementation
- Gaz naturel et sécurité associée. Gaz GPL et sécurité associée. Biogaz et sécurité associée
- Représentation schématique de la combustion
- Topographie des installations gaz
- Technologie des installations gaz
- Procédures à appliquer
- Prévention des ATEX

Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance d'exposés, de méthodes démonstratives et interrogatives - Classe virtuelle
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques. Film vidéo, ordinateur et Lien de connexion (smartphone déconseillé)
Modalité(s) d'évaluation	Auto-évaluation, attestation de compétences, avis d'habilitation Habiligaz
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

214 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



RECYCLAGE PRÉPARATION À L'HABILITATION HABILIGAZ - CLASSE VIRTUELLE

0,5 jour

F00486

Prérequis

- > **Public** : Tous les techniciens
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- Maîtriser les risques et les règles de sécurité de la conduite sur des installations au gaz naturel ou au G.P.L
- Maîtriser les risques et les règles de sécurité de la maintenance sur des installations au gaz naturel ou au G.P.L
- Maîtriser les risques et les règles de sécurité des travaux sur des installations au gaz naturel ou au G.P.L
- Maîtriser les risques et les règles de sécurité relatifs à l'utilisation et au stockage de combustibles gazeux
- Maîtriser les risques et les mesures de prévention relatives aux atmosphères explosives Atex

PROGRAMME

Champ d'application de l'habilitation gaz et réglementation

Gaz naturel et sécurité associée

Topographie des installations gaz

Technologie des installations gaz

Procédures à appliquer

Prévention des Atex

Habilitation et test d'aptitude

Les plus de cette formation	Formation réalisable en classe virtuelle
Méthode(s) pédagogique(s)	Apport théorique sur document de base FG3E, commentaire et analyse sur film vidéo, manuel stagiaire, visite de chaufferie
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, film vidéo, ordinateur et visioconférence (smartphone déconseillé)
Modalité(s) d'évaluation	Auto-évaluation, attestation de compétences, avis d'habilitation Habiligaz
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

117 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



RÉDIGER UN PERMIS FEU (MODULE ENCADRANT) - CLASSE VIRTUELLE

0,5 jour

F00487

Prérequis

- > **Public** : Managers opérationnels et fonctionnels. Managers de proximité
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- Appliquer la réglementation relative au permis de feu
- Identifier les risques inhérents aux travaux par points chauds
- Mettre en œuvre les mesures de protection de la zone de travail
- Elaborer un permis de feu

PROGRAMME

- Réglementation
- Identification des risques
- Mesures de protection
- Elaboration du permis de feu

Les plus de cette formation	Satisfaire aux obligations réglementaires lors de travaux sur l'exploitation. Formation réalisée en classe virtuelle
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, ordinateur recommandé, smartphone déconseillé, visioconférence accessible à tous
Modalité(s) d'évaluation	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

112 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



RISQUE D'EXPLOSION DANS LE CADRE DES ACTIVITÉS DE MAINTENANCE (ATEX)

2 jours

F00489

Prérequis

-> **Public** : Technicien de maintenance, technicien de bureaux d'études, correspondant santé sécurité au travail

-> **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Evaluer le risque d'explosion et les sources d'inflammation lors des interventions de maintenance**
- **Appliquer les principes de la Directive de 1999 concernant le zonage**
- **Identifier les obligations de la Directive de 1994, les notions de marquage de matériel, les méthodes d'analyse de conformité**
- **Appliquer les mesures techniques et organisationnelles permettant d'empêcher l'inflammation d'une zone**

PROGRAMME

Les notions élémentaires ATEX

Le triangle de feu, énergie d'activation, LIE, LSE. Les risques liés aux produits et aux équipements. Les dangers, les effets d'une explosion de poussières / de gaz. Les mesures de protection contre les explosions. Les procédures de mise en sécurité. Le zonage

La directive de 1994

Présentation de la directive de 1994. Achat d'une machine implantée en zone ATEX. Les règles de réception du matériel : notices d'utilisation et marquage du matériel.

Le principe de la certification et de l'auto-certification

Etude de cas

Pratique : Evaluation des risques avant intervention en zone ATEX

Pratique : Procédures et règles de l'art en matière d'intervention

Pratique : Matériel à utiliser, pièces et équipement de rechange

Pratique : Méthode d'intervention

Méthode(s) pédagogique(s) Alternance d'exposés et de cas pratiques. Calcul d'une boucle intrinsèque

Matériel(s) et moyen(s) **Supports pédagogiques. PC ou tablette, vidéoprojecteur, ressources multimédias et paperboard**
Explosimètre, appareillages ATEX, câbles électriques, presse-étoupe

Modalité(s) d'évaluation Auto-évaluation, attestation de compétences

Lieu(x) de formation Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

Date(s) des prochaines sessions Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

713 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST) : RECYCLAGE

1 jour

F00419

Prérequis

- > **Public** : Tout public titulaire du certificat SST
- > **Prérequis** : Etre titulaire du certificat SST à jour



OBJECTIFS

- **Actualiser et perfectionner les connaissances en matière de prévention et de secourisme et de sauvetage**
- **Maintenir les connaissances essentielles pour intervenir efficacement dans une situation d'urgence**

PROGRAMME

- Gestion de la situation précédant l'arrivée des secours et l'aptitude à cette gestion**
- Recherche des risques persistants**
- Examen rapide de la victime**
- Détermination des moyens d'intervention**
- Evaluation des risques particuliers à la profession, à l'entreprise**

Les plus de cette formation	Des compétences indispensables à mettre en œuvre en cas d'urgence et valorisables dans la prévention et l'organisation quotidienne
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques. Salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques
Modalité(s) d'évaluation	Auto-évaluation, attestation de compétences, avis d'habilitation
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

184 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Se préparer à l'habilitation électrique B0-H0(V)-Exécutant- Classe virtuelle

1 jour

F00352

Prérequis

-> **Public** : Personnel non électricien effectuant des travaux non électriques dans un environnement électrique basse tension (BT) ou accédant aux locaux de service électriques BT

-> **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre non électrique en BT et HT dans le respect de la NF C18-510**
- **Conduite à tenir en cas d'incident**



PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Citer les équipements de protection électrique

Décrire la conduite à tenir face à un accident d'origine électrique

Effectuer des travaux d'ordre non électrique en sécurité

Les plus de cette formation	Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, visioconférence accessible à tous
Modalité(s) d'évaluation	Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétence
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

207 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour :
27/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Se préparer à l'habilitation électrique B0-H0(V) - Chargé de chantier - Classe virtuelle

1,5 jour

F00351

Prérequis

-> **Public** : Personnel non électricien effectuant des travaux non électriques dans un environnement électrique basse tension (BT) ou accédant aux locaux de service électriques BT et devant assurer la surveillance des personnes en appliquant les procédures d'accès

-> **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre non électrique en BT dans le respect de la NF C15-510**
- **Conduite à tenir en cas d'incident**

PROGRAMME

Citer les équipements de protection électrique

Décrire la conduite à tenir face à un incident d'origine électrique

Effectuer des travaux d'ordre non électrique en sécurité

Appliquer les procédures de préparation, d'accès, suivi et contrôle relatives à la prévention du risque électrique

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Prescriptions associées aux zones de travail

Les plus de cette formation	Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, ordinateur recommandé, smartphone déconseillé, visioconférence accessible à tous
Modalité(s) d'évaluation	Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétence
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

345 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour :
27/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Se préparer à l'habilitation électrique BE Manoeuvres BS-H0 (V)

2 jours

F00355

Prérequis

-> **Public** : Personnel assurant des interventions élémentaires limitées au remplacement de fusibles, au ré enclenchement de disjoncteurs BT, au remplacement et au raccordement à l'identique de matériel électrique en BT d'une puissance limitée

-> **Prérequis** : Bases en électricité nécessaires



OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre non électrique en BT et HT dans le respect de la NF C18-510**
- **Différents travaux hors tension et sous tension**



PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Prescriptions associées aux zones de travail

Citer les équipements de protection électrique

Décrire la conduite à tenir face à un incident d'origine électrique

Effectuer des manœuvres BT et des interventions élémentaires en sécurité (niveau BS)

Effectuer des manœuvres d'exploitation ou de consignation en BT (niveau BE)

Les plus de cette formation	Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance d'exposés théoriques et de pratique
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur
Modalité(s) d'évaluation	Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétence
Lieu(x) de formation	Campus Dalkia ou site client
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

461 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour :
27/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Se préparer à l'habilitation électrique BT

3 jours

F00353

Prérequis

-> **Public** : Personnel devant diriger et/ou effectuer des travaux hors tension en BT, diriger ou effectuer des interventions sur des ouvrages électriques en BT, diriger des consignations électriques en BT, réaliser, diriger des travaux non électriques en HT
 -> **Prérequis** : Avoir des compétences en électricité par formation ou par pratique professionnelle, avoir des compétences en électricité reconnues par l'employeur



OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre électrique en BT dans le respect de la NF C18-510**
- **Différents travaux hors tension et sous tension**
- **Organiser les consignations électriques en BT (niveau BC)**
- **Réaliser, diriger ou surveiller des travaux non électriques au voisinage de la HT (niveau H0, H0V)**



PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement
 Prescriptions associées aux zones de travail
 Décrire la conduite à tenir face à un accident d'origine électrique
 Réaliser des travaux d'ordre électrique en BT hors tension (niveau B1)
 Diriger, surveiller et organiser des travaux BT ou HT hors tension (niveau B2)
 Réaliser la suppression des risques électriques dans la zone d'opération en BT ou HT (niveaux B1V, B2V)
 Réaliser des interventions générales et des dépannages en BT (BR)
 Organiser les consignations électriques en BT (niveau BC)
 Réaliser, diriger ou surveiller des travaux non électriques au voisinage de la HT (niveau H0, H0V)

Les plus de cette formation

Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2

Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives

Matériel(s) et moyen(s)

Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur

Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétence

Lieu(x) de formation

Campus Dalkia ou site client

Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

691 € HT
 par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour :
 27/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Se préparer à l'habilitation électrique BT/HT

4 jours

F00354

Prérequis

-> **Public** : Personnel devant effectuer, diriger des travaux hors tension en BT ou en HT, personnel devant diriger des interventions sur des ouvrages électriques en BT, personnel devant effectuer des consignations électriques en BT ou en HT

-> **Prérequis** : Avoir des compétences en électricité reconnues par l'employeur



OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre électrique en BT et HT dans le respect de la NF C18-510**
- **Différents travaux hors tension et sous tension**



PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement
 Prescriptions associées aux zones de travail
 Décrire la conduite à tenir face à un incident d'origine électrique
 Réaliser des travaux d'ordre électrique en BT ou HT hors tension (niveau B1 ou H1)
 Diriger, surveiller et organiser des travaux BT ou HT hors tension (niveau B2 ou H2)
 Réaliser la suppression des risques électriques dans la zone d'opération en BT ou HT (niveaux B1V, B2V ou H1V, H2V)
 Réaliser des interventions générales et des dépannages en BT (BR)
 Organiser les consignations électriques en BT ou HT (niveau BC ou HC)
 Effectuer des manœuvres d'exploitation ou de consignation en HT (niveau HE)
 Réaliser, diriger ou surveiller des travaux non électriques au voisinage de la HT (niveau H0, H0V)

Les plus de cette formation	Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance d'exposés, de travaux pratiques et mises en situation
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéoprojecteur
Modalité(s) d'évaluation	Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétence
Lieu(x) de formation	Campus Dalkia ou site client
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

931 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour :
27/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Se recycler à l'habilitation électrique B0-H0 (V) - Chargé de chantier ou exécutant - Classe virtuelle

1 jour

F00362

Prérequis

-> **Public** : Personnel non électricien effectuant des travaux non électriques dans un environnement électrique basse tension (BT) ou accédant aux locaux de service électriques BT et devant assurer la surveillance des personnes en appliquant les procédures d'accès

-> **Prérequis** : Avoir une habilitation électrique = 3 ans



OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre non électrique en BT dans le respect de la NF C15-510**
- **Conduite à tenir en cas d'incident**



PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Prescriptions associées aux zones de travail.

Citer les équipements de protection électrique

Décrire la conduite à tenir face à un incident d'origine électrique

Effectuer des travaux d'ordre non électrique en sécurité

Appliquer les procédures de préparation, d'accès, de suivi et de contrôle, relatives à la prévention du risque électrique

Les plus de cette formation

Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2

Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives

Matériel(s) et moyen(s)

Supports pédagogiques, ordinateur recommandé, smartphone déconseillé, visioconférence accessible à tous

Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétence

Lieu(x) de formation

Classe virtuelle

Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

233 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour :
27/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Se recycler à l'habilitation électrique B1(V)-B2(V)-BR-BC-H0(V)

1,5 jour

F00363

Prérequis

-> **Public** : Personnel devant effectuer et/ou diriger des travaux hors tension en BT, diriger ou effectuer des interventions sur des ouvrages électriques en BT, diriger des consignations électriques en BT, réaliser des travaux non électriques en HT
 -> **Prérequis** : Avoir des compétences en électricité par formation ou par pratique professionnelle, avoir des compétences en électricité reconnues par l'employeur, avoir une habilitation électrique = 3 ans



OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre électrique en BT dans le respect de la NF C18-510**
- **Différents travaux hors tension et sous tension**



PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement
 Prescriptions associées aux zones de travail
 Décrire la conduite à tenir face à un incident d'origine électrique
 Réaliser des travaux d'ordre électrique en BT hors tension (niveau B1)
 Diriger, surveiller et organiser des travaux BT ou HT hors tension (niveau B2)
 Réaliser la suppression des risques électriques dans la zone d'opération en BT ou HT (niveaux B1V, B2V)
 Réaliser des interventions générales et des dépannages en BT (BR)
 Organiser les consignations électriques en BT (niveau BC)
 Réaliser, diriger ou surveiller des travaux non électriques au voisinage de la HT (niveau H0, H0V)

Les plus de cette formation	Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur
Modalité(s) d'évaluation	Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétence
Lieu(x) de formation	Campus Dalkia ou site client
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

345 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour :
27/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Se recycler à l'habilitation électrique BE manoeuvres-BS-H0 (V)

1,5 jour

F00365

Prérequis

-> **Public** : Personnel assurant des interventions élémentaires limitées au remplacement de fusibles et ré enclenchement de disjoncteurs BT, remplacements et raccordements à l'identique de matériel électrique en BT, personnel assurant des manoeuvres d'exploitation
 -> **Prérequis** : Avoir une habilitation électrique = 3 ans



OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre non électrique en BT et HT dans le respect de la NF C18-510**
- **Différents travaux hors tension et sous tension**



PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Prescriptions associées aux zones de travail

Citer les équipements de protection électrique
 Décrire la conduite à tenir face à un incident d'origine électrique

Effectuer des manoeuvres BT et des interventions élémentaires en sécurité (niveau BS)

Effectuer des manoeuvres d'exploitation ou de consignation en BT (niveau BE)

Les plus de cette formation	Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur
Modalité(s) d'évaluation	Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétence
Lieu(x) de formation	Campus Dalkia ou site client
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

345 € HT
 par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour :
 27/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Se recycler à l'habilitation électrique BT + Complément initial HE manœuvre HTA

2,5 jours

F00366

Prérequis

-> **Public** : Personnel devant effectuer et/ou diriger des travaux hors tension en BT, diriger ou effectuer des interventions sur des ouvrages électriques en BT, diriger des consignations électriques en BT, réaliser des travaux non électriques en HT, pratiquer des manœuvres

-> **Prérequis** : Avoir des compétences en électricité par formation ou par pratique professionnelle (reconnues par l'employeur), avoir une habilitation électrique = 3 ans



OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre électrique en BT et HT dans le respect de la NF C18-510**
- **Différents travaux hors tension et sous tension**



PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement
 Prescriptions associées aux zones de travail
 Décrire la conduite à tenir face à un incident d'origine électrique
 Réaliser des travaux d'ordre électrique en BT hors tension (niveau B1)
 Diriger, surveiller et organiser des travaux BT ou HT hors tension (niveau B2)
 Réaliser la suppression des risques électriques dans la zone d'opération en BT ou HT (niveaux B1V, B2V)
 Réaliser des interventions générales et des dépannages en BT (BR)
 Organiser les consignations électriques en BT (niveau BC)
 Réaliser, diriger ou surveiller des travaux non électriques au voisinage de la HT (niveau H0, H0V)
 Réaliser une manœuvre haute tension

Les plus de cette formation	Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques
Modalité(s) d'évaluation	Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétence
Lieu(x) de formation	Campus Dalkia ou site client
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

649 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour :
27/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Se recycler à l'habilitation électrique BT/HT

2 jours

F00367

Prérequis

-> **Public** : Personnel devant effectuer et/ou diriger des travaux hors tension en BT ou en HT, diriger des interventions sur des ouvrages électriques en BT, diriger des consignations électriques en BT ou en HT, réaliser, diriger des travaux non électriques en HT

-> **Prérequis** : Avoir des compétences en électricité par formation ou par pratique professionnelle, avoir des compétences en électricité reconnues par l'employeur, avoir une habilitation électrique correspondante



OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre électrique en BT et HT dans le respect de la NF C18-510**
- **Différents travaux hors tension et sous tension**



PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement
 Prescriptions associées aux zones de travail
 Principes de prévention à appliquer au cours d'une opération électrique
 Habilitation électrique
 Différents travaux hors tension et sous tension
 Décrire la conduite à tenir face à un accident d'origine électrique
 Réaliser des travaux d'ordre électrique en BT ou HT hors tension (niveau B1 ou H1)
 Diriger, surveiller et organiser des travaux BT ou HT hors tension (niveau B2 ou H2)
 Réaliser la suppression des risques électriques dans la zone d'opération en BT ou HT (niveaux B1V, B2V ou H1V, H2V)
 Réaliser des interventions générales et des dépannages en BT (BR)
 Organiser les consignations électriques en BT ou HT (niveau BC ou HC)
 Effectuer des manœuvres d'exploitation ou de consignation en HT (niveau HE)

Les plus de cette formation	Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques
Modalité(s) d'évaluation	Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétence
Lieu(x) de formation	Campus Dalkia ou site client
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

461 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour :
27/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



TRAVAUX EN HAUTEUR ET PORT DU HARNAIS

1 jour

F00502

Prérequis

-> **Public** : Personnel utilisant un harnais même de manière ponctuelle pour des accès et travaux en hauteur

-> **Prérequis** : Aptitude médicale aux travaux en hauteur



OBJECTIFS

- **Acquérir les connaissances techniques relatives à l'utilisation du harnais et des systèmes anti-chutes pour évoluer en toute sécurité pour tous les travaux et accès en hauteur**
- **Appliquer les procédures et consignes de sécurité afférentes**
- **Savoir vérifier et entretenir son matériel**

PROGRAMME

Théorie

Travaux en hauteur et sécurité - Contexte réglementaire - Accidents et causes d'accidents - Protection collective

Les moyens d'accès (échelles, escabeaux, échafaudages, PEMP)

Les moyens d'accès (échelles, escabeaux, échafaudages, PEMP)

Les dispositifs d'ancrage (Recommandation CNAMTS R430)

Amarrage sur structure existante.

Amarrage sur point d'accroche manufacturé fixe ou transportable

Protection individuelle

Caractéristiques des moyens de protection individuelle. - Les casques.

Les composants d'un système de liaison : harnais, longes, sangles, anti-chute, connecteurs

Choix d'un dispositif de protection individuelle.

