



# CATALOGUE DE FORMATION 2025



> Prévention Santé Sécurité



> Technique



> Management et Dév. personnel



> Développement commercial



> Support



> Informatique et Outils



> Formations diplômantes

# OFFRE DE FORMATION

## CAMPUS DALKIA 2025

### Prévention Santé Sécurité

<b>F00422</b>	Acquérir les connaissances de base sur les risques liés à l'amiante - Classe virtuelle	07
<b>F00472</b>	Atmosphère confinée - Encadrant	08
<b>F00473</b>	Atmosphère confinée - Surveillant et /ou intervenant	09
<b>F00425</b>	Comment préparer la semaine d'astreinte – Classe virtuelle	10
<b>F00477</b>	Complément se préparer à l'habilitation électrique HE Manœuvre	11
<b>F00478</b>	Échafaudages roulants - Montage, démontage, réception, utilisation, maintenance et vérification	12
<b>F00479</b>	Formation Incendie 1er niveau	13
<b>F00414</b>	Formation initiale Sauveteur Secouriste du Travail (SST)	14
<b>F00415</b>	Gestes et postures : comment préserver son capital santé	15
<b>F00480</b>	Incendie - Équipier de seconde intervention	16
<b>F00444</b>	Journées d'intégration sécurité Dalkia	17
<b>F00416</b>	Les bases des gestes et postures - Classe Virtuelle	18
<b>F00453</b>	Plan de prévention : Elaboration et mise en œuvre - Classe virtuelle	19
<b>F00483</b>	Port et utilisation de l'appareil respiratoire isolant - ARI - Appareils autonomes et non autonomes	20
<b>F00484</b>	Port et utilisation de l'appareil respiratoire isolant - ARI - Recyclage	21
<b>F00357</b>	Préparation à l'habilitation électrique HT : H1(V)-H2(V)-HC	22
<b>F00307</b>	Préparation à l'habilitation Habiligaz - Classe virtuelle ou présentiel	23
<b>F00485</b>	Recyclage préparation à l'habilitation Habiligaz – 1 Jour - Classe virtuelle	24
<b>F00486</b>	Recyclage préparation à l'habilitation Habiligaz - Classe virtuelle	25
<b>F00487</b>	Rédiger un permis feu (module encadrant) - Classe virtuelle	26
<b>F00489</b>	Risque d'explosion dans le cadre des activités de maintenance (ATEX)	27
<b>F00419</b>	Sauveteur Secouriste du Travail (SST) : recyclage	28
<b>F00352</b>	Se préparer à l'habilitation électrique B0 H0(V) - Exécutant - Classe virtuelle	29
<b>F00351</b>	Se préparer à l'habilitation électrique B0-H0(V) - Chargé de chantier - Classe virtuelle	30
<b>F00355</b>	Se préparer à l'habilitation électrique BE Manœuvres BS-H0 (V)	31
<b>F00353</b>	Se préparer à l'habilitation électrique BT	32
<b>F00354</b>	Se préparer à l'habilitation électrique BT/HT	33
<b>F00362</b>	Se recycler à l'habilitation électrique B0-H0 (V) - Chargé de chantier ou exécutant - Classe virtuelle	34
<b>F00363</b>	Se recycler à l'habilitation électrique B1(V)-B2(V)-BR-BC-H0(V)	35
<b>F00365</b>	Se recycler à l'habilitation électrique BE manoeuvres-BS-H0 (V)	36
<b>F00366</b>	Se recycler à l'habilitation électrique BT + Complément initial HE manœuvre HTA	37
<b>F00367</b>	Se recycler à l'habilitation électrique BT/HT	38
<b>F00502</b>	Travaux en hauteur et port du harnais	39
<b>F00470</b>	Utiliser en sécurité une bouteille de chlore gazeux en piscine	40