Conditions préalables au recours à un équipement de protection individuelle

Conditions préalables au recours à un équipement de protection individuelle -

Etude de risques -Interactions avec l'environnement

Choix du dispositif en adéquation avec le poste de travail

Conséquences d'une chute

Facteur de chute - Force de choc - Effet pendulaire

Tirant d'air - Organisation des moyens de secours

Maintenance des EPI anti-chute par l'utilisateur

Vérification et contrôle des EPI -Règles d'entretien et de stockage

Pratique

Présentation des conditions d'utilisation du harnais

Vérification préalable par contrôle visuel et tactile des EPI et exploitation des fiches de données du fabricant

Réglage du harnais

Mise en œuvre des systèmes de liaison - Exercice de mise en suspension

Réalisation de déplacements verticaux et horizontaux

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux sur des cas concrets
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance d'exposés, études de situations concrètes et exercices pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques. PC ou tablette, vidéo projecteur, ressources multimédia, et paperboard. Plateforme pédagogique d'évolution en hauteur, harnais, accessoires, et ligne de vie. Formateur qualifié ayant une expérience pratique de l'utilisation des EPI anti-chute
Modalité(s) d'évaluation	Auto-évaluation, attestation de compétences, avis d'habilitation
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

220 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



UTILISER EN SÉCURITÉ UNE BOUTEILLE DE CHLORE GAZEUX EN PISCINE

1 jour

F00470

Prérequis

- > **Public** : Intervenants sur maintenance et remplacement bouteilles de chlore
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Connaître les risques liés à l'utilisation du chlore en bouteille**
- **Appliquer les règles de sécurité liées à l'utilisation de chlore gazeux**

PROGRAMME

Généralités sur le chlore gazeux

Description du matériel

Procédures

Conditionnement / Contrôle

Règlementations applicables

Toxicologie

Premiers secours

Protections respiratoires

Mise en pratique

Méthode(s) pédagogique(s)	Exposés, exercices pratiques, et mises en situation
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques. Salle de formation, vidéo projecteur
Modalité(s) d'évaluation	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

301 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Acquérir les connaissances de base sur le risque légionelle

0,5 jour

F00240

Prérequis

- > **Public** : Tous les techniciens intervenant sur sites comportant des installations et/ou équipements susceptibles de contenir des légionelles
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Identifier les risques liés aux légionelles**
- **Comprendre et appliquer la réglementation**
- **Mettre en oeuvre les méthodes de désinfection**
- **Connaitre les mesures de protection du personnel**

PROGRAMME

Légionellose : caractéristiques générales de la bactérie, contamination, cas clinique

Réglementation

Les établissements et installations à risque

Prélèvements et analyse

Désinfection

Protection du personnel

Instructions d'emploi des équipements de protection individuelle (E.P.I.)

Les plus de cette formation	Adaptée à tous les techniciens intervenant sur des équipements susceptibles de contenir des légionelles
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétence
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

188 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

*Date de mise à jour :
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



ADOUCCISSEUR : PRINCIPES, EXPLOITATION ET INTERVENTIONS

1 jour

F00241

Prérequis

- > Public : Personnes assurant l'exploitation d'une installation d'adoucissement
- > Prérequis : Avoir suivi la formation Traitement d'eau Tronc commun niv. 2 : les bases (Z079PGC)



OBJECTIFS

- Décrire le principe de fonctionnement d'un adoucisseur
- Interpréter les données d'exploitation
- Intervenir sur une installation d'adoucissement

PROGRAMME

Le principe de l'adoucissement
 Les chiffres clés de l'adoucissement
 Le fonctionnement de l'adoucisseur
 Eléments de conduite d'un adoucisseur
 Mise en pratique
 Interventions sur installation pédagogique
 Evaluation

Méthode(s) pédagogique(s) Alternance d'apports théoriques et pratiques

Matériel(s) et moyen(s) Supports pédagogiques, diaporamas, installation pédagogique

Appréciation des résultats Auto-évaluation, attestation de compétences

Lieu(x) de formation Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

Date(s) des prochaines sessions Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

412 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Biomasse : sécurité et application sur site – chaufferie supérieure à 400 kW

2 jours

F00061

Prérequis

-> **Public** : Technicien exerçant sur site biomasse
 -> **Prérequis** : Avoir sur son périmètre d'intervention une chaufferie biomasse de puissance supérieure à 400 kW
 Communication des données contractuelles au Campus Dalkia a minima un mois avant la formation



OBJECTIFS

- Identifier les risques dans une chaufferie biomasse
- Intervenir en toute sécurité
- Connaître et interpréter les paramètres de fonctionnement de la chaudière biomasse
- Effectuer les réglages de l'installation en respectant une méthode et les règles de sécurité

PROGRAMME

La sécurité : analyse des actions liées à chaque poste de travail (quai de déchargement, convoyeur, environnement chaudière...)
 L'analyse des paramètres de fonctionnement de la chaudière biomasse
 La régulation de la chaudière
 L'analyse et l'interprétation de la combustion
 Les régimes de fonctionnement de la chaudière
 L'interprétation et la vérification des engagements contractuels sur la chaudière biomasse
 Le matériel oléohydraulique
 Lecture de schéma oléohydraulique du site
 Exercices pratiques et mise en situation

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance d'apports théoriques et pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, biomasse à disposition
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétence
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

967 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour :
28/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Biomasse : sécurité et consignation – chaufferie supérieure à 400 kW

0,5 jour

F01044

Prérequis

- > **Public** : Tout intervenant en chaufferie biomasse
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Appliquer les consignations électriques, fluidiques et mécaniques sur tout équipement présent en chaufferie biomasse**
- **Intervenir en sécurité dans l'environnement d'une chaufferie biomasse**

PROGRAMME

- La consignation : utilité avant intervention
- Mise en application de différentes actions de consignation (électrique, fluidique, mécanique)
- Débriefing et retour d'expérience

Les plus de cette formation	Formation sur site qui permet une mise en application des différentes consignations
Méthode(s) pédagogique(s)	Cas concrets
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, films pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétence
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

coût session : 1563 €
HT
par participant
Prix au 1^{er} janvier 2025

*Date de mise à jour :
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Biomasse niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2) - chaufferie supérieure à 400 kW

1,5 jour (10,5 heures)

F00062

Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine Combustible solide : 1



OBJECTIFS

- **Maîtriser les règles de la réception de livraison du combustible**
- **Nettoyer et ramoner une chaudière biomasse**
- **Mettre en service une chaudière biomasse de puissance supérieure à 400 kW en toute sécurité**
- **Effectuer une consignation électrique, mécanique et fluidique**
- **Utiliser les EPI, EPC et moyen de secours**

PROGRAMME

L'approvisionnement du bois (type, qualité, filière d'approvisionnement)
 Type de biomasse
 Qualité de biomasse
 La filière d'approvisionnement
 Les éléments d'une installation biomasse
 Le stockage
 Le convoyage du bois
 L'introduction du bois dans le foyer
 La consignation mécanique, fluidique et électrique
 Le foyer et la combustion du bois
 L'échangeur eau et fumée
 Le convoyage des cendres
 La filtration des fumées
 La régulation d'une chaudière biomasse
 L'allumage et la mise à l'arrêt d'une chaudière biomasse
 Présentation de la chaudière
 Allumage du foyer
 La ronde de conduite et les actions de maintenance
 Mesure de l'humidité avec micro-onde, humiditest et étuve
 Visualisation de la grille de combustion
 Guide de maintenance sur une chaufferie biomasse
 Application en chaufferie
 La consignation mécanique, électrique et fluidique

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétence, test ICT
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

731 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

*Date de mise à jour :
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Biomasse niveau 3 : la conduite d'une installation (passage de niveau ICT 2 à 3) - chaufferie supérieure à 400 kW

2,5 jours (17,5 heures)

F00063

Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine Combustible solide : 2



OBJECTIFS

- **Réaliser en sécurité la maintenance et le dépannage des éléments mécaniques**
- **Estimer la consommation de combustible**
- **Contrôler le bon fonctionnement et remplacer un élément électrique**
- **Régler et optimiser les paramètres de combustion**
- **Gérer et réaliser l'entretien des filtres des fumées**

PROGRAMME

Estimation de consommation de bois
 La courbe de puissance et le minimum technique d'une chaufferie biomasse
 Application dans les réseaux avec mixités énergétiques
 Définir l'ordre d'enclenchements des générateurs
 Analyse de fonctionnement et dépannage de centrale oléohydraulique, application sur maquette pédagogique
 Analyse fonctionnelle des différents équipements de la chaufferie biomasse
 Les équipements du stockage, du convoyage et de l'introduction du bois dans le foyer
 Introduction de l'air dans le foyer (air primaire et secondaire)
 Le convoyage des cendres (convoyeurs et vis sans fin)
 La maintenance des éléments mécaniques
 Les éléments de régulation (sonde O₂, sonde de pression foyer)
 Réglage et optimisation de la combustion et suivi de la réglementation
 Réglage de la grille, de l'air primaire, de l'introduction de bois, de l'air secondaire
 Les VLE
 Extinction de la chaudière
 Le rendement d'une chaudière biomasse
 Calcul du rendement : pertes et analyse des rendements
 Calcul du nombre de coups de poussoir et tours de vis

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétence, test ICT
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1204 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

*Date de mise à jour :
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



BRASURE ET FAÇONNAGE SUR TUBE CUIVRE

1 jour

Niveau ICT : 3

F00186

Prérequis

-> Public : Technicien d'exploitation étant amené à effectuer des brasures / façonnages sur tube de cuivre, Technicien souhaitant passer l'examen d'attestation d'aptitude niveau I

-> Prérequis : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Maîtriser le façonnage et la brasure sur tube de cuivre frigorifique**
- **Manipuler et régler un poste de soudage dans le respect des règles de sécurité**

PROGRAMME

Langage technique

Découpe, alésage d'un tube

Réalisation et assemblage

Brasure

Réalisation de cintrages

Etablir et prendre des cotes

Réglage et maintenance d'un chalumeau

Assemblage de plusieurs matériaux

Sécurité et permis de feu

Réalisation de dudgeons

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
Méthode(s) pédagogique(s)	Apports théoriques, travaux pratiques réalisés sur des maquettes pédagogiques et tubes cuivre et raccords laiton
Matériel(s) et moyen(s)	Supports et maquettes pédagogiques, tubes cuivre et raccords laiton
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

582 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Brûleur niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2)

3 jours

F0002

Prérequis

-> **Public** : Technicien
 -> **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine brûleur : 1 - Avoir dans son périmètre d'intervention des brûleurs



OBJECTIFS

- **Mettre en service et réaliser la maintenance d'un brûleur**
- **Contrôler les sécurités**
- **Identifier les différents éléments d'un brûleur Gaz et Fioul**
- **Démonter et nettoyer un brûleur**
- **Calculer un débit de gaz et établir une feuille de mesures complète**
- **Comprendre les principes de base de la combustion au gaz et au fioul**

PROGRAMME

La sécurité en chaufferie
 La combustion
 Le rôle et fonctionnement des différents éléments d'un brûleur
 Le démontage, remontage et le réglage d'un brûleur
 Les réglages, la mise en service et à l'arrêt d'un brûleur
 Les différents types de chaudières

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance d'apports théoriques et pratiques, travaux pratiques de réglages
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques. Salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétence, test ICT
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1327 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

*Date de mise à jour :
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Brûleur niveau 3 : optimisation (passage de niveau ICT 2 à 3)

4 jours

F0003

Prérequis

 -> **Public** : Technicien

 -> **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine brûleur : 2 - Avoir dans son périmètre d'intervention des brûleurs


OBJECTIFS

- **Contrôler les sécurités**
- **Effectuer un TOP gaz**
- **Analyser, interpréter et optimiser les paramètres de combustion**
- **Conduire une installation de production de chaleur**
- **Dépanner un brûleur**

PROGRAMME

La sécurité en chaufferie
 Généralités sur la combustion et les brûleurs
 Les interventions en chaufferie
 La conduite d'une chaufferie
 Mise en service d'un brûleur
 Le réglage et l'optimisation de la combustion
 Le dépannage d'un brûleur

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance d'apports théoriques et pratiques, travaux pratiques de réglages
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétence, test ICT
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1695 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

*Date de mise à jour :
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Cogénération moteur : conduite, maintenance 1er niveau et dépannage

3 jours

F00187

Prérequis

-> **Public** : Technicien

-> **Prérequis** : Connaître les unités de pression, température, chaleur, Connaître la loi d'Ohm et la loi de Joule, Savoir dépanner une installation électrique



OBJECTIFS

- **Identifier les causes de dysfonctionnement sur une installation de cogénération**
- **Connaître les réactions à adopter face à des anomalies de fonctionnement d'une installation de cogénération**
- **Conduire la centrale de cogénération en mode de fonctionnement dégradé**

PROGRAMME

Les différents types de cogénération
 Les éléments constitutifs d'une cogénération
 Efficacité énergétique d'une cogénération
 La conduite et la maintenance des cogénérations à moteur, combustion interne

Les plus de cette formation	/
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance d'apports théoriques et pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, simulateur de fonctionnement d'une centrale de cogénération
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétence
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1657 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

*Date de mise à jour :
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Conditionnement d'air niveau 2 : conduite et maintenance (passage de niveau ICT 1 à 2)

3 jours

F00073

Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine Conditionnement d'air : 1 - Avoir dans son périmètre d'intervention des centrales de traitement d'air



OBJECTIFS

- **Comprendre le rôle et le fonctionnement des composants d'une centrale de traitement d'air**
- **Connaître les normes relatives à la filtration**
- **Utiliser les appareils de mesure du climaticien**
- **Effectuer les actions de maintenance préventive et corrective sur une centrale de traitement d'air**

PROGRAMME

Les différentes fonctions assurées par une Centrale de Traitement d'Air (CTA)
 Les éléments constitutifs d'une CTA
 Les paramètres de fonctionnement (air neuf, température, hygrométrie, pression)
 Unités utilisées, définitions, applications
 Les différentes technologies des équipements

Les mesures aérauliques et interprétation
 Le diagramme psychrométrique de l'air
 La filtration de l'air selon les normes ISO 16890 et EN 1822
 L'analyse fonctionnelle

Les règles de sécurité pour intervenir sur une CTA

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques sur CTA
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance d'apports théoriques et pratiques, exercices pratiques, études de cas concrets (les participants pourront amener les plans de leur installation)
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, centrales de climatisation, appareils de mesures
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétence, test ICT
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1138 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

*Date de mise à jour :
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Conditionnement d'air niveau 3 : optimisation (passage de niveau ICT 2 à 3)

3 jours

F00074

Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine Conditionnement d'air : 2



OBJECTIFS

- **Comprendre et expliquer le schéma aéraulique et de régulation d'une installation de conditionnement d'air**
- **Effectuer l'analyse de fonctionnement d'une installation**
- **Identifier d'éventuelles dérives de fonctionnement et y remédier**
- **Réaliser, analyser et interpréter un bilan aéraulique et énergétique**

PROGRAMME

Le schéma aéraulique et de régulation d'une installation de conditionnement d'air

Les entrées / sorties du bloc régulateur

Assimiler la technologie des éléments de conditionnement d'air

Les grandeurs physiques de l'installation, températures, hygrométrie, vitesse, pressions et les signaux de régulation

L'évolution de l'air sur le diagramme psychrométrique

La mesure et l'interprétation des paramètres liés au conditionnement d'air

Le bilan aéraulique et énergétique

Analyse et interprétation du bilan avec les conditions nominales

Identification des points d'étonnement et justification des écarts

Les pistes d'amélioration et d'optimisation

Utiliser les procédures mises à disposition

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques sur CTA
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance d'apports théoriques et pratiques, exercices pratiques sur centrale de climatisation, mesures et calculs sur centrale de climatisation, étude de cas concret
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, centrale de traitement d'air pédagogique, caisson de reprise d'air hospitalier
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétence, test ICT
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1201 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour :
28/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Conduite de la performance énergétique pour responsable de site

5 jours (2+2+1)

F00084

Prérequis

- > **Public** : Manager opérationnel, technicien d'exploitation
- > **Prérequis** : Avoir une expérience significative dans la conduite des installations de chauffage



OBJECTIFS

- **Acquérir les notions nécessaires à l'optimisation énergétique**
- **Maîtriser les bases de l'efficacité énergétique et savoir les appliquer sur le terrain**
- **Etablir un état des lieux énergétique d'une installation**
- **Analyser et émettre des préconisations sur une installation**
- **Restituer devant un jury**

PROGRAMME

Module 1 : les bases et ordre de grandeur dans le métier du génie climatique, performance et efficacité énergétique, le métier de Dalkia, l'analyse du fonctionnement d'une installation, La boîte à outils

Module 2 : études de cas, restitution de travail d'intersession, les actions de contrôle et d'amélioration (quick win), l'approche contractuelle

Introduction au P1 électrique

Module 3 : restitution du projet d'efficacité énergétique devant un jury

Les plus de cette formation	Projet concret, restitution devant un jury
Méthode(s) pédagogique(s)	Exposés, exercices pratiques, quiz pédagogiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétence
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1814 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

*Date de mise à jour :
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Conduite et maintenance des chaudières gaz à condensation de moyenne puissance

1 jour

F00006

Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Connaissance de base en thermique



OBJECTIFS

- **Identifier les actions de conduite et de maintenance sur une chaudière gaz à condensation de moyenne puissance**
- **Rechercher et analyser les origines d'un dysfonctionnement**
- **Réaliser la maintenance et l'entretien d'une chaudière à condensation**
- **Identifier les paramétrages de base de la régulation**

PROGRAMME

- Principe de fonctionnement des chaudières gaz à condensation
- La fumisterie
- L'hydraulique appliquée aux chaudières à condensation
- Mise en service et optimisation des réglages
- Les opérations de conduite et de maintenance
- Paramétrage de base des régulations

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétence
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

428 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour :
28/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Conduite et maintenance des installations de cogénération biomasse

4 jours

F00065

Prérequis

- > **Public** : Technicien de maintenance, technicien de conduite, chef de quarts
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- Identifier les risques liés aux installations de production et de distribution de vapeur
- Effectuer des actions de maintenance en lien avec les activités dans les cogénérations biomasses
- Conduire une installation biomasse
- Conduire une installation de production et de distribution de vapeur
- Comprendre le fonctionnement et conduire une turbine
- Piloter le lien entre l'installation électrique et le réseau électrique

PROGRAMME

- Conduite et réglage des installations thermiques
- La régulation d'une centrale de cogénération biomasse
- Maintenance et mécanique
- Les risques vapeur
- La conduite d'une production de vapeur
- La conduite et la maintenance d'une turbine
- La conduite d'une installation électrique en lien avec le réseau
- Le traitement d'eau

Les plus de cette formation	La formation se déroule sur site
Méthode(s) pédagogique(s)	Cas concrets, mise en situation pratique
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, support de présentation, écrans de supervision, schéma P&ID
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétence
Lieu(x) de formation	Lomme (59) - Campus Dalkia
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

7404 € HT
coût session

Prix au 1^{er} janvier 2025

*Date de mise à jour :
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Conduite et maintenance des installations de production d'eau chaude sanitaire solaire

2 jours

F00028

Prérequis

- > **Public** : Techniciens en charge de la conduite d'installation de production d'ECS solaire
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine généralités chaufferie hydraulique : 2



OBJECTIFS

- **Conduire une installation de production d'ECS solaire**
- **Mettre en service et à l'arrêt les installations de production d'ECS solaire**
- **Effectuer les mesures, relever les paramètres d'exploitation, les analyser et les corriger**
- **Assurer la maintenance sur les capteurs solaires, les circuits hydrauliques, ballon de stockage**
- **Intervenir en sécurité sur les installations**

PROGRAMME

- La sécurité sur les installations de production d'ECS solaire
- Principe de fonctionnement des installations
- Paramètres de fonctionnement
- Conduite et maintenance des installations