## Technique

<b>F00240</b>	Acquérir les connaissances de base sur le risque légionnelle	41
<b>F00241</b>	Adoucisseur : Principes, exploitation et interventions	42
<b>F00061</b>	Biomasse : sécurité et application sur site – chaufferie supérieure à 400 kW	43
<b>F01044</b>	Biomasse : sécurité et consignation – chaufferie supérieure à 400 kW	44
<b>F00062</b>	Biomasse niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2) - chaufferie supérieure à 400 kW	45
<b>F00063</b>	Biomasse niveau 3 : la conduite d'une installation (passage de niveau ICT 2 à 3) - chaufferie supérieure à 400 kW	46
<b>F00186</b>	Brasure et façonnage sur tube cuivre	47
<b>F00002</b>	Brûleur niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2)	48
<b>F00003</b>	Brûleur niveau 3 : optimisation (passage de niveau ICT 2 à 3)	49
<b>F00187</b>	Cogénération : conduite, maintenance 1er niveau et dépannage	50
<b>F00073</b>	Conditionnement d'air niveau 2 : conduite et maintenance (passage de niveau ICT 1 à 2)	51
<b>F00074</b>	Conditionnement d'air niveau 3 : Optimisation (passage de niveau ICT 2 à 3)	52
<b>F00084</b>	Conduite de la performance énergétique pour responsable de site	53
<b>F00006</b>	Conduite et maintenance des chaudières gaz à condensation de moyenne puissance	54
<b>F00065</b>	Conduite et maintenance des installations de cogénération biomasse	55
<b>F00028</b>	Conduite et maintenance des installations de production d'eau chaude sanitaire solaire	56
<b>F00086</b>	Cursus Cœur Métier « Technicien d'exploitation - Efficacité énergétique »	57
<b>F00088</b>	Efficacité énergétique pour technicien chaud - Classe virtuelle	58
<b>F00041</b>	Hydraulique niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2)	59
<b>F00042</b>	Hydraulique niveau 3 : la conduite d'une installation (passage de niveau ICT 2 à 3)	60
<b>F00136</b>	Initiation en électricité et préparation habilitation B1-BR/H0 (passage de niveau ICT 1 à 2)	61
<b>F00169</b>	Installations frigorifiques : production et distribution d'eau glacée	62
<b>F00171</b>	Installations frigorifiques niveau 2 : bases de la conduite et la maintenance (passage de niveau ICT 1 à 2)	63
<b>F00172</b>	Installations frigorifiques niveau 3 : Interventions (passage de niveau ICT 2 à 3)	64
<b>F00340</b>	Intervenant en milieu industriel : niveau 1	65
<b>F00246</b>	IREDEFA - TAR : Renouvellement niveaux 3 - Conduite et maintenance courante, désinfection curative et gros entretien – Classe virtuelle	66 67
<b>F00247</b>	Légionellose : surveillance et analyse des risques IREDEFA	68
<b>F00277</b>	Les règles d'interventions sur les installations vapeur : principe de fonctionnement, conduite et réglementation (recyclage habilitation vapeur) - Classe virtuelle	69
<b>F00249</b>	Les risques liés à l'exploitation d'une piscine : les bases- Classe virtuelle	70
<b>F00098</b>	P1 Electrique	
<b>F00175</b>	PAC : conduite et maintenance des pompes à chaleur	71
<b>F00176</b>	Passage de l'attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes - Catégorie 1	72
<b>F00177</b>	Passage de l'attestation d'aptitude de catégorie 4 : contrôles d'étanchéité réglementaire des installations frigorifiques	73

<b>F00147</b>	Perfectionnement en électricité et préparation habilitation B2-BR-BC / H0-HC (passage de niveau ICT 2 à 3)	74
<b>F00101</b>	Référent P1 Habitat Collectivité et Tertiaire	75
<b>F00102</b>	Référents P1 Réseaux	76
<b>F00231</b>	Régulation niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2)	77
<b>F00232</b>	Régulation niveau 3 : application (passage de niveau ICT 2 à 3)	78
<b>F00056</b>	Réseaux de chaleur : principes et conduite	79
<b>F00490</b>	Savoir commun data center 1 : Intervenants	80
<b>F00491</b>	Savoir commun data center 2 : Manager et chargé de travaux	81
<b>F00280</b>	Surveillance & exploitation équipements sous pression	82
<b>F01759</b>	Systèmes connectés niv.2 : les bases	83
<b>F00236</b>	Systèmes connectés niv.3 : technicien référent	84
<b>F00057</b>	Technique pour non technicien (Classe virtuelle)	85
<b>F00183</b>	Techniques du froid en vue de l'attestation d'aptitude catégorie 4	86
<b>F00182</b>	Techniques du froid en vue de l'attestation d'aptitude catégorie 1	87
<b>F00079</b>	Traitement d'air spécifique aux salles propres	88
<b>F00261</b>	Traitement d'eau de piscine : Application sur site	89
<b>F00258</b>	Traitement d'eau ECS-Chauffage niveau 3 : conduite et analyse (passage de niveau ICT 2 à 3)	90
<b>F00260</b>	Traitement d'eau IREDEFA niveau 3 : conduite, maintenance courante, dépannage et gros entretien (passage de niveau ICT 2 à 3)	91
<b>F00262</b>	Traitement d'eau piscine niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2) - Classe virtuelle	92
<b>F00263</b>	Traitement d'eau piscine niveau 3 : conduite et analyse (passage de niveau ICT 2 à 3)	93
<b>F00264</b>	Traitement d'eau tronc commun (ECS, Vapeur, IREDEFA) niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2) - Classe virtuelle	94
<b>F00265</b>	Traitement d'eau vapeur niveau 3 : conduite et analyse (passage de niveau ICT 2 à 3)	95
<b>F00283</b>	Vapeur niveau 2 : les bases et la maintenance (passage de niveau ICT 1 à 2)	96
<b>F00284</b>	Vapeur niveau 3 : Conduite et optimisation (passage de niveau ICT 2 à 3)	97