Les plus de cette formation	Alternance d'apports théoriques et pratiques
Méthode(s) pédagogique(s)	Pédagogie active alternant exposés pratiques et échanges entre participants, manipulation d'un banc pédagogique, d'une technologie de capteur, plan, travail sur les fiches récapitulatives de leurs chantiers
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques remis aux participants
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétence
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

838 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

*Date de mise à jour :
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Cursus Coeur Métier « Technicien d'exploitation - Efficacité énergétique »

15 jours (2+1+4+2+3+2+1)

F00086

Prérequis

- > **Public** : Technicien d'exploitation ayant au moins un an d'ancienneté
- > **Prérequis** : Connaissances de base et première expérience dans les domaines thermique chaud / climatisation



OBJECTIFS

- **Identifier les enjeux du métier de technicien d'exploitation et son environnement de travail**
- **Connaitre les points clé d'une installation**
- **Analyser la structure et le fonctionnement d'une installation**
- **Pratiquer les opérations de conduite adaptées à une installation énergétique en utilisant les outils de gestion appropriés**
- **Proposer des améliorations pertinentes des performances d'une installation**
- **Analyser les résultats des actions de conduite et d'amélioration des performances d'une installation**
- **Restituer devant un jury**

PROGRAMME

Module 1 : lancement du parcours et tests de positionnement

Module 2 : contrats et marchés d'exploitation

Module 3 : découverte terrain et identification d'un projet technique d'amélioration

Module 4 : formation technique au Campus Dalkia (traitement d'eau, brûleurs et régulation)

Module 5 : accompagnement terrain, suivi du projet technique

Module 6 : Formation technique au Campus Dalkia (généralités chaufferie / hydraulique et régulation)

Module 7 : accompagnement terrain, suivi du projet technique

Module 8 : journée de clôture - présentation des projets techniques d'amélioration et tests de sortie

Passage de l'examen CCP1 TMCVC (si souhaité)

Les plus de cette formation	Les compétences acquises sont directement transposables sur le terrain et permettent à chacun de devenir acteur de la performance énergétique des installations qu'il gère
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance d'apports théoriques, applications pratiques et accompagnement terrain sur site, Travail en binôme, Etude de cas sur l'amélioration des performances d'une installation
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, plateformes pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétence
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

3246 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

*Date de mise à jour :
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE POUR TECHNICIEN CHAUD - CLASSE VIRTUELLE

1 jour

F00088

Prérequis

- > Public : Technicien d'exploitation ayant en charge du P1
- > Prérequis : Expérience minimum de 2 ans



OBJECTIFS

- Identifier les actions pertinentes à mettre en place pour optimiser la performance énergétique des installations
- Comprendre les différents types de contrat P1
- Optimiser les installations en partant d'un état des lieux

PROGRAMME

Les contrats d'exploitation

Les actions d'optimisation de la performance énergétique sur la production, la distribution, l'émission et la régulation

Exercices d'application

Les quick wins

Les plus de cette formation	Formation synthétique sur les actions P1
Méthode(s) pédagogique(s)	Cas concrets, méthodes interrogatives
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques et boîte à outils - Lien de connexion
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

296 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Hydraulique niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2)

2 jours

F00041

Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine généralités chaufferie hydraulique : 1



OBJECTIFS

- **Comprendre le fonctionnement d'une pompe et d'un circulateur**
- **Calculer un débit à partir d'une puissance**
- **Comprendre le phénomène de pertes de charge et les mesurer sur une installation**
- **Identifier les différents montages de vannes trois voies**
- **Réaliser le schéma hydraulique d'une installation**
- **Comprendre les différents types d'installation de chauffage**

PROGRAMME

Les différents composants d'une installation hydraulique
 Les phénomènes physiques intervenant sur une installation hydraulique : les pertes de charge, les débits, l'embouage, la loi des mélanges
 Les différents types de vannes
 Le fonctionnement des vannes 2 voies et des vannes 3 voies
 La bouteille de découplage
 Les différents types d'installation
 La boucle de Tichelmann
 Les installations bi-tube et monotube
 L'eau chaude sanitaire

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétence, test ICT
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

728 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

*Date de mise à jour :
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Hydraulique niveau 3 : la conduite et l'équilibrage d'une installation (passage de niveau ICT 2 à 3)

3 jours

F00042

Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine généralités chaufferie hydraulique : 2



OBJECTIFS

- **Comprendre les différents systèmes d'expansion**
- **Comprendre l'impact du fonctionnement hydraulique sur une installation équipée d'une chaudière à condensation**
- **Estimer la puissance pour chauffer un bâtiment**
- **Pratiquer les bases de l'équilibrage**

PROGRAMME

Les différents systèmes d'expansion
 Les besoins en chauffage d'un bâtiment
 Les critères de sélection d'une pompe
 Les différents modes de régulation d'une pompe à débit variable
 L'impact d'un réseau hydraulique sur une chaudière à condensation
 Les différentes méthodes d'équilibrage
 Le qECS et le débit de bouclage
 Les profils de pression sur un réseau hydraulique
 Le diagnostic hydraulique d'une installation

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétence, test ICT
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1045 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

*Date de mise à jour :
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Initiation en électricité et préparation habilitation B1-BR/H0 (passage de niveau ICT 1 à 2)

6 jours (soit 42 heures dont 14 en e-learning)

F00136

Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Avoir le niveau 1 ICT/Infinity



OBJECTIFS

- **Maîtriser les bases théoriques de l'électricité et de l'habilitation**
- **Identifier le matériel électromécanique de base et les branchements associés**
- **Se repérer sur un schéma électrique de commande et de puissance**
- **Exécuter en sécurité des opérations sur les installations et équipements électriques en respectant les prescriptions de la réglementation NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2**

PROGRAMME

La tension, la résistance, l'intensité et la puissance en électricité
 Les appareils de mesures
 La technologie du matériel électrique de base pour le raccordement de pompes mono et triphasées
 La protection dans les circuits de puissance et commande
 Les symboles électriques et schémas électriques avec asservissement
 La lecture de schémas électriques standards
 Le dépannage des installations électriques de chaufferies
 Le raccordement des installations électriques en chaufferie
 Les règles d'interventions sur les installations électriques
 Les manœuvres électriques permises
 Le rôle des habilités
 Les consignations des installations lors des interventions

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les exercices pratiques
Méthode(s) pédagogique(s)	Formation mixte (présentiel et à distance) et pratique sur des installations énergétiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, atelier équipé en matériels rencontrés sur les installations énergétiques
Appréciation des résultats	Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétence, test ICT
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1537 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

*Date de mise à jour :
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Installations frigorifiques : production et distribution d'eau glacée

3 jours

F00169

Prérequis

- > **Public** : Technicien niveau 3 ICT
- > **Prérequis** : Niveau 3 ICT



OBJECTIFS

- **Réaliser l'analyse fonctionnelle d'une production d'eau glacée**
- **Connaître les technologies spécifiques aux groupes de production d'eau glacée**
- **Conduire, régler et optimiser une production d'eau glacée**
- **Effectuer un bilan énergétique en vue de l'optimisation**

PROGRAMME

La réglementation F-gas
 Le cycle frigorifique appliqué à une production d'eau glacée
 Les différentes technologies et composants des groupes d'eau glacée
 L'analyse fonctionnelle d'une installation
 Etude et analyse des paramètres frigorifiques et hydrauliques
 Evaluation du COP et EER et action d'optimisation

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance d'apports théoriques et pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, installations frigorifiques diverses
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétence
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1067 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

*Date de mise à jour :
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Installations frigorifiques niveau 2 : bases de la conduite et la maintenance (passage de niveau ICT 1 à 2)

3 jours

F00171

Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine froid : 1



OBJECTIFS

- **Connaître la réglementation F-gas**
- **Identifier les différentes familles de fluides frigorigènes et leur impact sur l'environnement**
- **Maîtriser les bases de la thermodynamique**
- **Connaître et identifier les composants du circuit frigorifique, fonctions et différentes technologies**
- **Utiliser l'outillage spécifique**

PROGRAMME

La réglementation F-gas
 Les bases du froid
 Technologie des composants du circuit frigorifique
 Outillage spécifique
 Analyse fonctionnelle d'une installation frigorifique
 Analyse des défauts courants

Les plus de cette formation	3 jours pour acquérir et mettre en pratique les fondamentaux de la maintenance des installations frigorifiques
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance d'apports théoriques et pratiques, démonstrations pratiques, mise en pratique des premières notions sur des groupes frigorifiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, installations frigorifiques diverses
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétence, test ICT
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1138 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

*Date de mise à jour :
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Installations frigorifiques niveau 3 : interventions (passage de niveau ICT 2 à 3)

3 jours

F00172

Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine froid : 2



OBJECTIFS

- **Maîtriser les différentes applications frigorifiques**
- **Connaître et appliquer les règles de manipulation et de transfert de fluide frigorigène**
- **Appliquer une méthode de diagnostic en cas de dysfonctionnement et effectuer les réparations et la remise en service selon les règles de l'art**
- **Réaliser un bilan de la performance énergétique d'une installation frigorifique**

PROGRAMME

Rappels du cycle frigorifique simple étage
 Intervention sur circuit frigorifique
 Le diagramme enthalpique de Mollier
 Méthode de diagnostic

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétence, test ICT
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1185 € HT
 par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

*Date de mise à jour :
 28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



INTERVENANT EN MILIEU INDUSTRIEL : NIVEAU 1

2 jours

F00340

Prérequis

- > **Public** : Technicien ou manager travaillant en secteur industriel
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Connaître le contexte et les enjeux liés à un client industriel**
- **Comprendre les référentiels et réglementations liés à l'industrie**
- **Communiquer avec le client en milieu industriel**
- **Analyser un incident technique et en réaliser un retour d'expérience**

PROGRAMME

Les fondamentaux du milieu industriel
Réglementations, normes et référentiels
La sécurité en milieu industriel
Dalkia dans le process client
Le référentiel opérationnel industriel
Analyse des incidents et des écarts
La communication client
Evaluation

Les plus de cette formation	Obtention de la qualification IMI niveau 1
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance théorie, travaux dirigés et jeu de rôles
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, qualification IMI niveau 1
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

566 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

*Date de mise à jour :
21/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



IREDEFA - TAR : RENOUVELLEMENT NIVEAU 3 - CONDUITE ET MAINTENANCE COURANTE, DÉSINFECTION CURATIVE ET GROS ENTRETIEN - CLASSE VIRTUELLE

0,5 jour

F00246

Prérequis

- > Public : Technicien assurant la conduite, la maintenance et le gros entretien des IREDEFA
- > Prérequis : Il s'agit du renouvellement de la formation Z079PJW Traitement d'eau IREDEFA niveau 3, il est indispensable de l'avoir suivi au préalable



OBJECTIFS

- Identifier les conditions de prolifération et de dispersion des légionelles dans les IREDEFA
- Connaître les évolutions réglementaires
- Utiliser les documents et procédures liés aux opérations de conduite, maintenance, désinfection curative et gros entretien

PROGRAMME

Rappel des conditions de prolifération et de dispersion des légionelles dans les IREDEFA

Identification de la légionnelle - Conditions de développement - Mode de contamination
Application aux IREDEFA

Rappel du rôle et de la responsabilité des intervenants

Les évolutions de la réglementation (décret 2013-1205, arrêtés du 14/12/2013)

Rappel des textes en vigueur - Comparatif réglementaire
Changements de régimes - Nouvelles exigences de la réglementation

Documents et des procédures

La stratégie de traitement préventif - Le nettoyage préventif de l'installation - La gestion de l'installation pendant les arrêts et les démarrages

La gestion du risque légionelles pour les dry-cooler arrosés - Les indicateurs du plan de surveillance

La gestion du risque légionelles et analyses laboratoire
Les actions correctives et dérive des indicateurs - Les actions curatives - Les bilans périodiques
Les entreprises et personnels intervenants

Rappels sur la protection du personnel (EPI)

Les plus de cette formation	Formation réalisée en classe virtuelle
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes expositives, interrogatives et démonstratives
Matériel(s) et moyen(s)	Supports remis aux participants, diaporamas
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, Quiz
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

172 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Légionellose : surveillance et analyse des risques IREDEFA

2 jours

F00247

Prérequis

- > **Public** : Responsable de site, responsable d'exploitation, surveillant d'installation, chargé des analyses des risques
- > **Prérequis** : Avoir suivi la formation : F00240 - Acquérir les connaissances de base sur le risque légionelle



OBJECTIFS

- **Mettre en oeuvre les moyens nécessaires à la maîtrise des risques sur une installation de refroidissement par dispersion d'eau dans un flux d'air IREDEFA visée par la rubrique ICPE 2921**
- **Assurer la surveillance des installations, conformément à l'arrêté ministériel du 14 décembre 2013**
- **Réaliser les analyses méthodiques des risques hors cas spécifique**
- **Connaître les principales dispositions du référentiel de sécurisation et les déclinaisons faites par les entités, via leurs plans de prévention**

PROGRAMME

Contexte réglementaire
 Rappels sur les TAR :
 Caractéristiques
 Entraînement vésiculaire
 Types de TAR
 Equipements
 Pathologies des TAR
 Gestion des facteurs de risques
 Plan de surveillance
 Moyens de maîtrise des risques
 Actions à mener en cas de dérive des paramètres définis dans le plan de surveillance
 Analyse méthodique des risques

Les plus de cette formation	La formation intègre les procédures Dalkia
Méthode(s) pédagogique(s)	Exposés, visite commentée d'installation, exercices, études de cas
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, tour aéroréfrigérante
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétence
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

760 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

*Date de mise à jour :
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Les règles d'interventions sur les installations vapeur : principe de fonctionnement, conduite et réglementation (recyclage habilitation vapeur) - Classe virtuelle

1 jour

F00277

Prérequis

-> **Public** : Technicien intervenant sur une installation de production et / ou de production de vapeur
 -> **Prérequis** : Niveau 3 ICT domaine vapeur ou expérience professionnelle sur une installation de production ou de distribution de vapeur, avec validation des compétences techniques par le manager



OBJECTIFS

- **Identifier les risques liés à la manipulation des organes de coupure et contrôle en vapeur**
- **Repérer les différents organes sur une installation de production et de distribution de vapeur**
- **Connaître les règles d'intervention sur les chaudières, les réseaux et chambres de vannes**
- **Connaître la conduite à tenir en cas d'incident ou d'accident**

PROGRAMME

Spécificités de la vapeur d'eau
 La relation pression / température
 Les coups de bélier
 Les dilatations
 La montée en pression et en température des installations
 La réglementation
 L'attitude à tenir en cas d'accident

Les plus de cette formation	A l'issue d'un test d'évaluation de fin de formation, un avis de capacité théorique permettant à l'exploitant d'habiliter son personnel est fourni
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance d'apports théoriques et pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, visioconférence accessible à tous
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétence, avis d'habilitation
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

335 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

*Date de mise à jour :
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Les risques liés à l'exploitation d'une piscine : les bases - Classe virtuelle

0,5 jour

F00249

Prérequis

- > **Public** : Nouveaux intervenants sur la conduite du traitement d'eau de piscine
- > **Prérequis** : Savoir lire un schéma hydraulique



OBJECTIFS

- **Connaître les constituants d'un circuit piscine**
- **Identifier les risques liés aux interventions spécifiques en piscine**
- **Identifier les risques liés au stockage et à la manipulation des produits chimiques**

PROGRAMME

Rappels essentiels sur la constitution du circuit piscine

Définitions, exigences et paramètres à maintenir

Hydraulicité et filtrations

Désinfection

Risques spécifiques aux piscines : les chloramines, environnement bassins

Risques chimiques : pictogrammes et fiches de données de sécurité

Le cas du chlore gazeux

Les interactions dangereuses

Les bonnes pratiques de stockage et de manipulation

Les plus de cette formation	Formation recommandée pour toutes personnes intervenant en piscine
Méthode(s) pédagogique(s)	Méthodes expositives et démonstratives
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, visioconférence accessible à tous
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétence
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

182 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

*Date de mise à jour :
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



P1 ELECTRIQUE

2 jours

F00098

Prérequis

- > Public : Formation à destination des collaborateurs des DESC (auditeur tuteur, analyste P1...)
- > Prérequis : Formation à destination des collaborateurs des DESC (auditeur tuteur, analyste P1...)



OBJECTIFS

- Analyser et comprendre un contrat P1 électrique
- Maîtriser les bases nécessaires en électricité pour effectuer le suivi d'un P1 électrique
- Connaître les instruments de mesure et les utiliser
- Appliquer une méthodologie d'analyse et de diagnostic des consommations électriques
- Traiter et suivre les données de consommation électrique
- Identifier des actions d'amélioration de la performance énergétique pour les usages électriques

PROGRAMME

- Généralités usages électriques
- Les contrats P1 électrique
- L'instrumentation
- Les relevés
- L'analyse et le suivi des données
- Les actions d'amélioration
- Etude de cas

Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance théorie et travaux dirigés
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques et travaux dirigés
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

853 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



PAC : CONDUITE ET MAINTENANCE DES POMPES À CHALEUR

2 jours

F00175

Prérequis

- > Public : Technicien intervenant sur des pompes à chaleur
- > Prérequis : Niveau ICT Infinity domaine froid : 2



OBJECTIFS

- Comprendre le fonctionnement d'une PAC
- Identifier les différents types de PAC
- Effectuer les actions de conduite et de maintenance sur une pompe à chaleur
- Dépanner une PAC

PROGRAMME

Les différentes technologies de pompes à chaleur : PAC air/air, air/eau, eau/eau

Les composants d'une pompe à chaleur

Les actions de maintenance sur une PAC

Les actions de conduite et les paramètres à suivre

L'implantation hydraulique d'une pompe à chaleur

Diagnostic et dépannage

Evaluation

Les plus de cette formation	Travaux pratiques sur installation pédagogique
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance théorie, travaux dirigés et mise en situation
Matériel(s) et moyen(s)	Plateforme pédagogique
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

710 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Passage de l'attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes catégorie 1

4 heures

F00176

Prérequis

- > **Public** : Technicien d'exploitation assurant la mise en service, l'entretien et la maintenance des équipements frigorifiques
- > **Prérequis** : Technicien d'exploitation (niveau 3 ICT) ayant une expérience pratique de la mise en service, de l'entretien et de la maintenance des équipements frigorifiques, ou ayant suivi la formation "Techniques du froid en vue de l'attestation d'aptitude catégorie 1"



OBJECTIFS

- **Passer les tests théoriques et pratiques pour obtenir l'attestation d'aptitude Catégorie 1 : "contrôle d'étanchéité, maintenance et entretien, mise en service, récupération des fluides de tous les équipements de réfrigération et de climatisation"**

PROGRAMME

Epreuve théorique

Epreuve pratique

Restitution des résultats :

Pour les candidats admis : remise d'une attestation provisoire puis envoi dans un délai de 30 jours de l'attestation définitive.

Pour les candidats non reçus : envoi dans un délai de 30 jours d'une proposition de formation personnalisée

Les plus de cette formation	Passage de l'attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes Catégorie 1
Méthode(s) pédagogique(s)	QCM, apports théoriques, travaux pratiques réalisés sur des maquettes pédagogiques et équipements de réfrigération
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, maquettes pédagogiques, équipements de réfrigération
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétence, attestation d'aptitude (habilitation)
Lieu(x) de formation	Lomme (59) - Campus Dalkia
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

330 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour :
28/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr. Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr. *Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



Passage de l'attestation d'aptitude de catégorie 4 : contrôles d'étanchéité réglementaire des installations frigorifiques

2 heures

F00177

Prérequis

-> **Public** : Technicien d'exploitation assurant la conduite des équipements frigorifiques
 -> **Prérequis** : Technicien d'exploitation ayant une expérience pratique de la conduite d'équipements frigorifiques, ou ayant suivi la formation « Technique du froid en vue de l'attestation d'aptitude Catégorie 4 » (F00183)



OBJECTIFS

- **Passer les tests théoriques et pratiques pour obtenir l'attestation d'aptitude Catégorie 4**

PROGRAMME

Epreuve théorique

Epreuve pratique

Restitution des résultats :

Pour les candidats admis : remise d'une attestation provisoire puis envoi dans un délai de 30 jours de l'attestation définitive.