## Management et Développement Personnel

<b>F00679</b>	Animer et motiver une équipe - Classe virtuelle	98
<b>F00633</b>	Assertivité : Savoir s'affirmer en situation professionnelle	99
<b>F00634</b>	Assistante d'Exploitation : le trait d'union entre le client et l'exploitation	100
<b>F00683</b>	Conduite de l'entretien annuel	101
<b>F00685</b>	Cycle de 1er niveau de management : Manager opérationnel	102
<b>F00686</b>	Cycle de 2ème niveau de management : Responsable d'exploitation	103
<b>F00644</b>	Dynamiser et préparer sa fin de carrière – Classe virtuelle	104
<b>F00649</b>	Gestion des priorités : accroître son efficacité – Classe virtuelle	105
<b>F00695</b>	Les 4 clés de l'accompagnement du changement	106
<b>F00697</b>	Les essentiels du management de projet	107
<b>F00715</b>	Prévention des discriminations et gestion de la diversité : manager la diversité	108
<b>F00663</b>	Prise de parole en public : convaincre et développer son impact à l'oral	109

## Développement Commercial

<b>F00750</b>	Améliorer ses relations avec la clientèle et traiter les réclamations avec succès	110
<b>F00730</b>	Contrat de prestation des services énergétiques : langage technique et principe	111
<b>F00774</b>	Négociation commerciale niveau 1	112
<b>F00739</b>	Pass Commerce : Parcours d'intégration des commerciaux Dalkia	113
<b>F00748</b>	Pilotage de contrats	114
<b>F00758</b>	Porter l'image de Dalkia au quotidien	115
<b>F00776</b>	Remporter un appel d'offres - Classe virtuelle	116
<b>F01724</b>	Sensibilisation aux outils de facturation dans le cadre des contrats P1	117

## Support

<b>F00909</b>	Ambition Travaux : Gestion de chantier - Classe virtuelle	118
<b>F00910</b>	Ambition Travaux : Vente de travaux - Classe virtuelle	119
<b>F00785</b>	CAP Approvisionnement : Parcours Achats pour les approvisionneurs - Classe	120
<b>F00911</b>	Virtuelle Cycle ingénierie d'études	121
<b>F00805</b>	Formation des compagnons à la préparation, l'animation et le suivi de la PST (Professionnalisation en Situation de Travail)	122
<b>F00864</b>	Soyons Cash : pour une performance durable - MOP & conducteurs de travaux	123
<b>F01771</b>	Soyons Cash : pour une performance durable - REX & RUO	124
<b>F00809</b>	Réussir sa mission de tuteur	125

## Informatique et Outils

<b>F00577</b>	Hercule : les bases de l'outil - Classe virtuelle	126
<b>F00578</b>	Hercule : Mode de Chiffrage Expert	127
<b>F00579</b>	Hercule Smartphone - Classe virtuelle	128
<b>F00580</b>	Le nouveau Référentiel pour Intégrateurs d'Affaires	129
<b>F00583</b>	Nouveau Référentiel – Initiation - Classe virtuelle	130
<b>F00588</b>	Prise en main de l'application Ozone - Classe virtuelle	131
<b>F01737</b>	Prise en main des applications métiers du manager : les fondamentaux - Classe virtuelle ou présentiel	132
<b>F00590</b>	Prise en main des applications métiers du technicien : les fondamentaux	133

## Formations diplômantes

<b>FD00024</b>	BTS MS - « Maintenance des Systèmes énergétiques et fluidiques »	134
<b>FD00012</b>	Certificat de Spécialisation - « Technicien des Services à l'Énergie » (H&F)	135
<b>FT00020</b>	Titre Professionnel TMCVC - « Technicien de Maintenance Chauffage Ventilation Climatisation » - 700 H	136

# ACQUÉRIR LES CONNAISSANCES DE BASE SUR LES RISQUES LIÉS À L'AMIANTE - CLASSE VIRTUELLE

0,5 jour

F00422

## Prérequis

-> **Public** : Toute personne intervenant ou faisant intervenir des personnes dans un environnement susceptible de contenir de l'amiante

-> **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- Identifier les risques liés à l'amiante
- Identifier les obligations existantes en matière de prévention
- Définir les niveaux de risque

## PROGRAMME

Risques d'une exposition à l'amiante

Réglementation

Principes de prévention

Risques en fonction des niveaux d'empoussièremment

<b>Les plus de cette formation</b>	Les indispensables pour toute activité susceptible d'être réalisée en présence d'amiante
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance d'apports théoriques, de méthodes démonstratives et interrogatives
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Support pédagogique, Ordinateur recommandé, Smartphone déconseillé, visioconférence accessible à tous</b>
<b>Modalité(s) d'évaluation</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences
<b>Lieu(x) de formation</b>	Classe virtuelle
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

177 € HT  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à  
jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.





# ATMOSPHERE CONFINÉE - ENCADRANT

0.5 jour

F00472

## Prérequis

- > **Public** : Encadrants, surveillants et intervenants en espaces confinés
- > **Prérequis** : Absence de pré-requis



## OBJECTIFS

- Identifier les risques et procédures d'interventions en espaces confinés
- Mettre en place l'autorisation de pénétrer en espaces confinés et le permis de travail
- Etre capable de s'équiper et de vérifier la mise en œuvre du dispositif atmosphère confinée
- Gérer un parc de matériel adapté au besoin de l'intervention en atmosphère confinée
- Analyser les retours du terrain afin de les intégrer dans un système d'amélioration continue

## PROGRAMME

- Espaces confinés - ce qu'il faut savoir
- Ventilations, les règles et les volumes à ventiler
- Protections collectives
- Protections individuelles : comment les utiliser
- Intégration de la sécurité en hauteur dans le contexte général de la sécurité au travail ,Permis feu, Plan de Prévention, Autorisation de Pénétrer, Permis de Travail, Sous-Traitance

### Les plus de cette formation

Contenu conforme aux recommandations CNAMTS R435 ET R447, intervention sur site, présentation de documents (permis de travail ,autorisation de pénétrer) et possibilité de formations complémentaires (travail en hauteur / port de l'ARI / délivrance de permis feu, plan de prévention, permis de pénétrer)

### Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance d'exposés et études de situations concrètes, mise en place d'une intervention

### Matériel(s) et moyen(s)

**Support pédagogique. Pc ou tablette, Vidéo projecteur, ressources Multimédia, paperboard et pack vide sanitaire Dalkia**

### Modalité(s) d'évaluation

Auto-évaluation, attestation de compétences

### Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**206 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.





# ATMOSPHÈRE CONFINÉE - SURVEILLANT ET /OU INTERVENANT

1 jour

F00473

## Prérequis

-> **Public** : Tout public ayant besoin d'accéder dans un espace confiné  
Toute personne du service sécurité, personnel de maintenance ou d'entretien, opérateur ou personnel d'entreprise extérieure, appelée à effectuer (surveillant et/ou intervenant) ou à organiser des interventions en espace confiné

-> **Prérequis** : Aptitude de la médecine du travail (certificat autorisant le technicien à exercer en milieu confiné) : sans cette autorisation, le stagiaire ne pourra être accepté lors de la session



## OBJECTIFS

- Identifier les différents types d'espaces confinés
- Analyser les risques et mettre en place les moyens de prévention adaptés
- Connaître le rôle des surveillants et intervenants et la conduite à tenir en cas d'incident
- Etre capable d'utiliser le matériel de détection (contrôle d'atmosphère)
- Réagir en cas d'urgence
- Intervenir en toute sécurité dans les espaces confinés