Pour les candidats non reçus : envoi dans un délai de 30 jours d'une proposition de formation personnalisée

Les plus de cette formation	Passage de l'attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes Catégorie 4
Méthode(s) pédagogique(s)	Examen : cas pratique et méthode interrogative
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétence, attestation d'aptitude (habilitation)
Lieu(x) de formation	Lomme (59) - Campus Dalkia
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

327 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

*Date de mise à jour :
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Perfectionnement en électricité et préparation habilitation B2-BR-BC / H0-HC (passage de niveau ICT 2 à 3)

5 jours (soit 35 heures dont 7 en e-learning)

F00147

Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine électricité : 2



OBJECTIFS

- **Identifier les points principaux des installations électriques et habilitations**
- **Remplacer des appareillages électriques rencontrés sur les installations énergétiques**
- **Se repérer sur un schéma électrique de commande et de puissance avec un automatisme**
- **Effectuer un dépannage électrique**
- **Exécuter en sécurité des opérations sur les installations et équipements électrique en respectant les prescriptions de la réglementation NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2**

PROGRAMME

Les processus d'intervention sur les installations électriques
 Le déchiffrage des schémas électriques
 Le choix des câbles de raccordement
 Les modifications de câblage et schémas
 Application des branchements de régulateur (capteurs, actionneurs)
 La réalisation de schémas électriques de commandes de pompes
 Les variateurs de vitesse
 Le dépannage d'installations et règles de sécurité avec consignation
 Les alimentations électriques HT et TGBT
 Les alimentations de secours
 Les manœuvres électriques permises
 Le rôle des habilités et manipulation de cellules HTA
 Les consignations des installations lors des interventions et balisages

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les exercices pratiques
Méthode(s) pédagogique(s)	Formation mixte (présentiel et à distance) et pratique sur des installations énergétiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, atelier équipé en matériels rencontrés sur les installations énergétiques
Appréciation des résultats	Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétence, test ICT
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1370 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

*Date de mise à jour :
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Référent P1 Habitat collectivité et tertiaire

5 jours (2+2+1)

F00101

Prérequis

- > **Public** : Manager opérationnel, technicien d'exploitation
- > **Prérequis** : Avoir une expérience significative de la conduite des installations de chauffage



OBJECTIFS

- **Analyser les aspects contractuels et fonctionnels des installations**
- **Réaliser un projet d'efficacité énergétique sur une installation**
- **Identifier les outils d'analyse et de suivi des consommations**
- **Proposer un plan d'actions pour l'amélioration de l'efficacité énergétique d'une installation**
- **Expliquer les résultats des actions d'amélioration mises en œuvre**
- **Restituer devant un jury**

PROGRAMME

- Module 1 :
- Le DESC et les outils des energy manager
 - L'analyse contractuelle
 - L'analyse du fonctionnement d'une installation
 - Efficacité et performance énergétique
 - La boîte à outils
- Module 2 :
- La réalisation du diagnostic d'une installation
 - Etudes de cas
 - Restitution de travail d'intersession
- Module 3 :
- Restitution du projet d'efficacité énergétique devant un jury

Les plus de cette formation	Projet concret, restitution devant un jury
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétence
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1814 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

*Date de mise à jour :
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Référent P1 Réseaux

5 jours (2+2+1)

F00102

Prérequis

- > **Public** : Manager opérationnel, technicien d'exploitation
- > **Prérequis** : Avoir une expérience significative de la conduite d'un réseau de chaleur



OBJECTIFS

- **Identifier les points clés et leviers d'action d'un réseau de chaleur**
- **Acquérir les connaissances théoriques liées à l'efficacité énergétique appliquée aux réseaux de chaleur**
- **Porter un projet d'efficacité énergétique**
- **Restituer devant un jury**

PROGRAMME

Module 1 : les fondamentaux :
hydraulique, thermique, régulation, combustion, etc.)
préparation découverte de site
étude de cas sur site
efficacité et performance énergétique
présentation de la boîte à outils

Module 2 : restitution 1 du projet d'efficacité énergétique :
étude de cas mixité des énergies
plan d'actions
les actions de contrôle et d'amélioration (quick win)
l'approche contractuelle

Module 3 : restitution du projet d'efficacité énergétique devant un jury

Les plus de cette formation	Projet concret, restitution devant un jury
Méthode(s) pédagogique(s)	Méthodes interrogative, active, de découverte, exposé, exercice, étude de cas, simulation
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, vidéoprojecteur
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétence
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1814 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

*Date de mise à jour :
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Régulation niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2)

3 jours

F00231

Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine régulation/automatisme : 1



OBJECTIFS

- **Comprendre le fonctionnement d'une boucle de régulation**
- **Paramétrer un régulateur**
- **Identifier les différents modes de régulation et leurs méthodes de réglage**
- **Connaître les différents automates rencontrés dans son activité**
- **Identifier les entrées et sorties sur le bornier d'un automate**

PROGRAMME

- Principe général de la régulation
- Les différents types de régulation et leurs méthodes de réglages
- Les différents instruments de mesure
- Les vannes de régulation
- La régulation de chauffage
- La régulation des circulateurs / pompes

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
Méthode(s) pédagogique(s)	Exposés théoriques, exercices d'application, manipulations
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, maquette de régulation PID, régulateurs de chauffage (Schneider, Sauter, Trend), chaufferie gaz
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétence, test ICT
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1045 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

*Date de mise à jour :
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



RÉGULATION NIVEAU 3 : APPLICATION (PASSAGE DE NIVEAU ICT 2 À 3)

2 jours

Niveau ICT : 3

F00232

Prérequis

- > Public : Technicien
- > Prérequis : Niveau ICT Infinity domaine régulation/automatisme : 2



OBJECTIFS

- Comprendre les branchements d'un automate sur un schéma électrique
- Maîtriser et mettre en œuvre les systèmes de cascades de chaudières
- Optimiser une courbe de chauffe en fonction du besoin
- Comprendre, utiliser et interpréter une GTB / GTC
- Diagnostiquer une panne
- Assurer la maintenance et le dépannage des installations de régulation

PROGRAMME

- Application de la régulation sur l'hydraulique
- Application de la régulation sur la production de chaleur
- L'analyse de fonctionnement
- Le pilotage à distance : télégestion, GTC et GTB
- Le pilotage à distance : le CRT

Les plus de cette formation

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques

Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques

Matériel(s) et moyen(s)

Supports pédagogiques. Salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques

Appréciation des résultats

Auto-évaluation, attestation de compétences, Test ICT

Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

728 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Réseaux de chaleur : principes et conduite

2 jours

F00056

Prérequis

- > **Public** : Opérateur chargé de la conduite des réseaux de chaleur
- > **Prérequis** : Avoir dans son périmètre d'intervention un réseau de chaleur



OBJECTIFS

- **Prendre en compte et assimiler les enjeux techniques, environnementaux et contractuels lors de la conduite d'un réseau de chaleur**
- **Maîtriser le fonctionnement thermo-hydraulique, énergétique et de régulation d'un réseau de distribution de chaleur**
- **Identifier les points clés d'un réseau de chaleur**

PROGRAMME

- La thermique appliquée aux réseaux de chaleur
- Les contraintes de fonctionnement
- La régulation d'un réseau de chaleur
- La conduite d'un réseau de chaleur
- Mise en application

Les plus de cette formation

Méthode(s) pédagogique(s)	Méthode active s'appuyant sur un support de formation, des études de cas réelles et un travail d'intersession de mise en application sur leur site d'exploitation
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétence
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1280 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

*Date de mise à jour :
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



SAVOIR COMMUN DATA CENTER 1 : INTERVENANT

1,5 jour

F00490

Prérequis

- > **Public** : Technicien intervenant sur un data center
- > **Prérequis** : Intervenir sur un data center



OBJECTIFS

- Identifier les différents types de data center
- Comprendre l'architecture et les éléments d'un data center
- Identifier les enjeux spécifiques pour les intervenants

PROGRAMME

Présentation des différents types et rôles des Data Centers

Architecture général d'un data center

Les enjeux spécifiques

Le Référentiel Data Center Dalkia

La continuité de service

La classification TIER et ses exigences

Pratique de fiabilisation intervenant (PFI)

Retour d'expérience et sinistralité

Les plus de cette formation

La formation délivre l'habilitation SDC1 pour intervenir sur un data center

Méthode(s) pédagogique(s)

Apports théoriques, exercices pratiques

Matériel(s) et moyen(s)

Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur

Appréciation des résultats

Auto-évaluation, attestation de compétences

Lieu(x) de formation

Lomme (59) - Campus Dalkia

Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

499 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

*Date de mise à jour :
21/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



SAVOIR COMMUN DATA CENTER 2 : MANAGER ET CHARGÉ DE TRAVAUX

1 jour

F00491

Prérequis

-> **Public** : Manager opérationnel, responsable d'exploitation, chargé de travaux d'un data center
 -> **Prérequis** : Intervenir sur un data center



OBJECTIFS

- Mettre en place le référentiel d'exploitation spécifique aux data center
- Organiser les compétences
- Suivre et piloter la sous-traitance

PROGRAMME

Rappel des exigences du référentiel Data Center Dalkia
 Référentiel et cartographie des compétences
 Pratique de fiabilisation intervenant (PFI)
 La gestion de configuration
 La construction d'un plan de contournement
 Efficacité énergétique
 Surveillance de la sous-traitance

Les plus de cette formation	La formation délivre l'habilitation SDC2 pour intervenir sur un data center
Méthode(s) pédagogique(s)	Méthode interrogative, échange
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, habilitation SDC2
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

344 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

*Date de mise à jour :
21/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



SURVEILLANCE ET EXPLOITATION D'EQUIPEMENTS SOUS PRESSION (AQI)

3 jours

F00280

Prérequis

-> **Public** : Techniciens et personnel d'entretien ou d'exploitation sur des installations comportant des équipements sous pression

-> **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- Connaître la réglementation du 20/11/2017
- Identifier les risques liés à l'exploitation des équipements sous pression
- Différencier les types de chaudières
- Effectuer des analyses d'eau et interpréter les résultats d'analyses
- Maîtriser les règles d'exploitation et les documents nécessaires en chaufferie

PROGRAMME

Rappel de la réglementation du 20/11/2017

Les Equipements Sous Pression (ESP)

Rappels de physique : température, force, pression, états de l'eau

Les dangers et risques : statistiques et exemples d'accidents

Les chaudières à tubes de fumée et à tubes d'eau

La vapeur

Le traitement de l'eau : analyse, rapport de concentration, primage,

rejets de condensats

Les incidents sur les générations : fissurations, corrosion

Exploitation : la conduite de l'installation

Inspections périodiques : documents nécessaires en chaufferie

Consignes générales

Les plus de cette formation	Permet d'acquérir des connaissances complémentaires pour la conduite des installations de production de vapeur et d'eau surchauffée sans présence humaine permanente
Méthode(s) pédagogique(s)	Exposés et échanges d'expériences, pratique en chaufferie
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, chaufferie
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1287 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour :
21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



SYSTÈMES CONNECTÉS NIV. 2 : LES BASES - PASSAGE NIV. ICT 1 À 2 - E-LEARNING

0,3 jour

F01759

Prérequis

- > **Public** : Technicien d'exploitation
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- Identifier les différents équipements de la gamme des systèmes connectés
- Poser une sonde IOT
- Connaître les différentes actions de maintenance sur les équipements télérelevés

PROGRAMME

La gamme systèmes connectés
Pose et maintenance des sondes IOT
Télérelève des compteurs eau et gaz
Maintenance des automates de télégestion et des passerelles de communication
Évaluation

Les plus de cette formation	Formation en e-learning accessible sur e-campus
Méthode(s) pédagogique(s)	Module e-learning
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, ordinateur recommandé, smartphone déconseillé
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	À distance (e-learning)
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Immédiat

Coût pédagogique

En libre service

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Systèmes connectés niv. 3 : technicien référent - Passage niv. ICT 2 à 3

1,5 jour

F00236

Prérequis

-> **Public** : Technicien référent en charge des systèmes connectés
 -> **Prérequis** : Mesurer une continuité d'un câble électrique, connaître les règles de la propagation radio, avoir un niveau 3 ICT en électricité, avoir déjà posé au moins un capteur IoT via D@cTech



OBJECTIFS

- **Maîtriser les processus de pose des modules de communication pour les compteurs d'eau, de chaleur, d'électricité et de gaz**
- **Réaliser les tests de connectivités**
- **Poser une passerelle et comprendre son fonctionnement**
- **Effectuer les actions de maintenance et de contrôle sur tous les éléments de la chaîne de télégestion**
- **Traiter les alertes et utiliser le CRT**

PROGRAMME

L'installation d'un module de communication sur compteur eau
 L'installation d'un module de communication sur compteur de chaleur
 L'installation d'un module de communication sur compteur électrique
 L'installation d'un module de communication sur compteur gaz
 Les tests de connectivités et bonnes pratiques
 L'installation d'une passerelle de communication préconfigurée
 Architecture de télégestion
 Les actions de maintenance et de contrôle
 Les alertes sysco et leurs traitements

Les plus de cette formation	Formation réalisée en région
Méthode(s) pédagogique(s)	Méthode interrogative, échanges, travaux pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétence, avis d'habilitation
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

801 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

*Date de mise à jour :
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



TECHNIQUE POUR NON TECHNICIEN - CLASSE VIRTUELLE

1 jour

Niveau ICT : 1

F00057

Prérequis

- > Public : Tout public
- > Prérequis : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- Comprendre les bases techniques du métier de services à l'énergie ainsi que les différents métiers de Dalkia
- Identifier les marchés et Domaines d'Activités Stratégiques
- Expliquer le schéma de transformation de l'énergie, du combustible à son utilisation

PROGRAMME

Les besoins en chauffage et en refroidissement des bâtiments

Les technologies des installations de chauffage

Les technologies de production d'eau chaude sanitaire

La stratégie de Dalkia

Le chemin de transformation de l'énergie

La conduite des installations

La maintenance

Visite virtuelle d'une chaufferie

Les plus de cette formation	Vulgarisation de la technique Formation réalisable en classe virtuelle (visio-conférence)
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, Lien de connexion
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

283 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à
jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Techniques du froid en vue de l'attestation d'aptitude catégorie 4

3 jours

F00183

Prérequis

-> **Public** : Technicien d'exploitation étant amené à intervenir sur des installations frigorifiques en dehors de toute manipulation de fluide frigorigène
 -> **Prérequis** : Connaissances de base en équipements frigorifiques et en thermodynamique, et/ou technicien ayant suivi la formation "Installations frigorifiques niveau 2" (F00171)



OBJECTIFS

- **Appliquer la réglementation sur les fluides frigorigènes et se préparer à l'attestation d'aptitude catégorie 4**
- **Maîtriser et appliquer les méthodes directes et indirectes pour les contrôles d'étanchéité réglementaires**
- **Maîtriser l'ensemble des procédures de gestion et la traçabilité**

PROGRAMME

La réglementation des fluides frigorigènes
 Les contrôles d'étanchéité : méthodes directes et indirectes
 Etude et analyse fonctionnelle d'un circuit frigorifique et l'ensemble de ses composants
 Analyse et repérages des points de fuite potentiels des équipements frigorifiques et utilisation des inst
 Evaluation théorique et pratique
 Mise en place d'une procédure spécifique pour le contrôle d'étanchéité
 Utilisation d'une méthode et d'une fréquence adaptée pour le contrôle d'étanchéité : méthode directe, indirecte, etc,
 Traçabilité des interventions

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
Méthode(s) pédagogique(s)	QCM, apports théoriques, travaux pratiques réalisés sur des maquettes pédagogiques et équipements de réfrigération
Matériel(s) et moyen(s)	Maquettes pédagogiques, équipements de réfrigération, supports pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétence, avis d'habilitation
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1079 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 28/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Techniques du froid en vue de l'attestation d'aptitude catégorie 1

4 jours

F00182

Prérequis

- > **Public** : Technicien étant amené à intervenir sur des installations contenant des fluides frigorigènes
- > **Prérequis** : Technicien ayant une expérience pratique de la mise en service et de la maintenance des équipements frigorifiques (niveau 3 ICT) et sachant braser des conduites frigorifiques (formation F00172)



OBJECTIFS

- **Appliquer la réglementation des fluides frigorigènes et se préparer à l'attestation d'aptitude Catégorie 1**
- **Manipuler les fluides frigorigènes en respectant l'environnement**
- **Contrôler l'étanchéité des installations et leur fonctionnement**
- **Maîtriser les méthodes de récupération des fluides**
- **Maîtriser l'ensemble des procédures de gestion et traçabilité**

PROGRAMME

La réglementation des fluides frigorigènes

Les méthodes de transfert des fluides frigorigènes :

Etude et analyse fonctionnelle d'un circuit frigorifique et l'ensemble de ses composants

Technologie des équipements de régulation, vannes, pressostats, accessoires

Etude de cas et maîtrise du diagramme

La mise en service et le contrôle des paramètres essentiels de fonctionnement :

Utilisation d'une méthode adaptée pour le contrôle des installations : vannes, pressostats, manomètres, etc,

Utilisation d'une méthode et une fréquence adaptée pour le contrôle

Evaluation théorique et pratique

Les plus de cette formation	Formation augmentant les chances de réussite à l'examen
Méthode(s) pédagogique(s)	QCM, apports théoriques, travaux pratiques réalisés sur des maquettes pédagogiques et équipements de réfrigération
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, maquettes pédagogiques, équipements de réfrigération
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétence
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1440 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

*Date de mise à jour :
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Traitement d'air spécifique aux salles propres

3 jours

F00079

Prérequis

- > **Public** : Technicien niveau 3 ICT
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine Conditionnement d'air : 3



OBJECTIFS

- **Connaître et appliquer la norme ISO correspondant à l'exigence de la qualité d'air**
- **Mesurer et garantir les critères de conformité de la qualité d'air**
- **Maîtriser l'ensemble des procédures de gestion et de traçabilité**
- **Comprendre et utiliser le vocabulaire de la filtration d'air en milieu hospitalier**

PROGRAMME

- Les notions de confort thermique
- Le diagramme psychrométrique de l'air
- Les grandeurs physiques à mesurer
- L'analyse des références et des mesures
- Les appareils de mesure
- Les normes ISO des différents environnements
- La filtration de l'air
- Etude de cas pratique en salle propre
- Les carnets de suivi, la traçabilité

Les plus de cette formation	Travaux pratiques dans une salle propre pédagogique
Méthode(s) pédagogique(s)	Méthode démonstrative et active
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle propre pédagogique
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétence
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1411 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

*Date de mise à jour :
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Traitement d'eau piscine : application sur site

1 jour

F00261

Prérequis

- > **Public** : Technicien intervenant en piscine
- > **Prérequis** : Avoir suivi la formation F00262 : Traitement d'eau piscine niveau 2 - les bases (passage de niveau ICT 1 à 2)



OBJECTIFS

- **Vérifier la conformité de l'installation à la réglementation**
- **Suivre la traçabilité des analyses et relevés techniques**
- **Effectuer une analyse des risques dus à la manipulation des produits chimiques**
- **Contrôler la mise en œuvre des règles de sécurité**

PROGRAMME

Vérification de l'application des Fiches d'Interventions Programmées de l'installation, ainsi que des méthodes techniques utilisées concernant le traitement de l'eau