## PROGRAMME

**Présentation des espaces confinés**

**Risques en espaces confinés**

**Les acteurs en espaces confinés**

**Mesures de prévention en espaces confinés et mesures d'urgence. Procédures et leur traçabilité (permis de travail, autorisation de pénétrer, consignations tous fluides)**

**Principe de ventilation et d'assainissement**

**Contrôle d'atmosphère (utilisation de détecteurs)**

**Réagir en cas d'accident ou d'incident**

**Réalisation d'exercices pratiques sur site**

**Evaluation**

### Les plus de cette formation

Contenu conforme aux recommandations CNAMTS R435 ET R447, intervention sur site, présentation de documents (permis de travail ,autorisation de pénétrer) et possibilité de formations complémentaires (travail en hauteur / port de l'ARI / délivrance de permis feu, plan de prévention, permis de pénétrer)

### Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance d'exposés, études de situations concrètes et exercices pratiques

### Matériel(s) et moyen(s)

**Supports pédagogiques. PC ou tablette, vidéo projecteur, ressources multimédia, paperboard et pack Dalkia intervention en espaces confinés**

### Modalité(s) d'évaluation

Auto-évaluation. Délivrance d'un avis Campus reposant sur les compétences observées lors des exercices et délivrance d'un attestation de compétences

### Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

**Coût pédagogique**

**307 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# COMMENT PRÉPARER LA SEMAINE D'ASTREINTE - CLASSE VIRTUELLE

1 jour

F00425

## Prérequis

- > **Public** : Technicien concerné par l'astreinte
- > **Prérequis** : Avoir au moins 5 mois d'expérience dans l'exploitation



## OBJECTIFS

- Démystifier l'activité d'astreinte afin de se préparer sereinement
- Intervenir efficacement et en sécurité en astreinte
- Maîtriser une méthodologie d'intervention d'urgence et faire face aux difficultés éventuelles lors d'une intervention en astreinte
- Maîtriser les techniques de communication nécessaires pour apaiser des situations conflictuelles avec des clients
- Gérer les priorités, les imprévus, et développer un plan d'action personnel pour tirer le meilleur parti des efforts fournis

## PROGRAMME

### Activité d'intervention en astreinte

#### Techniques d'organisation

Organisation en amont de sa semaine d'astreinte  
Gestion du temps : vie privée et vie professionnelle  
Gestion des priorités et les imprévus

#### Techniques de communication

Gestion du temps : les lois et les voleurs de temps

#### Processus d'intervention d'urgence

Valise d'astreinte et caisse à outils  
Les différentes étapes d'une sortie en astreinte  
Dépannage en toute sécurité

#### Sécurité

Les comportements inefficaces et en sortir

### Les plus de cette formation

L'intervention d'un représentant de la Direction des Opérations en charge de l'astreinte d'encadrement

### Méthode(s) pédagogique(s)

Méthodes active et participative, mises en situation et études de cas d'application, échange d'expériences

### Matériel(s) et moyen(s)

**Supports pédagogiques**

### Modalité(s) d'évaluation

Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative

### Lieu(x) de formation

Classe virtuelle

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

### Coût pédagogique

**313 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# Complément se préparer à l'habilitation électrique HE Manœuvre

1 jour

**F00477**

## Prérequis

-> **Public** : Personnel devant réaliser des travaux non électriques en HT, pratiquer des manœuvres élémentaires en HT  
 -> **Prérequis** : Avoir suivi le module tronc commun n°1 et/ou n°2 depuis moins de 3 ans, (Obligatoire)



## OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre non électrique en HT dans le respect de la NF C18-510**
- **Réaliser en toute sécurité une manœuvre**



## PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement  
 Prescriptions associées aux zones de travail  
 Principes de prévention à appliquer au cours d'une opération électrique  
 Conduite à tenir en cas d'incidents  
 Différents travaux hors tension et sous tension  
 Réaliser en toute sécurité une manœuvre

### Les plus de cette formation

Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2

### Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques

### Matériel(s) et moyen(s)

**Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques**

### Modalité(s) d'évaluation

Auto-évaluation, attestation de compétence, avis d'habilitation

### Lieu(x) de formation

Campus Dalkia ou site client

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**238 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

Date de mise à jour :  
27/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# ECHAFAUDAGES ROULANTS - MONTAGE, DÉMONTAGE, RÉCEPTION, UTILISATION, MAINTENANCE ET VÉRIFICATION

1 jour

F00478

## Prérequis

- > **Public** : Personnel de l'entreprise utilisant exclusivement des échafaudages roulants
- > **Prérequis** : Absence de contre-indication médicale



## OBJECTIFS

- **Monter et démonter en sécurité les échafaudages roulants selon la recommandation R457 de la CNAMTS (annexe 4)**
- **Réceptionner les échafaudages roulants de l'entreprise**
- **Utiliser les échafaudages roulants lors des différentes interventions**
- **Lecture, analyse et rédaction de la fiche de contrôle journalier comme le recommande la R 457 et R 408**

## PROGRAMME

### Les textes applicables

Réglementation (Code du travail et textes d'application), Recommandations de la CNAMTS, Normes, Documents de sécurité

### Les accidents liés aux échafaudages

### Conduite à tenir en cas de situation dangereuse

Responsabilités du monteur de l'utilisateur et du vérificateur de l'échafaudage

### Les différents types d' échafaudages roulants et les règles d'utilisation

### Les efforts de structure admissibles

Vérification d'un échafaudage avant mise ou remise en service. La vérification journalière. Les classes d'échafaudages roulants et charge admissible. Les gestes et postures. Les équipements de protection individuelle.

### Montage, réception et démontage en sécurité d'un échafaudage roulant

<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance d'exposés et de retours d'expérience. Mises en situation pratique
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur et installations pédagogiques</b>
<b>Modalité(s) d'évaluation</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences, avis d'habilitation
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**367 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# FORMATION INCENDIE 1ER NIVEAU

0,5 jour

F00479

## Prérequis

-> **Public** : Personnel des entreprises industrielles, tertiaires, pouvant être confronté à la lutte contre l'incendie au moyen d'extincteurs

-> **Prérequis** : Absence de pré-requis



## OBJECTIFS

- Identifier les modes de propagation du feu et les conséquences
- Distinguer les différents moyens d'extinction en fonction des classes de feu
- Donner l'alerte et accueillir les secours
- Intervenir sur un début d'incendie

## PROGRAMME

**Théorie : Origines du sinistre et sa propagation**

**Triangle du feu, classes de feux, extincteurs (composition et fonctionnement)**

**Connaissance des consignes**

**Alarme : Alerte**

**Connaissance de l'implantation des matériels**

**Pratique**

<b>Les plus de cette formation</b>	Une formation théorique et pratique adaptée à nos métiers
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance de méthode démonstratives et interrogatives, cas pratiques
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques. Salle de formation, vidéo projecteur et installations pédagogiques</b>
<b>Modalité(s) d'évaluation</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**147 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.





# FORMATION INITIALE SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST)

2 jours

**F00414**

## Prérequis

-> **Public** : Tout public souhaitant contribuer à la prévention des risques dans l'entreprise et souhaitant intervenir efficacement face à une situation d'accident

-> **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- **Acquérir les connaissances essentielles pour intervenir efficacement dans une situation d'urgence**
- **Identifier les situations dangereuses et remonter ou faire remonter l'information**
- **Savoir alerter les secours compétents dans ou hors de l'entreprise**
- **Maîtriser les conduites à tenir, et les gestes de premiers secours**

## PROGRAMME

### La prévention

Le SST : le cadre de son intervention  
Le Rôle du SST  
Supprimer ou Réduire les situations dangereuses  
Etre capable d'informer (les personnes désignées dans le plan d'organisation de la prévention)

### L'intervention

La protection adaptée  
Examiner  
Faire Alerter ou Alerter  
Secourir

<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques. Salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques SST</b>
<b>Modalité(s) d'évaluation</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences, avis d'habilitation
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**257 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# GESTES ET POSTURES : COMMENT PRÉSERVER SON CAPITAL SANTÉ

1 jour

F00415

## Prérequis

- > **Public** : Tous publics
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- **Connaître le fonctionnement de la mécanique humaine**
- **Identifier des risques et savoir se préserver**
- **Prévenir des risques de blessures**

## PROGRAMME

- Anatomie et physiologie**
- Le poste de travail**
- Techniques gestuelles généralistes**
- Techniques gestuelles spécifiques**

### Les plus de cette formation

Cette formation permet aux participants d'être acteurs de leurs apprentissages. Elle instruit les participants sur le fonctionnement de leur corps et permet de maîtriser les principes de sécurité et d'économie d'effort lors de levers et porters de charges

### Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance de méthodes démonstrative et interrogatives

### Matériel(s) et moyen(s)

**Supports pédagogiques. Salle de formation, vidéo projecteur**

### Modalité(s) d'évaluation

Auto-évaluation, attestation de compétences

### Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**212 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à  
jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.