L'établissement d'un relevé de conformité par rapport à la réglementation

Le contrôle de la mise en œuvre des règles de sécurité

L'utilisation des plans d'assurance qualité et des cahiers de relevés

Les plus de cette formation	Complément à la formation : les bases indispensables
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur et installation client
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétence, test ICT
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

442 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

*Date de mise à jour :
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



TRAITEMENT D'EAU ECS-CHAUFFAGE NIVEAU 3 : CONDUITE ET ANALYSE (PASSAGE DE NIVEAU ICT 2 À 3)

3 jours

Niveau ICT : 3

F00258

Prérequis

- > Public : Technicien
- > Prérequis : Niveau ICT Infinity domaine traitement d'eau : 2



OBJECTIFS

- Identifier la réglementation applicable aux circuits ECS et chauffage
- Effectuer et interpréter les analyses d'eau
- Connaître et comprendre les différents traitements mis en œuvre
- Maîtriser le principe de fonctionnement d'un adoucisseur et d'un groupe de dosage
- Interpréter les données d'exploitation

PROGRAMME

La réalisation et l'interprétation des analyses ECS et Chauffage

Focus sur les réseaux ECS : caractéristiques, réglementation, traitement à mettre en œuvre

Focus sur les réseaux de chauffage : caractéristiques, traitement à mettre en œuvre, embouage

La protection antipollution

L'adoucissement : principes et exploitation

Le groupe de dosage : principes et exploitation

Les plus de cette formation

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques

Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques

Matériel(s) et moyen(s)

Supports pédagogiques. Salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques

Appréciation des résultats

Auto-évaluation, attestation de compétences, Test ICT

Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1147 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Traitement d'eau IREDEFA niveau 3 : conduite, maintenance courante, dépannage et gros entretien (passage de niveau ICT 2 à 3)

3 jours

F00260

Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine traitement d'eau : 2 et avoir effectué la formation niveau 1 « Acquérir les connaissances de base sur le risque légionelle »



OBJECTIFS

- **Comprendre le principe de fonctionnement des IREDEFA**
- **Connaître les seuils réglementaires et les principaux textes**
- **Utiliser les moyens de prévention mis à disposition**
- **Surveiller, contrôler et assurer le suivi des systèmes de lutte contre les légionelles**

PROGRAMME

La légionelle et la légionellose
Caractéristiques, équipements et types de TAR
Cas clinique, facteur de risque, contamination, pathologies et points critiques
Conduite à tenir en cas de signes évocateurs
La réglementation
Les principes de maîtrise des risques
La démarche DALKIA
Le contrôle des valeurs physico-chimiques
La déconcentration
Le contrôle des plaquettes de corrosion
L'adoucissement, le groupe de dosage et le disconnecteur
La sécurité liée au risque légionelle
L'exploitation des données de traitement d'eau et les paramètres bactériologiques (légionelle, flore totale, germes)
Les prélèvements pour analyse légionelle, le contrôle des rejets et les actions curatives (nettoyage et désinfection)

Les plus de cette formation	La formation intègre les procédures Dalkia
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur et installations pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétence, test ICT
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1141 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

*Date de mise à jour :
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Traitement d'eau piscine niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2) - Classe virtuelle

1 jour

F00262

Prérequis

 -> **Public** : Technicien

 -> **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine Traitement d'eau : 1 - Avoir dans son périmètre d'intervention des piscines, Ou avoir suivi la formation : F00264 - Traitement d'eau tronç commun (ECS, Vapeur, IREDEFA) niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2) - Class


OBJECTIFS

- **Identifier les constituants techniques d'un circuit piscine**
- **Mesurer et interpréter les résultats d'analyses**
- **Connaître les règles de sécurité concernant la manipulation et le stockage des produits chimiques**
- **Connaître les techniques de traitement d'eau utilisées en piscine**

PROGRAMME

Généralités sur l'eau : le pH et les bactéries
 L'eau en piscine : schéma et hydraulicité
 La désinfection
 La mesure des paramètres piscine
 Les chloramines (réglementation et risques)
 Le rôle des produits de traitement
 La sécurité

Les plus de cette formation

/

Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques

Matériel(s) et moyen(s)

Supports pédagogiques, visioconférence accessible à tous

Appréciation des résultats

Auto-évaluation, attestation de compétence, test ICT

Lieu(x) de formation

Classe virtuelle

Date(s) des prochaines sessions

 Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

344 € HT
 par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025
*Date de mise à jour :
 28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Traitement d'eau piscine niveau 3 : conduite et analyse (passage de niveau ICT 2 à 3)

3 jours

F00263

Prérequis

-> **Public** : Technicien
 -> **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine traitement d'eau : 2, ou avoir suivi la formation F00262 "Traitement d'eau piscine niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2) - Classe virtuelle"



OBJECTIFS

- **Interpréter et vérifier la conformité d'une installation par rapport à la réglementation**
- **Maîtriser les techniques de filtration**
- **Comprendre le mécanisme de formation des chloramines afin de maîtriser leur développement**
- **Analyser les risques liés à la manipulation et au stockage des produits chimiques**
- **Connaître les risques liés à l'utilisation du chlore gazeux**

PROGRAMME

Généralité sur l'eau : diagramme de Taylor
 La réglementation piscine
 La chaîne de filtration et les différents types de filtres
 Le dimensionnement des installations
 Les produits de traitement piscine : identification et dosage
 Les chloramines et les THM
 Les sources de pollution et l'hygiène
 Application sur site : relevés techniques, réglementaires, sécurité
 Intervention sur une installation de chlore gazeux

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur et installations pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétence, test ICT
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1152 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour :
28/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Traitement d'eau tronc commun (ECS, Vapeur, IREDEFA) niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2) - Classe virtuelle

1 jour

F00264

Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine traitement d'eau : 1



OBJECTIFS

- **Identifier les paramètres analysés**
- **Connaître les désordres liés à l'utilisation de l'eau**
- **Identifier la fonction des produits de traitement d'eau**
- **Connaître les règles de sécurité liées à l'utilisation de produits chimiques**

PROGRAMME

Généralités sur l'eau : cycle, composition

Les paramètres analysés : TH, TAC, TA, TCI, pH, conductivité

L'interprétation d'analyses en fonction d'un guide de conduite

Les désordres liés à l'utilisation de l'eau : entartrage, corrosion, développement bactériologique

L'influence des techniques de traitement : adoucissement, déminéralisation, osmose sur la composition de l'eau

Les fonctions des produits de traitement d'eau

La sécurité : manipulation et stockage des produits, les EPI

Les plus de cette formation	Formation réalisée en classe virtuelle
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, visioconférence accessible à tous
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétence, test ICT
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

344 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

*Date de mise à jour :
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Traitement d'eau vapeur niveau 3 : conduite et analyse (passage de niveau ICT 2 à 3)

3 jours

F00265

Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine traitement d'eau : 2



OBJECTIFS

- **Conduire les équipements de traitement d'eau liés à la production de vapeur**
- **Effectuer et interpréter les analyses d'eau**
- **Intervenir sur le matériel de traitement d'eau**

PROGRAMME

- Les équipements d'une installation vapeur
- Les paramètres d'analyse en circuit vapeur
- La réalisation et l'interprétation d'analyses sur circuit vapeur
- Les désordres en vapeur
- Les techniques de prétraitement : filtration, permutation sodique, décarbonatation, osmose inverse, déminéralisation sur résine, dégazage
- L'adoucissement : la régénération et le calcul de cycle, la consommation en sel d'un adoucisseur
- Le chaînage de prétraitement
- Les produits de conditionnement
- L'exploitation du traitement d'eau vapeur

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur et installations pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétence, test ICT
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1150 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

*Date de mise à jour :
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Vapeur niveau 2 : les bases et la maintenance (passage de niveau ICT 1 à 2)

4 jours

F00283

Prérequis

- > **Public** : Opérateur chargé de la conduite et la surveillance des équipements de vapeur
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine vapeur : 1



OBJECTIFS

- **Réaliser des opérations de maintenance sur des organes de vapeur**
- **Effectuer une ronde auto contrôle en suivant une procédure**
- **Analyser les paramètres de conduite d'une chaufferie vapeur**
- **Identifier l'utilité et le fonctionnement des organes vapeur ainsi que des technologies chaudières**
- **Identifier et évaluer les risques liés à la vapeur**
- **Assimiler les notions importantes de la réglementation des équipements sous pression**

PROGRAMME

- Généralités vapeur et sécurité
- Les règles d'intervention (consignation)
- Le circuit fluide
- Les technologies des systèmes de production de vapeur
- Les technologies des organes de contrôle, de régulation et de sécurité
- Les technologies des organes de distribution vapeur
- Les technologies des organes d'alimentation et de récupération de l'eau
- Surveillance des paramètres de conduite
- Traitement des eaux du circuit vapeur
- La ronde d'auto contrôle
- Sécurité et réglementation ESP

Les plus de cette formation	A l'issue d'un test d'évaluation de fin de formation, un avis de capacité théorique et pratique permettant à l'exploitant d'habiliter son personnel est fourni
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes interrogatives, découverte active
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétence, test ICT
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1549 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

*Date de mise à jour :
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Vapeur niveau 3 : conduite et optimisation (passage de niveau ICT 2 à 3)

4 jours

F00284

Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine vapeur : 2



OBJECTIFS

- **Réaliser un bilan d'eau sur une chaufferie vapeur**
- **Effectuer la mise en service et la mise à l'arrêt d'une chaudière vapeur en toute sécurité**
- **Conduire une chaufferie vapeur**
- **Analyser les désordres d'une chaufferie vapeur**
- **Etablir un mode opératoire d'une ronde d'auto contrôle**
- **Analyser les composants d'une boucle de régulation d'une chaufferie vapeur**
- **Identifier et évaluer les risques liés à la vapeur**
- **Construire un plan de contrôle et assurer la traçabilité des interventions**

PROGRAMME

- Analyse du fonctionnement d'une installation
- Construction du mode opératoire de démarrage et d'arrêt d'une chaudière vapeur
- Définition du mode opératoire d'une ronde d'auto contrôle
- Suivi de la montée en pression / température d'une chaudière vapeur
- Le bilan d'eau
- Les axes d'optimisation d'une chaufferie vapeur
- Les dérives de fonctionnement d'une chaufferie vapeur
- La régulation d'une chaufferie vapeur
- La réglementation ESP
- Traçabilité des interventions

Les plus de cette formation	A l'issue d'un test d'évaluation de fin de formation, un avis de capacité théorique et pratique permettant à l'exploitant d'habiliter son personnel est fourni
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthode démonstrative et interrogative, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétence, test ICT
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1650 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

*Date de mise à jour :
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



ANIMER ET MOTIVER UNE ÉQUIPE - CLASSE VIRTUELLE

2 jours (0,5+0,5+0,5+0,5)

F00679

Prérequis

-> **Public** : Collaborateurs animant une équipe sur le plan hiérarchique ou transversalement

-> **Prérequis** : Etre en situation d'encadrement hiérarchique ou fonctionnel



OBJECTIFS

- **Utiliser efficacement les outils de la communication et les outils du management pour animer une équipe**
- **Connaître et repérer les mécanismes qui régissent les relations avec les autres collaborateurs**
- **Gérer les conflits en privilégiant le dialogue**
- **Comprendre et utiliser les leviers de la motivation**
- **Organiser une bonne délégation**

PROGRAMME

Consolidation des savoirs

Le rôle d'un manager : sens et légitimité
L'équipe : définition et constitution
La communication managériale

Animation d'une équipe

Les cadres de référence et le DISC
La compréhension de l'autre : l'écoute active
Les outils de l'animation d'équipe

Motivation d'une équipe

La motivation : définition et fonctionnement
Les leviers de la motivation

La posture managériale

Les styles de management
Les outils du management
Focus sur le Manager coach
Focus sur la Délégation

Les plus de cette formation

Des mises en situation adaptées aux besoins, qui permettent une réelle immersion dans le management

Méthode(s) pédagogique(s)

Exposés et vidéos, mises en situation, exercices de sous-groupes, quiz et partage d'expérience

Matériel(s) et moyen(s)

Supports pédagogiques. Ordinateur recommandé, Lien de connexion, Vidéo

Appréciation des résultats

Auto-évaluation, attestation de compétences, Evaluation des connaissances, évaluation formative

Lieu(x) de formation

Classe virtuelle

Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

863 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



ASSERTIVITE : S'AVOIR S'AFFIRMER EN SITUATION PROFESSIONNELLE

3 jours

F00633

Prérequis

- > **Public** : Tout public
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Identifier vos points de blocage dans les échanges et les comportements inefficaces**
- **Répondre efficacement à des comportements perturbateurs ou conflictuels**
- **Savoir faire un feedback constructif**
- **Affirmer ses limites et effectuer des demandes en appliquant les principes de la communication non violente**

PROGRAMME

Introduction : Les situations professionnelles qui vous mettent en difficulté

Identification des comportements inefficaces

Les grands principes de la (non) communication
 Modes de fonctionnement individuels et origine des irritants
 Réflexes relationnels et triangle de Karpman

Maîtrise et confiance en soi

L'ajustement des réponses aux comportements perturbateurs
 Des outils pour augmenter la confiance en soi
 Les méthodes de la communication non violente

Le feedback constructif

Les registres du feedback et leurs impacts : positif, négatif, conditionnel et non conditionnel
 Ajustement et équilibre d'un échange constructif
 Niveaux d'ouverture et adaptation à son interlocuteur

Demandes et limites

Comment solliciter l'autre positivement
 Comment dire « non »

Conclusion : La position gagnant-gagnant

Les plus de cette formation	Des mises en situation adaptées aux situations rencontrées à tous les niveaux de l'entreprise Dalkia
Méthode(s) pédagogique(s)	Ateliers en sous-groupes, mises en situation, tests de positionnement, échange d'expériences, alternance d'apports théoriques et pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, Kahoot, vidéos, paperboards et post-its, jeux de cartes pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, Attestation de fin de formation, Quiz
Lieu(x) de formation	Campus Dalkia ou en région
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1014 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



ASSISTANTE D'EXPLOITATION : LE TRAIT D'UNION ENTRE LE CLIENT ET L'EXPLOITATION

2 jours

F00634

Prérequis

- > **Public** : Assistante d'exploitation
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Construire une vision partagée de ses missions d'assistante d'exploitation**
- **Prioriser ses contributions en cohérence avec les priorités de l'entreprise**
- **S'affirmer face à des publics variés**
- **Communiquer avec efficacité en interne et en externe dans la gestion de la relation client**
- **Développer son efficacité par la mise en commun des bonnes pratiques**

PROGRAMME

- **Les grandes missions de l'assistante d'exploitation**
Le rôle de l'assistante d'exploitation dans les enjeux de l'entreprise
Les spécificités par segment
- **Une organisation efficace**
Les priorités : matrice d'Eisenhower et loi de Pareto
Gestion du temps : les lois et les voleurs de temps
Méthodes et outils
- **L'as dans la relation client**
- **La communication, une clef de la relation**
Messages contraignants et réflexes relationnels
S'affirmer face à des publics variés : l'assertivité, savoir dire non
Les enjeux de la communication
Les outils, clefs et méthodes pour une meilleure communication
- **Partage des bonnes pratiques pour remplir ses missions plus efficacement**

Les plus de cette formation	Visite des installations du Campus si la formation est organisée au Campus
Méthode(s) pédagogique(s)	Méthodes démonstratives et participatives : ateliers, mises en situation, groupes d'échanges des bonnes pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, vidéos
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences. évaluation formative
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

720 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



CONDUITE DE L'ENTRETIEN ANNUEL

1 jour

F00683

Prérequis

- > **Public** : Managers ou chefs d'équipe susceptibles de faire passer un EPA
- > **Prérequis** : Etre en situation de management



OBJECTIFS

- Etre capable de réaliser efficacement un entretien professionnel annuel (EPA)

PROGRAMME

Contexte juridique et d'entreprise

Structure et finalité de l'entretien annuel

Conduite de l'entretien annuel

Comportement pour animer l'entretien annuel
 Valeurs et croyances : mener un EPA est un exercice subjectif
 Entretien annuel : outil qui contribue au sentiment d'appartenance à l'entreprise ?

Etudes de cas

Etudes de cas

Valeurs et croyances : mener un EPA est un exercice subjectif

Entretien annuel : outil qui contribue au sentiment d'appartenance à l'entreprise ?

Méthode(s) pédagogique(s)	Auto-diagnostics, méthodes démonstratives et mises en situation / jeux de rôle
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

332 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



CYCLE DE 1ER NIVEAU DE MANAGEMENT : MANAGER OPÉRATIONNEL

10 jours (2+2+2+2+2)

F00685

Prérequis

- > **Public** : Chefs de site junior ou collaborateurs en situation de prendre en charge la responsabilité d'un site ou d'un secteur
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Appréhender l'organisation et les enjeux du groupe Dalkia**
- **Réfléchir à sa posture managériale et s'approprier les fondamentaux du Manager / Leader pour établir une relation de confiance**
- **Identifier les comportements à adopter pour gagner en lucidité afin de manager ses clients et ses collaborateurs efficacement**
- **Etre en capacité de réfléchir à sa posture managériale et être en capacité de mener un plan d'actions visant à l'amélioration de la performance de l'équipe et de l'entreprise au service du client**
- **Prendre la parole en public et développer son impact à l'oral**

PROGRAMME

Module 1 : Séminaire de lancement

Sensibiliser à la Prévention-Santé-Sécurité - Ateliers RH (actualité, charte diversité, lutte contre le harcèlement et la discrimination) - Relation Client - Module finance « Soyons Cash »

Module 2 : Moi, en tant que manager

Manager et/ou leader d'aujourd'hui - Mieux se connaître pour mieux manager - Installer les conditions d'une collaboration durable - Favoriser la motivation
Donner des signes de reconnaissance

Module 3 : Accompagner ses collaborateurs et ses autres interlocuteurs

Accompagner en m'adaptant
Accompagner la performance individuelle avec bienveillance et exigence
Accompagner le changement avec efficacité et assertivité
Appréhender la gestion du stress et des conflits

Module 4 : Fédérer et mobiliser une équipe

Comprendre et dynamiser une équipe - Pratiquer la communication active- Animer des réunions à valeur ajoutée - Savoir gérer son temps et le temps de son équipe

Module 5 : Atelier de pratique - Optimiser la communication orale au travers des restitutions

Développer son impact à l'oral
Prendre la parole en public : Préparation à la soutenance – Soutenance - Débriefing

Les plus de cette formation	Co-construction du parcours avec l'entreprise pour une application rapidement transposable sur le terrain. Séminaire de cohésion impliquant les Directions de l'entreprise
Méthode(s) pédagogique(s)	Blended Learning, apports théoriques, mises en situation, jeux de rôles enrichis par des modules e-learning
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative, soutenance devant un jury
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national / Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

4002 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



CYCLE DE 2^{ÈME} NIVEAU DE MANAGEMENT : RESPONSABLE D'EXPLOITATION

10 jours (5x2j) + 10 heures e-learning

F00686

Prérequis

- > **Public** : Occuper ou évoluer vers une fonction managériale au sein du groupe Dalkia
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Identifier ses réflexes relationnels et son style de management naturel**
- **Adapter son style de délégation pour mieux manager au quotidien**
- **Identifier et interpréter les leviers de mobilisation une équipe**
- **Apprendre à gérer les priorités pour optimiser son efficacité commerciale**
- **Comprendre le fonctionnement des relations interpersonnelles pour communiquer efficacement**

PROGRAMME

Réflexes relationnels et style de management naturel

Bilan des forces et axes de progrès en tant que manager
 Les atouts et pièges des messages contraignants
 Le comportement assertif au lieu des jeux psychologiques
 Exprimer des signes de reconnaissance et s'en donner

Le style de délégation pour mieux manager au quotidien

La mise en place de délégations formatrices et exigeantes
 Un style de délégation adapté au niveau de performance de chacun

Responsable d'exploitation : les exigences de gestion d'une exploitation

Soyons Cash : pour une performance durable - REX et RUO
 Le positionnement dans la relation client et les outils nécessaires à une relation client optimale
 Lutte contre le harcèlement et la discrimination : définitions, enjeux pour Dalkia, les bons réflexes, la Charte Diversité de Dalkia

Les leviers de mobilisation d'une équipe

Développement des performances et de l'autonomie : transmettre son savoir, mobiliser l'énergie et développer le goût de l'initiative
 Développer son leadership en ajustant son rôle et son «pouvoir»
 L'équipe et les trois grandes énergies collectives

Le fonctionnement des relations interpersonnelles pour une communication efficace

L'efficacité en communication
 Préparation et entraînement à la présentation de son projet

Les plus de cette formation	Visites des installations du Campus Dalkia. Intégration du module digital finance «Soyons Cash» et ateliers co-développement.
Méthode(s) pédagogique(s)	Blended learning (présentiel enrichi par des modules en e-learning - 10 heures). Méthodes démonstratives, interrogatives, mises en situation, travaux en sous-groupes, exercices individuels
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, paperboard et post it, questionnaires, vidéos, supports e-learning
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluations formatives, évaluation de niveau 2, soutenance devant jury
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

4892 € HT
 par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



DYNAMISER ET PRÉPARER SA FIN DE CARRIÈRE - CLASSE VIRTUELLE

2 jours

F00644

Prérequis

-> **Public** : Tout salarié à moins de 2 ans de la retraite

-> **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- Remplacer ses activités professionnelles par un nouveau projet personnel
- S'informer sur les démarches liées au départ à la retraite et évaluer le montant de ses futures ressources
- Maîtriser le cadre financier, juridique et fiscal lié au départ en retraite
- Anticiper les risques liés au vieillissement : cultiver sa bonne santé
- Identifier les dispositions légales concernant son patrimoine

PROGRAMME

Le domaine psycho-social : les changements induits par la cessation d'activité professionnelle, la construction d'un projet de vie

La retraite : le paysage de la retraite, les droits CNAV, la retraite complémentaire, la retraite progressive, le cumul emploi/retraite, les procédures concernant la demande de retraite et le suivi des dossiers

La mesure de l'impact financier de la cessation d'activité : choix du calendrier, formules de calculs à utiliser notions de gestion financière, modalités contractuelles

Le domaine médico-social : la nutrition, le sommeil, les activités physiques, les dépistages indispensables...