# INCENDIE - ÉQUIPIER DE SECONDE INTERVENTION

1 jour

F00480

## Prérequis

-> **Public** : Toute personne de l'entreprise ayant un poste clé en matière d'énergie, de stockage ou qui est affectée à un poste continu

-> **Prérequis** : Avoir suivi la formation Incendie 1er Niveau



## OBJECTIFS

- Identifier les modes de propagation du feu et les conséquences
- Distinguer les différents moyens d'extinction en fonction des classes de feu
- Identifier les équipements de seconde intervention
- Connaître les dangers des fumées
- Appliquer les procédures générales et particulières
- Mettre en sécurité les personnes

## PROGRAMME

**Théorie** : Points sensibles aux risques d'incendie - rappel

Extincteurs

Matériel lourd : RIA, lance dévidoir

Fumées et gaz de combustion

Actions préventives de l'équipe

Alerte, alarme, appel des secours

Pratique

<b>Les plus de cette formation</b>	Une formation théorique et pratique adaptée à la spécificité de votre site
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques. Salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques</b>
<b>Modalité(s) d'évaluation</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**229 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# JOURNÉES D'INTÉGRATION SÉCURITÉ DALKIA (JISNA)

2 jours

F00444

## Prérequis

- > **Public** : Tout public
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- **Acquérir les connaissances de base en santé sécurité : règles d'or, connaissances des risques liés aux différentes activités et des consignes sécurité associées**
- **Avoir conscience des risques, savoir les éviter et favoriser les comportements sûrs en donnant du sens aux actions de prévention par le questionnement, l'expérimentation des participants et le partage des REX**
- **Avoir un regard critique sur son environnement de travail pour remonter des situations dangereuses ou comportements dangereux**
- **Utiliser les outils informatiques sécurité de base TOP, E&B, BEST**
- **Réagir en cas d'urgence**

## PROGRAMME

- Enjeux de la sécurité**
- Mécanique de survenance des accidents**
- Nos principaux risques**
- Nos règles d'or**
- Nos principales consignes**
- Les risques dans nos environnements de travail**
- Le risque électrique**
- Le risque travail en hauteur**
- Le risque routier**
- Le risque chimique**
- Geste et posture**
- Moi, mes collègues et les risques : Vigilance partagée, E&B**
- Les risques santé (Amiante, légio, poussières de bois, bruit)**
- Réagir en cas d'accident**

<b>Les plus de cette formation</b>	Formation participative et interactive
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Photolangage, partage d'expériences, quiz pédagogique
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques. Salle de formation, vidéo projecteur, support pédagogique</b>
<b>Modalité(s) d'évaluation</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**507 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# LES BASES DES GESTES ET POSTURES - CLASSE VIRTUELLE

0,5 jour

F00416

## Prérequis

-> **Public** : Tout public (Agents, Opérateur, Collaborateur d'exploitation, Administratifs, Encadrants)

-> **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- Appréhender les grands principes du fonctionnement du corps humain et du dos en particulier
- Effectuer les gestes et postures adaptés au quotidien
- Prévenir les blessures au travail



## PROGRAMME

Enjeux des Accidents de Travail et Troubles Musculo Squelettiques dans son activité professionnelle

Connaissance de son corps et l'adaptation de ses contraintes

Environnement de travail

Prévention des risques grâce aux principes « gestes et postures »

Application dans le cadre de son activité professionnelle

### Les plus de cette formation

Formation essentielle qui permet d'appréhender les risques du port de charge sur le corps humain

### Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives. Mise en situation

### Matériel(s) et moyen(s)

**Supports pédagogiques. Lien de connexion**

### Modalité(s) d'évaluation

Auto-évaluation, attestation de compétences

### Lieu(x) de formation

Classe virtuelle

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**141 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# PLAN DE PRÉVENTION : ELABORATION ET MISE EN OEUVRE - CLASSE VIRTUELLE

1 jour

F00453

## Prérequis

-> **Public** : Toute personne qui a la responsabilité de suivre ou de faire réaliser des prestations ou des travaux