Le droit de la famille : les régimes matrimoniaux, les donations, les successions

Les plus de cette formation

Se préparer au changement et aborder avec efficacité cette période particulière

Méthode(s) pédagogique(s)

Apports théoriques, exercices, utilisation d'une matrice de calculs, échanges entre participants, témoignages

Matériel(s) et moyen(s)

Supports pédagogiques. Lien de connexion. Jamboard

Appréciation des résultats

Auto-évaluation, attestation de compétences. évaluation formative

Lieu(x) de formation

Classe virtuelle

Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

463 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



GESTION DES PRIORITÉS : ACCROÎTRE SON EFFICACITÉ - CLASSE VIRTUELLE

2 jours

F00649

Prérequis

- > **Public** : Tout public
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Déterminer ses priorités en distinguant urgent et important et en hiérarchisant ses tâches quotidiennes**
- **Organiser son travail en utilisant les outils de la gestion du temps et de l'énergie**
- **Etablir un objectif de progression et un plan d'actions**
- **Appliquer les règles pour une délégation de mission ou de tâche efficace**

PROGRAMME

Introduction

Un nouveau rapport au temps

La gestion des compétences

Identification de ma valeur ajoutée

Hiérarchisation de mes priorités

Les outils de la prise de recul et de la priorisation

La gestion de l'énergie

Les ressorts de la motivation et de la volonté

La mise en place de routines et d'habitudes

Les outils de la concentration : atteindre le flow

La gestion du temps

Les voleurs de temps

Les outils de la planification

La gestion de l'humain

La mise en place d'une délégation efficace

La conduite de réunion efficace

Des outils de communication pour appuyer la gestion des priorités

Conclusion :

Les 6 leviers de l'efficacité

Les plus de cette formation	Peut être organisée en présentiel chez le client, si ce dernier souhaite former un groupe minimum de 8 collaborateurs. Chaque participant utilise les outils de façon personnalisée et repart avec un plan d'action dédié
Méthode(s) pédagogique(s)	Ateliers en sous-groupes, mises en situation, alternance d'apports théoriques et pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative, Quiz
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

971 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



LES 4 CLÉS DE L'ACCOMPAGNEMENT DU CHANGEMENT

2 jours

F00695

Prérequis

- > **Public** : Etre manager
Etre responsable de service, d'unité ou d'équipe confronté à un changement d'organisation
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Comprendre les comportements humains face aux changements et les clés pour aider les personnes à mieux l'accepter**
- **Identifier et utiliser des leviers pour aider son équipe à aller vers le changement plus facilement**
- **Anticiper les risques liés à la conduite du changement**

PROGRAMME

Le contexte du projet de changement d'organisation

Le(s) décideur(s)
La problématique d'origine et les objectifs assignés
Définition des contributions de chacun
Le rôle du manager dans un projet de réorganisation

Comprendre les mécanismes à l'origine des comportements humains

Le processus par lequel les acteurs passent
Les principales causes de résistance au changement

Utiliser les leviers d'action du manager

Stratégie d'objectifs et indicateurs
La communication à bon escient
Les échanges comme facteurs de progrès

Gestion du temps et des priorités pour gagner en efficacité

Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de séquences démonstratives et explicatives avec des séquences d'échanges et de réflexion en sous-groupes, d'exercices et de mises en situation
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, vidéos, paperboards et post-it
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

951 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



LES ESSENTIELS DU MANAGEMENT DE PROJET

1 jour

F00697

Prérequis

- > **Public** : Chefs de projet et collaborateurs amenés à travailler en mode projet débutants
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Maîtriser l'organisation d'un projet : planning et délais, coûts, qualité**
- **Identifier les différentes étapes du management de projet (suivi et performance) avec une vue d'ensemble**
- **Identifier les parties prenantes du projet et communiquer efficacement avec elles**

PROGRAMME

Les bases du management de projet

Définitions et principes
 Les phases structurantes
 Les livrables indispensables
 La conduite du changement

Identification des parties prenantes et communication

Le groupe projet
 Le groupe utilisateurs
 Les appuis et ressources

La conduite du projet

La phase de planification
 La phase de suivi et de contrôle
 La clôture d'un projet

Les plus de cette formation	Un exemple de kit projet immédiatement réutilisable
Méthode(s) pédagogique(s)	Apports théoriques, applications pratiques et mises en situation
Matériel(s) et moyen(s)	Support pédagogique, kit projet
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, Questionnaire d'évaluation de niveau 2, Evaluation
Lieu(x) de formation	Lomme
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

390 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



PRÉVENTION DES DISCRIMINATIONS ET GESTION DE LA DIVERSITÉ : MANAGER LA DIVERSITÉ

1 jour

F00715

Prérequis

- > **Public** : Managers
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Prendre en compte la diversité comme une composante managériale**
- **Acquérir et développer des méthodes et des outils pour construire et faire vivre la diversité au sein de son équipe**

PROGRAMME

Le cadre réglementaire de la diversité et de la non-discrimination

Le Label Diversité

Cahier des charges : 5 domaines concernés

Rôle de l'Afnor et des auditeurs

Engagement de l'établissement : atouts et enjeux pour une entreprise

L'influence de ses stéréotypes et préjugés dans l'exercice de sa fonction

Définitions et situations type : recrutement, entretien annuel, quotidien, formations, rémunération.

Les bonnes pratiques du management de la diversité

Manager en prenant en compte la diversité

Le respect des processus : les outils mis à disposition

Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance d'apports théoriques et pratiques, Echanges de bonnes pratiques, Quiz
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

363 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



PRISE DE PAROLE EN PUBLIC : CONVAINCRE ET DÉVELOPPER SON IMPACT À L'ORAL

2 jours

F00663

Prérequis

-> **Public** : Tout public souhaitant maîtriser la prise de parole en public et l'animation de réunion

-> **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Prendre confiance en soi en apprenant comment gérer son stress**
- **Préparer son intervention en structurant son discours**
- **Affirmer sa présence et sa crédibilité en gérant le verbal et le non verbal**
- **Conquérir ses interlocuteurs en utilisant des arguments de façon innovante**

PROGRAMME

Bien se préparer

Identification des craintes liées à la prise de parole en public

Les 3 questions à se poser

Les principaux plans de votre discours

Persuader et raconter une histoire

Préparation du support

Pendant votre intervention

Structurer son intervention : introduction, développement, conclusion

La gestion de l'auditoire : réussir le premier contact, la posture, le regard, la gestuelle

Après votre intervention

Les questions-réponses : les échanges en face à face

La gestion du feed-back et de l'agressivité

Les plus de cette formation	Promouvoir un projet, présenter votre activité, exprimer votre point de vue, dialoguer avec votre équipe : gagnez en impact devant tous les auditoires
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, mises en situation
Matériel(s) et moyen(s)	Support pédagogique, outils collaboratifs (jamboard ou paperboard), caméra, vidéos pédagogiques
Appreciation des resultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative, quiz
Lieu(x) de formation	Lomme (59) - Campus Dalkia
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

831 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Coût intra : devis à la demande

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



AMÉLIORER SES RELATIONS AVEC LA CLIENTÈLE ET TRAITER LES RÉCLAMATIONS AVEC SUCCÈS

2 jours

F00750

Prérequis

- > Public : Tout collaborateur amené à traiter les réclamations client
- > Prérequis : Absence de prérequis



OBJECTIF

- Identifier les différentes attentes du client en développant ses capacités d'écoute et d'empathie
- Apporter des solutions satisfaisantes et argumentées à chaque réclamation, pour fidéliser le client
- Utiliser les méthodes de la communication assertive pour répondre aux clients mécontents
- Rédiger des réponses aux clients adaptées et efficaces

PROGRAMME

Faire de chaque réclamation l'opportunité de fidéliser le client

Comprendre l'état d'esprit et les attentes du client qui réclame
Maîtriser la dimension émotionnelle de la réclamation
Choisir le canal le plus adapté pour la réponse

Construire une solution satisfaisante et argumentée

Mener l'entretien sans le subir
Faire baisser la tension et favoriser l'échange
Se mettre d'accord sur le problème à régler
Négocier une solution satisfaisante pour le client et l'entreprise

Faire la différence par ses comportements relationnels

Repérer ses comportements inefficaces
Rester maître de soi en prenant en compte le client
Faire face aux comportements agressifs ou manipulateurs
Personnaliser la relation et la solution apportée à la réclamation

Optimiser la qualité des réponses écrites à la réclamation

Analyser efficacement la réclamation
Structurer la réponse avec le plan PPF
Alléger le style pour être mieux compris
Rédiger un courrier électronique
Application sur les écrits des participants

Contribuer à l'amélioration de la qualité de service

Identifier les correspondants internes

Les plus de cette formation

Tous les types de réclamations sont traitées : écrites, en face-à-face et téléphoniques

Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance d'apports théoriques et de cas pratiques, mises en situation

Matériel(s) et moyen(s)

Supports pédagogiques

Appréciation des résultats

Auto-évaluation, attestation de compétences. évaluation formative

Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

668 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



CONTRAT DE PRESTATION DES SERVICES ÉNERGÉTIQUES : LANGAGE TECHNIQUE ET PRINCIPE

1 jour

F00730

Prérequis

- > Public : Commerciaux n'ayant aucune connaissance technique
- > Prérequis : Absence de prérequis



OBJECTIF

- **Maîtriser le langage technique de la conduite et de la maintenance**
- **Estimer les consommations énergétiques d'un client**
- **Identifier les opérations de maintenance courante, gros entretien programmé et non programmé, le dépannage et le renouvellement du matériel**

PROGRAMME

Les différents types de marché P1

Les consommations d'énergie de chauffage dans les bâtiments d'habitation collective et tertiaire

L'estimation des consommations de chauffage des bâtiments

L'estimation des consommations d'eau chaude sanitaire des bâtiments

L'estimation des consommations de combustible des bâtiments : le rendement instantané, le rendement annuel

La conduite

La maintenance, le gros entretien et le renouvellement

Les prestations techniques réalisées : contrat de moyen, contrat de résultat

Les plus de cette formation	Mise en situation sur une étude de chiffrage P1 simplifiée
Méthode(s) pédagogique(s)	Etudes de cas, partage d'expérience, méthodes actives
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, onnées réelles de fonctionnement d'une installation
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

363 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



NÉGOCIATION COMMERCIALE NIVEAU 1

2 jours

F00774

Prérequis

- > Public : Tout collaborateur en contact avec des clients
- > Prérequis : Absence de prérequis



OBJECTIF

- Préparer et mener sa négociation commerciale
- Valoriser son offre pour défendre ses marges
- Obtenir des contreparties aux efforts consentis
- Verrouiller ses négociations

PROGRAMME

Anticipez pour mieux négocier

Vendre avant de négocier
Identifier l'impact d'un effort sur les conditions de vente sur sa rentabilité
Mesurer les enjeux de la négociation : pour soi, pour le négociateur
Prévoir sa solution de repli

Osez afficher la valeur de votre offre

Fixer des objectifs ambitieux
Déterminer ses marges de manœuvre
Préparer ses arguments
Affiner sa tactique : la matrice des objectifs

Résistez à l'objection prix

Oser mettre la barre haut
Valoriser son prix sans le justifier
Résister aux demandes de concession

Obtenez des contreparties

Identifier des contreparties à forte valeur ajoutée pour son entreprise
Donner envie au négociateur d'échanger : sortir de la négociation sur les positions
Obtenir l'engagement sur la contrepartie

Limitez vos concessions

Dire non à certaines concessions.
Orienter les demandes de votre client vers des concessions : moins coûteuses, non récurrentes
Montrer qu'il n'y a plus rien à négocier

Engagez-vous vers la conclusion

Éviter la négociation "salami"
Verrouiller la négociation avec une méthode en deux étapes
Rester serein face aux tentatives de déstabilisation

Les plus de cette formation	Des mises en situation sur chaque étape de la négociation pour acquérir les réflexes gagnants
Méthode(s) pédagogique(s)	Exposés, mises en situation, exercices en sous-groupe avec debriefs et échanges en plénière
Matériel(s) et moyen(s)	Support de formation, vidéos, paperboard
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences. évaluation formative
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1020 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



PASS COMMERCE : PARCOURS D'INTÉGRATION DES NOUVEAUX COMMERCIAUX

8 jours (2+3+2)

F00739

Prérequis

-> Public : Collaborateurs interne Dalkia de la filière commerce : chargé de clientèle, chargé d'affaires, ingénieurs d'affaires, etc.

-> Prérequis : Absence de prérequis



OBJECTIF

- Intégrer les contraintes de l'environnement et les enjeux de l'entreprise
- Comprendre le métier de service à l'énergie
- Acquérir la culture du groupe et les outils pour répondre aux enjeux commerciaux de l'entreprise
- Maîtriser les offres de l'entreprise et les principes techniques opérationnels pour répondre aux attentes clients et être crédible
- Adopter le questionnement efficace pour déterminer les enjeux spécifiques des clients et proposer des solutions sur mesure
- Maîtriser les comportements commerciaux clefs pour s'engager dans le jeu de la relation commerciale

PROGRAMME

Module 1 - L'entreprise Dalkia : métier, enjeux, organisation et offres

Présentation institutionnelle de Dalkia
Organisation Commerce, métiers et enjeux, segments marketing et outils informatiques
Le sourcing de l'énergie
Bases juridiques, les TVA applicables
Les CEE comme levier de commerce
Bases techniques pour non techniciens

Module 2 : la relation commerciale

La relation clients chez Dalkia
Les bases du chauffage et l'efficacité énergétique
Visualiser les installations techniques cœur de métier
Optimiser son leadership commercial

Module 3 : Le Groupe Dalkia

Les filières : Technique et Opérations, Finance, Systèmes d'information et numérique, Ressources humaines, Secrétariat Général
La Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE)
Les filiales : Bois Energie France, Dalkia EN, Dalkia Froid Solutions, Dalkia Electrotechnics

Les plus de cette formation	Intervention de nombreux responsables et directeurs du groupe Dalkia
Méthode(s) pédagogique(s)	Echanges avec des directeurs internes, mises en situation commerciale, étude de cas
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques. Visite du campus
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

4624 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



PILOTAGE DE CONTRATS

2 jours + 1 jour (co-développement)

F00748

Prérequis

- > Public : DCO, RUO, MOP, Chef de sites, Manager de contrat, Référent multi-technique
- > Prérequis : Manager une équipe ou des projets



OBJECTIF

- Développer sa posture de pilote et animer la relation client et contractuelle
- Comprendre la notion de co-pilotage et ses atouts
- Identifier les dysfonctionnements et gérer les situations
- Anticiper les enjeux du client et travailler à les faire converger à votre réalité économique
- Comprendre les notions achats et juridiques associées à la coordination contractuelle vues du client

PROGRAMME

- Comprendre des enjeux de pilotage, du métier, des solutions et des réflexes dont il faut disposer pour construire ses propres outils
- Distinction de la fonction pilotage dans les segments (tertiaire, santé, industrie, Public)
- Identifier et qualifier son "réseau" pour s'appuyer sur l'efficacité collective dans sa mission de pilotage
- Comprendre le management du client par la compétence de direction de site sur les modes de management, aptitude, autorité, ascendant
- Manager son client dans la phase délicate de pré-exploitation
- Décortiquer les comportements de son client, la soumission et ses effets pervers induits
- Anticiper un litige, se sentir à l'aise face à une situation tendue, capitaliser sur une crête de confort
- Valoriser la mission du Titulaire tout au long du contrat
- Rendre visible sa valeur propre
- Augmenter sa compétence en pilotage d'enjeux mettant l'accent sur l'inter-comparaison
- Améliorer sa gestion de temps pour gagner en agilité
- Motiver et encourager ses équipes et montrer l'engagement au delà du contrat
- Réflexion et partage autour des bonnes pratiques et retour d'expérience

Méthode(s) pédagogique(s)	Méthode active de découverte, exposés, jeux de rôle
Matériel(s) et moyen(s)	Salle de formation, supports pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

815 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



PORTER L'IMAGE DE DALKIA AU QUOTIDIEN

1 jour

F00758

Prérequis

- > Public : Tout public en exploitation et dans les services support
- > Prérequis : Absence de prérequis



OBJECTIF

- **Identifier les enjeux de la satisfaction Client**
- **Mettre en œuvre les bonnes pratiques relationnelles avec les Clients**
- **Répondre aux exigences des clients dans l'optique de maintenir ou améliorer la performance financière de Dalkia**
- **Acquérir les bons réflexes de communication en équipe pour améliorer la relation client**

PROGRAMME

Dalkia et la satisfaction client

L'image et la performance financière de l'entreprise
Les attentes des clients
Le Contrat, les prestations et l'espace client

Les bonnes pratiques relationnelles

Les fondamentaux transactionnels et les irritants
L'écoute active et le questionnement
La gestion d'un client difficile
La personnalisation de la relation
Le respect des limites d'un contrat

L'esprit d'équipe

La responsabilisation et la solidarité au quotidien
La communication en interne : quand, comment, à qui

Les plus de cette formation	Mises en situations pratiques tout au long de la formation
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, mises en situation, travaux en groupes
Matériel(s) et moyen(s)	Support pédagogique, vidéos
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative et questionnaire d'évaluation de niveau 2
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

304 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



REMPORTER UN APPEL D'OFFRES - CLASSE VIRTUELLE

2 jours

F00776

Prérequis

- > Public : Tout collaborateur devant rédiger, présenter et négocier des réponses à appels d'offres dans le secteur privé ou public
- > Prérequis : Avoir pris connaissance de l'infographie "Chic une formation en visio"



OBJECTIF

- Identifier les éléments qui différencieront votre réponse
- Donner envie de lire par la qualité de son offre écrite
- Valoriser et défendre son offre technique en soutenance orale
- Négocier l'offre commerciale face à un comité d'acheteurs

PROGRAMME

Savoir lire le cahier des charges

Identifier les décideurs, les acheteurs et les circuits de décision
Décrypter le cahier des charges

Décider du Go / No go

Évaluer ses atouts, les risques et opportunités en cas de gain ou de perte de l'affaire
Travailler en équipe pour construire la réponse

Elaborer une offre différenciante

Cerner objectifs, périmètres et résultats attendus de l'offre
Comprendre les enjeux côté client
Mettre en avant ses atouts différenciateurs
Savoir proposer des variantes

Les outils, clefs et méthodes pour une meilleure communication

Positionner son offre et préparer le plan de négociation

Les méthodes pour présenter le prix
Bâtir son offre financière
Préparer sa stratégie de négociation

Préparer et animer une soutenance marquante

Préparer sa présentation visuelle en impliquant tous les acteurs
Établir la relation avec le jury
Rempoter l'adhésion

Défendre et négocier son offre jusqu'à la signature

Argumenter et répondre aux questions d'approfondissement
Négocier les conditions finales tout en préservant la marge
Fixer les limites de la négociation

Les plus de cette formation	Explorer l'ensemble du processus, de la réception des appels d'offres jusqu'à la négociation finale	Coût pédagogique 972 € HT par participant <i>Prix au 1^{er} janvier 2025</i> <i>Date de mise à jour : 21/06/2024</i>
Méthode(s) pédagogique(s)	Méthodes expositives, interrogatives et participatives	
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques - Lien de connexion	
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative	
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle	
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr	
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines	

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



SENSIBILISATION AUX OUTILS DE FACTURATION DANS LE CADRE DES CONTRATS P1

0,5 jour

F01724

Prérequis

- > **Public** : Tout public
- > **Prérequis** : Avoir une connaissance des différents marchés P1



OBJECTIFS

- Comprendre les attentes de modélisation d'un contrat P1 sur Energy en lien avec la facturation
- Appréhender une analyse technico-économique aux bornes d'un contrat P1
- Identifier les outils de facturation



PROGRAMME

Les mécaniques de facturation et de gestion des contrats

Les outils CID, PIRENE et Celeris

Le lien entre les outils de facturation et l'outil ENERGY

Les plus de la formation	Formation permettant de faire le lien entre la facturation et la modélisation des contrats P1
Méthode(s) pédagogique(s)	Cas concrets
Matériel(s) et moyen(s)	Support pédagogique, ordinateur recommandé, smartphone déconseillé, visioconférence accessible à tous
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

163 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour :
21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



AMBITION TRAVAUX : GESTION DE CHANTIER - CLASSE VIRTUELLE

14 heures (5+4+5)

F00909

Prérequis

- > **Public** : Public de l'activité Travaux
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **S'approprier les mécanismes et impératifs de la gestion des chantiers Travaux : politique achat, procédures, sécurité et réglementation**
- **Mesurer les impacts de ses actions sur le résultat du chantier : coût / qualité / délais et satisfaction client**
- **Identifier sa contribution et le rôle des acteurs à chaque étape du processus chantier depuis la préparation jusqu'à sa clôture**
- **Développer une posture de leadership dans la relation avec le client, les sous-traitants, les équipes et avec les parties prenantes internes**

PROGRAMME

Journée 1 (5 heures)

Ouverture et partage de vision
Présentation des 5 temps forts de la gestion de chantier
Temps forts 1 & 2 : Préparer le chantier / lancer l'affaire
Classes virtuelles n°1 et n°2
Travail en binôme

Journée 2 (4 heures)

Temps forts 2 & 3 : Lancer l'affaire / Exécuter le chantier
Classes virtuelles n°3 et n°4

Journée 3 (5 heures)

Temps forts 4 & 5 : Réaliser la fin de chantier / Clôturer l'affaire
Classe virtuelle n°4 (suite et fin) et n°5
Travail en binôme

Les plus de cette formation	Un auto-positionnement préalable Un fil rouge : les temps forts de la gestion de chantier DALKIA Cette formation permet de maîtriser la gestion des chantiers travaux depuis le choix des prestataires jusqu'à la mise en service, en passant par le suivi de chantier	Coût pédagogique 1021 € HT par participant <i>Prix au 1^{er} janvier 2025</i> <i>Date de mise à jour : 21/06/2024</i>
Méthode(s) pédagogique(s)	Entraînement sur cas réels favorisant l'appropriation	
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques. Des outils dynamiques mixant apports et entraînements sur situations / cas réels, Quiz	
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, Evaluation en ligne : à chaud et 3 à 6 mois post formation	
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle	
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr	
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines	

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



AMBITION TRAVAUX : VENTE DE TRAVAUX - CLASSE VIRTUELLE

3 jours (4h + 4h + 4h + 4h + 5h soit 21 heures)

F00910

Prérequis

- > **Public** : Public de l'activité Travaux
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Comprendre la contribution de chacun en tant que développeur de l'activité Travaux depuis l'identification du client jusqu'à la vente de l'offre**
- **Devenir Ambassadeur de l'offre Travaux de DALKIA et fédérer notre collectif**
- **S'approprier les méthodes, processus et outils adaptés à chaque étape**
- **Développer sa posture : ouverture, écoute active et collaborative à adopter dans la relation client et dans la relation interne**

PROGRAMME

Journée 1 (4 heures)

Présentation des 4 temps forts : Identifier les opportunités de travaux/ Susciter un intérêt chez le client/ Réaliser l'offre de travaux/ Négocier et conclure avec le client
 Quiz de connaissances et Autodiagnostic
 Classe virtuelle n°1
 Travail individuel
 Entretien individuel

Journée 2 (4 heures)

Temps fort 1 : Identifier les opportunités de travaux
 Travail en binômes
 Entretien individuel
 Travail individuel

Journée 3 (4 heures)

Temps fort 1 : Identifier les opportunités de travaux (suite et fin)
 Classe virtuelle n°2
 Travail individuel

Journée 4 (4 heures)

Temps forts 2 : Susciter un intérêt chez le client
 Classe virtuelle n°3
 Travail en binôme

Journée 5 (5 heures)

Temps fort 3 : Réaliser l'offre de travaux
 Temps fort 4 : Négocier et conclure avec le client
 Classe virtuelle n°4
 Travail individuel
 Travail en binôme

Les plus de cette formation	Un auto-positionnement préalable Un fil rouge : les temps forts de la vente chez DALKIA Cette formation permet de savoir identifier à tous moments les opportunités travaux, impacter dans la relation client et "se passer la balle" au sein de l'équipe
Méthode(s) pédagogique(s)	Expérimentation permanente favorisant l'appropriation et le passage à l'action
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques. Outils de mobilisation de l'intelligence collective : map, quiz, études de cas, apports méthodologiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, Evaluation en ligne : à chaud et 3 à 6 mois post formation
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1400 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



CAP APPROVISIONNEMENT : PARCOURS ACHATS POUR LES APPROVISIONNEURS - CLASSE VIRTUELLE

6,5 jours (soit 3 modules de 4 demi-journées)

F00785

Prérequis

- > **Public** : Collaborateur interne Dalkia
- > **Prérequis** : Etre approvisionneur ou en situation de le devenir



OBJECTIFS

- **Acquérir les méthodes et outils indispensables à l'approvisionneur**
- **Mettre en œuvre le processus achat dans le respect des politiques et stratégies Achats de Dalkia**
- **Connaître les principe de la culture d'achat**
- **Identifier les principaux risques juridiques liés à la relation contractuelle d'achat**
- **Animer un réseau local de fournisseurs et de sous-traitants en lien avec les lead buyers**

PROGRAMME

Pré-learning

Module 1 : la posture de l'approvisionneur (4 séances de 3h50)

Les activités de l'approvisionneur
 Les sources de légitimité de l'approvisionneur
 La gestion du temps et des priorités
 La gestion de la résistance au changement et l'assertivité
 Les 4 profils de personnalité
 L'argumentation, l'écoute active et les traitements des objections

Module 2 : la relation fournisseur (4 séances de 3h50)

La méthode de préparation de négociation
 Le processus de négociation
 Les méthodes de fournisseurs
 Loi, déontologie, et éthique chez Dalkia

Module 3 : les méthodes Achats pour approvisionneurs (4 séances de 3h50)

La gestion des risques juridiques et le contentieux
 La consultation
 Le raisonnement coût global et les leviers achats
 Le travail des acheteurs familles
 L'expression du besoin

Méthode(s) pédagogique(s)	Pédagogie Active avec 30% d'outils et 70% de mise en pratique
Matériel(s) et moyen(s)	Supports, jeux et vidéos pédagogiques. Jeux de rôles
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences. évaluation formative
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1829 € HT
par participant
Prix au 1^{er} janvier 2024

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



CYCLE INGÉNIERIE D'ÉTUDES

11 jours (Module 1 : 4 jours - Module 2 : 3 jours - Module 3 : 3 jours - Module 4 : 1 jour)

F00911

Prérequis

- > **Public** : Ingénieurs d'étude, Ingénieurs commerciaux, Chargés d'étude
- > **Prérequis** : Ingénieur d'études ayant 1 à 3 ans d'expérience



OBJECTIFS

- **Maîtriser les aspects techniques d'une étude**
- **Effectuer le diagnostic d'une installation technique**
- **Travailler en mode projet**
- **Réaliser un business plan et identifier les risques associés**
- **Identifier les outils de la DTGP**
- **Effectuer une étude de cas complexe**
- **Formaliser des solutions chiffrées, suite au diagnostic d'un existant, pour vendre la meilleure des offres**
- **Restituer une étude devant un comité d'engagement**

PROGRAMME

Module 1

Consolidation des fondamentaux techniques
L'analyse de consommation énergétique
L'étude P1

Module 2

La gestion de projet
L'analyse financière
Le business plan
Les outils de la DTGP

Module 3

Etude d'une Malterie
La communication et la prise de parole en public

Module 4

Restitution d'une étude devant un comité d'engagement

Les plus de cette formation	Projet concret, restitution devant un comité d'engagement
Méthode(s) pédagogique(s)	Documentation et cours théoriques, exercices pratiques, interaction avec les experts internes, études de cas réels, simulations et jeux pédagogiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques. Chaufferie gaz 7 MW, chaufferie biomasse 3 MW
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

4314 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



FORMATION DES COMPAGNONS À LA PRÉPARATION, L'ANIMATION ET LE SUIVI DE LA PST (PROFESSIONNALISATION EN SITUATION DE TRAVAIL)

2 jours

F00805

Prérequis

- > **Public** : Etre un compagnon interne Dalkia
- > **Prérequis** : Etre un compagnon interne Dalkia (formateur) ou en situation de le devenir



OBJECTIFS

- Préparer avec méthode une séquence de Professionnalisation en Situation de Travail (PST)
- Savoir vendre la PST en suscitant l'intérêt du stagiaire et en traitant ses objections positivement
- Superviser et observer une séquence productive sans influencer
- Animer la phase réflexive en questionnant avec méthode, bienveillance, écoute et empathie
- Evaluer son apprenant
- Faire un transfert à un manager

PROGRAMME

Atelier Focus 1 : préparer pédagogiquement la séquence de PST

Atelier Focus 2 : Vendre la PST et répondre aux objections

Atelier Focus 3 : La séquence productive

Atelier Focus 4 : La séquence réflexive

Atelier Focus 5 : Le transfert après expérience

Les plus de cette formation	Formation basée sur la pratique, avec de nombreux temps d'application
Méthode(s) pédagogique(s)	Méthode démonstrative et principalement méthode active avec des jeux pédagogiques, des mises en situation, des ateliers de réflexion collectifs et individuels
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, vidéos, cartes de jeu pédagogique, paperboard, post-it et fiches bristol
Appréciation des résultats	Auto-évaluation. attestation de compétences. évaluation formative
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

973 € HT
par participant

*Prix au 1^{er}
janvier 2025*

*Date de mise à
jour : 21/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



SOYONS CASH : POUR UNE PERFORMANCE FINANCIERE DURABLE CONDUCTEURS DE TRAVAUX

0,3 jour

F00864

Prérequis

- > **Public** : Managers opérationnels, conducteurs de travaux
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Maîtriser les notions fondamentales de la finance d'entreprise** pour mieux comprendre les enjeux de Dalkia
- **Partager un langage commun** et connaître les principaux chiffres clés de l'entreprise
- **Faire évoluer les pratiques managériales** : connaître les leviers métiers disponibles à son niveau pour améliorer la performance financière
- **Diffuser ces leviers** et s'assurer de leurs mises en œuvre au sein de l'équipe

PROGRAMME

Les essentiels du champ lexical de la finance : CA, PAO, coûts directs et indirects, marge d'activité, marge brute, BFR, cash-flow ...

Les bons réflexes pour réduire les coûts et optimiser la prestation

Les bons réflexes pour permettre et accélérer la facturation

Les plus de cette formation

Module virtuel avec un plateau ludo-pédagogique digital permettant de déployer la formation en présentiel ou à distance

Méthode(s) pédagogique(s)

Méthode active et participative, travaux en sous-groupe

Matériel(s) et moyen(s)

Supports pédagogiques, plateau ludo-pédagogique digital, vidéo pédagogique

Appréciation des résultats

Attestation de compétences

Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national ou classe virtuelle

Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

97 € HT
coût session

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 24/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



SOYONS CASH : POUR UNE PERFORMANCE FINANCIERE DURABLE - REX & RUO

0,5 jour

F01771

Prérequis

- > **Public** : REX, RUO
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Maîtriser les notions fondamentales de la finance d'entreprise pour mieux comprendre les enjeux de Dalkia**
- **Partager un langage commun et connaître les principaux chiffres clés de l'entreprise**
- **Se familiariser avec le pilotage financier via le CRDA et les indicateurs de trésorerie pour piloter la rentabilité économique et le cashflow d'un contrat**
- **Faire évoluer les pratiques managériales : connaître les leviers métiers disponibles à son niveau pour améliorer la performance financière**
- **Diffuser ces leviers et s'assurer de leurs mises en œuvre au sein de l'équipe**

PROGRAMME

Les essentiels du champ lexical de la finance : CA, PAO, coûts directs et indirects, marge d'activité, marge brute, BFR, cash-flow, résultat net, CRDA ...

Compte de résultats : indicateurs phares, CRDA, les coûts directs et indirects et les frais de structure

La gestion du cash

La politique de prix de vente (PPV)

Les avances et acomptes pour les marchés publics

Les bons réflexes pour réduire les coûts et optimiser la prestation

Les bons réflexes pour permettre et accélérer la facturation

Les plus de cette formation	Module virtuel avec un plateau ludo-pédagogique digital permettant de déployer la formation en présentiel ou à distance
Méthode(s) pédagogique(s)	Méthode active et participative, travaux en sous-groupe
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, plateau ludo-pédagogique digital, vidéo pédagogique
Appréciation des résultats	Attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national ou classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

97 € HT
coût session

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 24/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



HERCULE : LES BASES DE L'OUTIL - CLASSE VIRTUELLE

1 jour

F00577

Prérequis

- > **Public** : Utilisateur débutant ou utilisateur nécessitant une remise à niveau
- > **Prérequis** : Posséder un compte Hercule



OBJECTIFS

- Utiliser l'outil en ligne Hercule
- Réaliser une demande travaux
- Modifier l'onglet partenaire et le BPI
- Réaliser un chiffrage
- Effectuer un suivi de chantier

PROGRAMME

- Introduction et contexte d'Hercule
- Les fonctionnalités de l'application
- Réalisation d'une demande travaux
- L'onglet partenaire
- Le BPU (Bordereau de Prix Unitaire)
- Les catalogues : métier, fournisseur, Batiprix
- Le BPI (Bordereau de Prix Imposé)
- Les modes de chiffrages : rapide, standard, expert
- Intégration des CEE
- Le suivi de l'offre, du devis et des travaux
- Le PV de réception

Les plus de cette formation	Manipulation de l'outil en ligne
Méthode(s) pédagogique(s)	Mise en situation, utilisation de l'application et de l'outil Hercule
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques. Lien de connexion
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

300 € HT
par participant *Prix*
au 1^{er} janvier 2025

*Date de mise à
jour : 21/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



HERCULE : MODE DE CHIFFRAGE EXPERT

1 jour

F00578

Prérequis

- > **Public** : Utilisateur du chiffrage expert
- > **Prérequis** : Formation de base sur Hercule et utilisation du module de chiffrage expert dans l'outil



OBJECTIFS

- Importer et exporter un DPGF à l'aide du mode de chiffrage expert
- Comprendre les différents onglet du mode de chiffrage expert
- Manipuler et maîtriser l'outil de chiffrage expert

PROGRAMME

Présentation du chiffrage expert

Les données du chiffrage expert (familles de fourniture, profils de main d'œuvre, les catalogues ...)

Le chiffrage

Import / export d'un DPGF

La synthèse du chiffrage

La feuille de vente

Etude de cas

Les plus de cette formation	Manipulation de l'outil en ligne
Méthode(s) pédagogique(s)	Mise en situation, utilisation de l'outil Hercule
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques. Lien de connexion
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

348 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



HERCULE SMARTPHONE - CLASSE VIRTUELLE

0,25 jour (2 heures)

F00579

Prérequis

- > **Public** : Utilisateur de l'application smartphone
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- Utiliser l'application smartphone Hercule
- Réaliser une demande de chiffrage travaux
- Effectuer un suivi de travaux

PROGRAMME

- Introduction et contexte d'Hercule
- Les fonctionnalités de l'application et de l'outil
- Réalisation d'une demande travaux
- Le suivi et la réception des travaux

Les plus de cette formation	Manipulation de Hercule smartphone
Méthode(s) pédagogique(s)	Mise en situation, utilisation de l'application Hercule smartphone
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques. Smartphone, PC portable, lien de connexion
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

99 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à
jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



LE NOUVEAU RÉFÉRENTIEL POUR INTÉGRATEURS D'AFFAIRES

4 jours (28 heures)

F00580

Prérequis

- > **Public** : Nouveaux et/ou futurs Intégrateurs d'Affaires
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- Comprendre les nouveaux objets du Référentiel et leurs liens et articulations
- Comprendre l'impact des choix managériaux sur la création de ces objets
- Effectuer des modélisations d'Affaires dans le respect des règles de gestion
- Effectuer des modélisations des SEE dans le respect des règles de gestion
- Effectuer des modélisations de Ressources / Organisations dans le respect des règles de gestion
- Comprendre le fonctionnement des échanges entre les outils et applications métier au sein de l'architecture SI
- Mettre en oeuvre la nouvelle affaire dans les outils opérations dès le premier jour du démarrage du contrat
- Se former aux bonnes pratiques dans la conduite et le management d'un projet de démarrage d'affaire dans le contexte Dalkia

PROGRAMME

- Le Nouveau Référentiel - objets, liens, articulations, ressources (3,5h)
- Modélisation financière d'une Affaire : objets et modèles courants (5h)
- Modélisation commerciale des activités Dalkia (4h)
- Modélisation technique des activités Dalkia (5h)
- Modélisation organisationnelle des activités Dalkia (1h)
- Intégration d'une nouvelle Affaire dans les outils opérationnels (6h)
- Conduite et management de projets (3,5h)

Les plus de cette formation	Supports pédagogiques. Formation réalisable à distance
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, démonstrations
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques. Ordinateurs des participants et Lien de connexion, vidéo projecteur
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

741 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



NOUVEAU RÉFÉRENTIEL – INITIATION - CLASSE VIRTUELLE

2 jours (1+1)

F00583

Prérequis

- > **Public** : Tout public ayant besoin de comprendre le Référentiel Dalkia, en particulier les objets liés au poste d'Intégrateur d'Affaires
- > **Prérequis** : Connaître les activités de Dalkia dans les grandes lignes et connaître les différents types de contrats possibles



OBJECTIFS

- Comprendre les nouveaux objets du Référentiel et leurs liens et articulations
- Comprendre l'impact des choix managériaux sur la création de ces objets
- Connaître les règles de gestion qui régissent la modélisation des Affaires, des SEE, des Ressources / Organisations
- Comprendre le fonctionnement des échanges entre les outils et applications métier au sein de l'architecture SI

PROGRAMME

Le Nouveau Référentiel - objets, liens, articulations, ressources (2h)

Modélisation financière d'une Affaire : objets et modèles courants (3h)

Modélisation commerciale des activités Dalkia, rôle de l'Intégrateur d'Affaires dans le process et modélisation des Services (3h)

Modélisation organisationnelle et technique des activités Dalkia : objets, modèles courants de SEE et « héritage » des codes DI (6h)

Les plus de cette formation	Appréhender les interactions des métiers de Dalkia à travers la modélisation des objets dans le SI
Méthode(s) pédagogique(s)	Démonstrations, quiz
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques. Lien de connexion
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

371 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



PRISE EN MAIN DE L'APPLICATION OZONE - CLASSE VIRTUELLE

0,5 jours (3,5 heures)

F00588

Prérequis

- > **Public** : Frigoriste manipulant les fluides frigorigènes et / ou réalisant des CERFA
- > **Prérequis** : Disposer de l'attestation à la manipulation des fluides frigorigènes catégorie I ou catégorie IV



OBJECTIFS

- Utiliser l'application smartphone Ozone
- Comprendre le fonctionnement de l'application Ozone
- Identifier les contraintes réglementaires relatives à la gestion des fluides frigorigènes

PROGRAMME

- Rappel sur la réglementation des fluides frigorigènes
- L'enregistrement d'un équipement
- La création et la modification de bouteilles
- Les mouvements de fluide
- La saisie des interventions
- Les bordereaux de collecte
- La réalisation d'un inventaire
- La déclaration annuelle au bureau de contrôle

Les plus de cette formation	Manipulation de Ozone sur environnement de formation
Méthode(s) pédagogique(s)	Mise en situation, utilisation de l'application
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, smartphone, pc portable, lien de connexion
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

161 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à
jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



PRISE EN MAIN DES APPLICATIONS MÉTIER DU MANAGER : LES FONDAMENTAUX - CLASSE VIRTUELLE OU PRÉSENTIEL

1 jour

F01737

Prérequis

 -> **Public** : Tous managers (MOP/REX) utilisant la GMAO Dalkia Lynx

 -> **Prérequis** : Disposer d'un accès à l'outil Lynx


OBJECTIFS

- **Utiliser efficacement la GMAO Lynx**
- **Comprendre le rôle de chaque outil et l'impact des données saisies sur la fiabilité de l'information dans l'écosystème des outils de Dalkia**

PROGRAMME

Rappel des essentiels du Référentiel de données et des objectifs visés par le Programme maintenance

- Évoquer les UE avec planificateurs et sans (et vers qui se tourner)
- Ce qui est attendu d'un Manager (REX/MOP)

Cartographie des outils Dalkia

GMAO Lynx

- Présentation de l'ergonomie générale
- Gestion des équipements
- Présentation de la gestion des plans de maintenance
- Gammes
- FMP
- Regroupements

Gestion des OT :

- Différents cas : correctif, travaux conduite/préventif/réglementaire, autres
- Cycle de vie : création, planification, réalisation
- Utilisation du planning Lynx
- Génération d'un OT travaux
- Cas particulier des OT regroupés
- Clôture & annulation

Conclusion et évaluation

Les plus de cette formation	Mise à disposition de tutoriels et de vidéos apprenantes à l'issue de la formation
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes participatives et démonstratives
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, ordinateurs, visioconférence accessible à tous (classe virtuelle), vidéo projecteur.
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national ou classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1787 € HT
coût session

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 24/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



PRISE EN MAIN DES APPLICATIONS MÉTIER DU TECHNICIEN : LES FONDAMENTAUX

0,5 jour

F00590

Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Disposer d'un accès aux outils D@Ctech, D@Cshop et D@Ctivity



OBJECTIFS

- Comprendre comment accéder aux applications numériques du technicien
- Utiliser efficacement les outils du technicien
- Comprendre le rôle de chaque outil et l'impact des données saisies sur la fiabilité de l'information dans l'écosystème des outils de Dalkia.

PROGRAMME

Cartographie des outils Dalkia

Rappel des essentiels du Référentiel de données et des objectifs visés par le Programme maintenance

D@Ctech/eCRT Mobile/IoT + D@Ctivity

D@Cshop : version Mobile & PC

Hercule Mobile

Conclusion et évaluation

Les plus de cette formation	La formation se déroule sur site
Méthode(s) pédagogique(s)	Mise en situation, utilisation des outils
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques,
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1136 € HT
coût session

Prix au 1^{er} janvier 2025

Date de mise à jour : 24/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



BTS MS - « Maintenance des Systèmes Energétiques et Fluidiques »

Durée : 1400 heures en alternance
Formation en 2 ans
Date de rentrée : septembre-octobre

FD00024**COEUR DE METIER**

Prérequis

Public : Nouveaux embauchés par le biais d'un contrat en alternance (apprentissage ou contrat de professionnalisation), salariés souhaitant se professionnaliser dans le cadre d'une évolution ou reconversion.

Prérequis : Etre titulaire d'un bac pro TMSEC - MEE ou MEI ou d'un bac technologique STI2D ou général S ou d'un titre professionnel de niveau 4. Pour tout autre diplôme, contacter l'organisme d'action de formation par apprentissage Campus Dalkia.

Objectifs

- Intervenir sur des installations (chaud, froid, électricité...)
- Organiser et assurer la maintenance préventive et curative
- Identifier et diagnostiquer une défaillance ou une panne (chaud, froid, électricité...)
- Optimiser le fonctionnement des installations énergétiques
- Maîtriser les risques liés à la sécurité, à la santé et à l'environnement
- Savoir communiquer et rendre compte

Programme

Enseignement professionnel

Bloc de compétences 1 - *Maintenance corrective*

Appliquer le plan d'une démarche d'investigation
Rétablir la fonction d'un bien
Mettre en service et/ou à l'arrêt un bien

Bloc de compétences 2 - *Maintenance préventive*

Analyser les risques
Mettre en œuvre les mesures de prévention adaptées
Réaliser les opérations de maintenance préventive
Communiquer par l'écrit

Bloc de compétences 3 - *Maintenance améliorative*

Définir des solutions d'amélioration
Réaliser des travaux
Communiquer oralement

Bloc de compétences 4 - *Intégration d'un bien*

Appréhender l'organisation fonctionnelle, structurelle et temporelle d'un bien
Caractériser la chaîne de puissance et d'information

Bloc de compétences 5 - *Organisation de la maintenance*

Analyser les indicateurs de maintenance
Définir l'organisation d'une activité
Organiser l'activité de maintenance

BTS MS - « Maintenance des Systèmes énergétiques et fluidiques »

Enseignement général

Bloc de compétences 6 - Culture générale et expression écrite

Bloc de compétences 7 - Anglais

Bloc de compétences 8 - Mathématiques

Bloc de compétences 9 - Physique et chimie appliquées aux techniques et technologies des systèmes énergétiques et fluidiques

Chiffres clés



89% de réussite
en 2024



78% d'alternants
embauchés en 2023



18% en poursuite
d'études en 2023

Votre insertion professionnelle étant notre priorité, au cours de l'année, des échanges réguliers ont lieu avec les services RH et votre tuteur afin de préparer votre intégration en entreprise après votre alternance.

Poursuite d'études : Licences Pro CAIE (Chargé d'affaires en Ingénierie Electrique et Electronique), MIQSE (Management Intégré, Qualité, Sécurité, Environnement), TCPSI (Technico-Commercial en Produits et Services Industriels) ... ou Cycles ingénieurs ITII : ECI (Energie, Conception des Installations), EEM (Efficacité Energétique et Management des Installations)

Emplois visés : Technicien de Maintenance des systèmes énergétiques

Modalité d'inscription	Pour toute inscription, contactez : contact.alternance@dalkia.fr Une réponse individualisée vous sera apportée L'admission n'est possible qu'après la signature d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation avec une entreprise	Coût pédagogique
Méthode(s) pédagogique(s)	Apports théoriques et mise en pratique des différentes techniques métiers, visites didactiques, tutorat, accompagnement à la rédaction du rapport d'activités et du projet professionnel	
Matériel(s) et moyen(s)	Installations et supports pédagogiques sur le thermique chaud, la thermodynamique, CVC, hydraulique, pompes, vérins, vannes, lignage courroies, accouplement, chaufferie vapeur, biomasse, régulation, électricité <ul style="list-style-type: none"> • Diplôme de niveau 5 inscrit au RNCP • Avis d'habilitation Habiligaz et électrique BR • Formation SST (Sauveteur Secouriste du Travail) 	Apprentissage : <i>Coût de formation pris en charge selon les coûts définis par France Compétences</i>
Appréciation des résultats	<ul style="list-style-type: none"> • Modalités d'évaluation : A Lomme et Grenoble : en Contrôle en Cours de Formation (CCF) Deux épreuves avec dossier et soutenances en lien avec l'entreprise (rapport d'activité et projet professionnel) <ul style="list-style-type: none"> • La totalité des blocs de compétences est validée lors du passage de l'examen Dispenses éventuelles, nous consulter 	Contrat de professionnalisation : À partir de 13,03€ HT / heure <i>Prix au 1^{er} janvier 2025</i>
Lieu(x) de formation RNCP36968	OFA Campus Dalkia à Lomme (59) ou UFA IMT Grenoble (38) <i>Date de publication de la fiche : 19/10/2022</i> <i>Organisme certificateur : Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche</i>	<i>Date de mise à jour : 25/06/2024</i>

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact.alternance@dalkia.fr

CS « Technicien des Services à l'Énergie » « Certificat de spécialisation »

Durée : 465 heures en alternance

Date de rentrée : septembre / octobre

FD00012

COEUR DE METIER

Public et Prérequis

Public : Nouveaux embauchés par le biais d'un contrat en alternance (apprentissage ou contrat de professionnalisation), salariés souhaitant se professionnaliser dans le cadre d'une évolution ou reconversion

Prérequis : Être titulaire d'un Bac Pro TMSEC - MEE / TISEC - ICCER ou TFCA - MFER. Pour tout autre diplôme, contacter l'OFA Campus Dalkia

Objectifs

- Assurer la conduite de tout système énergétique de forte puissance
- Assurer la maintenance préventive et corrective de tout système énergétique de forte puissance
- Maîtriser les risques liés à la sécurité, à la santé et à l'environnement

Programme

Bloc de compétences n°1 : Préparation d'une intervention

Prise en charge d'une installation énergétique

Prévention des risques liés au métier avec retours d'expériences

Analyse d'une installation et détermination d'un PID

Réalisation d'un grafctet suivant les besoins et les modes de fonctionnement

Reportings et traçage des interventions

Gérer une intervention d'urgence

Les causeries sécurité

Les zones à risques et les moyens palliatifs

Les interventions en cas d'accident ou d'incident, l'arbre des causes

La mise en sécurité d'une installation en cas de dysfonctionnement

Bloc de compétences n° 2 : Interventions de conduite et de maintenance

Conduite d'une installation énergétique

Les approvisionnements et la production

Les différentes phases d'une installation de forte puissance et les conditions de pilotage optimum

Les points d'amélioration pour l'économie d'énergie sur les installations

Le planning de conduite d'installation et de maintenance

Maintenance préventive d'une installation énergétique

La maintenance et le matériel adéquat

Le programme de maintenance et les approvisionnements

La mise en place d'un plan d'actions

Les cycles de maintenance et leur programmation

La régulation et l'automatisation

Préparation à l'habilitation électrique

CS «Technicien des Services à l'Énergie » « Certificat de Spécialisation »

Bloc de compétences n°3 : Activités en milieu professionnel

Identifier les risques pour les personnes, les installations et l'environnement
Réceptionner les travaux d'installations ou de maintenance
Communiquer les informations avec les outils adaptés et un langage approprié aux interlocuteurs

Chiffres clés



87% de réussite
en 2024



83% d'alternants
embauchés en 2023



5% en poursuite
d'études en 2023

Votre insertion professionnelle étant notre priorité, au cours de l'année, des échanges réguliers ont lieu avec les services RH et votre tuteur afin de préparer votre intégration en entreprise après votre alternance

Poursuite d'études : BTS MS (Maintenance des Systèmes), BTS FED (Fluide Energies Domotique), BTS FED-FCA (Fluide Energies Domotique option Froid et Conditionnement d'Air) ...

Emplois visés : Technicien de maintenance en génie climatique, technicien d'exploitation...

Modalité d'inscription	Pour toute inscription, contactez contact.alternance@dalkia.fr Une réponse individualisée vous sera apportée L'admission n'est possible qu'après la signature d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation avec une entreprise	Coût pédagogique
Les plus de cette formation	Mise en pratique sur des installations à la pointe de la technologie, en adéquation avec les équipements terrain	
Méthode(s) pédagogique(s)	Apports théoriques et pratiques en atelier suivis conjointement par le tuteur et les formateurs Campus E-learning, classe inversée et réalité virtuelle	<p>Apprentissage : <i>Coût de formation pris en charge selon les coûts définis par France Compétences</i></p> <p>Contrat de professionnalisation : À partir de : 44 € HT / heure</p> <p><i>Prix au 1^{er} janvier 2025</i></p> <p><i>Date de mise à jour : 25/06/2024</i></p>
Matériel(s) et moyen(s)	Installations et supports pédagogiques sur le thermique chaud, la thermodynamique, CVC, hydraulique, pompes, vérins, vannes, lignage courroies, accouplement, chaufferie vapeur, biomasse, régulation, électricité	
Appréciation des résultats	<ul style="list-style-type: none"> • Diplôme de niveau 4 inscrit au RNCP • Examen en Contrôle en Cours de Formation (CCF) • Une épreuve avec dossier et soutenance en lien avec l'entreprise (rapport d'activités) • Avis d'habilitation électrique de type BR et Habiligaz • La totalité des blocs de compétences est validée lors du passage de l'examen 	
Lieu(x) de formation	OFA Campus Dalkia Lomme (59) ou UFA IMT Grenoble (38) Date de publication : 12/02/2022	
RNCP36334	Organisme certificateur : Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse	

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact.alternance@dalkia.fr

TP – « Technicien de Maintenance CVC »

« Titre professionnel – Technicien de Maintenance Chauffage Ventilation Climatisation »

Durée : 700 heures en alternance

Dates de rentrée :

- à Lomme : en février

- à Sainte Tulle et Jonzac : Septembre / Octobre

FT00020

COEUR DE METIER

Prérequis

Public : Nouveaux embauchés par le biais d'un contrat de professionnalisation, salariés souhaitant se professionnaliser, dans le cadre d'une évolution ou reconversion.

Prérequis : avoir un niveau CAP ou BEP, avoir de l'intérêt pour les métiers techniques et manuels

Objectifs

- **Bloc de compétences n°1 / CCP1 :**
Assurer la maintenance préventive et corrective de niveau 3 et optimiser les réglages des équipements thermiques et des réseaux de distribution de chauffage et d'eau chaude sanitaire
- **Bloc de compétences n°2 / CCP2 :**
Assurer la maintenance préventive et corrective de niveau 3 et optimiser les réglages des équipements de traitement d'air
- **Bloc de compétences n°3 / CCP3 :**
Assurer la maintenance préventive et corrective de niveau 3 et optimiser les réglages des équipements thermodynamiques et des réseaux de distribution d'eau glacée

Programme

- Préparer l'habilitation électrique de type BR
- Maîtriser l'électrotechnique appliquée aux installations thermiques
- Connaître les différents types de contrats d'exploitation
- Assurer le réglage hydraulique des installations de chauffage et d'ECS
- Assurer la mise en service, le réglage, le dépannage des brûleurs fioul et gaz
- Exploiter des installations de chauffage
- Assurer la mise en service, le réglage, le dépannage et la conduite des machines frigorifiques
- Connaître les systèmes électriques et les automatismes des équipements thermodynamiques utilisés en CVC
- Préparer l'attestation froid Catégorie 1
- Mettre en service et maintenir les systèmes de climatisation
- Exploiter et maintenir une installation de traitement d'air
- Exploiter des systèmes de régulation de chauffage
- Contrôler le fonctionnement d'une installation de traitement d'eau
- Sensibiliser au risque légionnelle
- Travailler en hauteur en toute sécurité
- Identifier les composants et le fonctionnement d'une GTB (Gestion Technique du Bâtiment) et GTC (Gestion Technique Centralisée)

TP – « Technicien de Maintenance CVC » « Titre professionnel – Technicien de Maintenance Chauffage Ventilation Climatisation »

Chiffres clés



81% de réussite
en 2024



82% d'insertion
professionnelle en 2023



Pas de poursuite
d'études en 2023

Votre insertion professionnelle étant notre priorité, au cours de l'année, des échanges réguliers ont lieu avec les services RH et votre tuteur afin de préparer votre intégration en entreprise après votre alternance

Poursuite d'études : Certificat de Spécialisation TSE « Technicien des Services à l'Énergie », BTS MSEF (Maintenance des Systèmes Option Énergétique et Fluidique), BTS FED (Fluide Énergies Domotique) ...
Emplois visés : Technicien de Maintenance en génie climatique, technicien d'exploitation...

Modalité d'inscription	Pour toute inscription, contacter contact.alternance@dalkia.fr , une réponse individualisée vous sera apportée. L'admission n'est possible qu'après la signature d'un contrat de professionnalisation avec une entreprise	<p style="text-align: center;">Coût pédagogique</p> <p style="text-align: center;">À partir de 19,90€ HT / heure</p> <p style="text-align: center;">Prix au 1^{er} janvier 2025</p> <p style="text-align: center;"><i>Date de mise à jour : 25/06/2024</i></p>
Les plus de cette formation	Mise en pratique sur des installations à la pointe de la technologie, en adéquation avec les équipements terrain	
Méthode(s) pédagogique(s)	Apports théoriques, travaux pratiques sur des installations, utilisation des plateformes e-learning, retours d'expérience entreprise et professionnalisme	
Matériel(s) et moyen(s)	Installations et supports pédagogiques sur le thermique chaud, la thermodynamique, CVC, hydraulique, pompes, vérins, vannes, lignage courroies, accouplement, chaufferie vapeur, biomasse, régulation, électricité	
Appréciation des résultats	<ul style="list-style-type: none"> • Titre professionnel de niveau 4 inscrit au RNCP • Attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes cat 1 • Avis d'habilitation électrique BR • Avis d'habilitation Habiligaz • 1 Dossier professionnel d'activités en lien avec les activités de l'entreprise • Avis d'habilitation travaux en hauteur • Possibilité de valider tout ou partie des blocs de compétences : nous consulter 	
Lieu(x) de formation	Campus Dalkia à Lomme (59) et Eco Campus de Sainte Tulle (04) / Agrocampus de Saintonge - Jonzac (17)	

RNCP38748

Date de publication : 13/03/2024

Organisme certificateur : Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact.alternance@dalkia.fr



Le Campus, centre de
développement des
compétences du Groupe.

**Accédez à la visite virtuelle
du Campus Dalkia**

Suivez toute l'actualité du Campus :