-> **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- **Connaître le cadre réglementaire relatif à l'intervention d'entreprises extérieures pour l'entretien, la maintenance des travaux neufs**
- **Concevoir et mettre en œuvre un plan de prévention sous tout format (papier, Excel et informatique via le portail sécurité par le biais d'application métier "ARS")**



## PROGRAMME

Réglementation (décret du 20 février 1992)  
 Obligations de l'Entreprise Utilisatrice  
 Obligations de l'Entreprise Extérieure  
 Risques d'interférence  
 Travaux dangereux (Arrêté du 19 Mars 1993)  
 Conditions et modalités d'application  
 Supports appropriés

<b>Les plus de cette formation</b>	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux sur des cas concrets liés à votre quotidien
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance d'apports théoriques, de méthodes démonstratives et interrogatives
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques. Lien de connexion</b>
<b>Modalité(s) d'évaluation</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences
<b>Lieu(x) de formation</b>	Classe virtuelle
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**202 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# PORT ET UTILISATION DE L'APPAREIL RESPIRATOIRE ISOLANT - ARI - APPAREILS AUTONOMES ET NON AUTONOMES

1 jour

F00483

## Prérequis

-> **Public** : Toute personne étant amenée à utiliser un appareil respiratoire isolant autonome ou non autonome

-> **Prérequis** : Aptitude médicale au port de l'ARI obligatoire



## OBJECTIFS

- Identifier les principaux environnements à risques pour les voies respiratoires
- Décrire les différents organes de l'Appareil Respiratoire Isolant et leurs fonctions
- Appréhender les contraintes physiologiques liées au port et à l'utilisation de l'ARI
- Maîtriser les spécificités liées à l'utilisation d'un tuyau et à un chariot d'alimentation
- Respecter les procédures internes à l'entreprise concernant les ARI
- Etre capable de s'équiper dans les règles de l'art avec un ARI
- Intervenir en sécurité avec un ARI

## PROGRAMME

Caractéristiques des atmosphères non respirables

Appareil Respiratoire Isolant

Utilisation d'un chariot de bouteilles et d'un tuyau d'alimentation

Contraintes physiologiques

Différents types de protections

Consignes d'utilisation

Calcul des temps d'intervention théoriques

Utilisation de l'ARI

<b>Les plus de cette formation</b>	Formation pratique sur ouvrage adapté. 8 participants maximum
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur</b>
<b>Modalité(s) d'évaluation</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences, avis d'habilitation
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**333 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.





# PORT ET UTILISATION DE L'APPAREIL RESPIRATOIRE ISOLANT - ARI - RECYCLAGE

0,5 jour

**F00484**

## Prérequis

-> **Public** : Toute personne étant amenée à utiliser un appareil respiratoire isolant (poste de travail ou intervention d'urgence)

-> **Prérequis** : Aptitude médicale obligatoire pour le port d'un ARI



## OBJECTIFS

- Identifier les principaux environnements à risques pour les voies respiratoires
- Identifier les différents organes de l'Appareil Respiratoire Isolant et leurs fonctions
- Appréhender les contraintes physiologiques liées au port et à l'utilisation d'un ARI
- Respecter les procédures internes à l'entreprise concernant les ARI
- Etre capable de s'équiper dans les règles de l'art avec un ARI
- Intervenir en sécurité avec un ARI



## PROGRAMME

- Caractéristiques des atmosphères non respirables
- Appareil respiratoire isolant
- Contraintes physiologiques
- Différents types de protection
- Consignes d'utilisation
- Calcul des temps d'interventions théoriques
- Utilisation de l'ARI

<b>Les plus de cette formation</b>	Formation pratique sur des ouvrages adaptés
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques. Salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques</b>
<b>Modalité(s) d'évaluation</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences, avis d'habilitation
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**182 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# Préparation à l'habilitation électrique HT : H1(V)-H2(V)-HC

2 jours

F00357

## Prérequis

-> **Public** : Electriciens intervenants appelés à réaliser des travaux d'ordre électrique en HTA et/ou des opérations de consignation en HTA sur des installations et équipements haute tension

-> **Prérequis** : Impératif : Habilitation électrique basse tension pour les indices B1, B2, BR, et/ou BC EN COURS DE VALIDITE (de moins de TROIS ans OBLIGATOIRE)



## OBJECTIFS

- Réaliser en toute sécurité les travaux d'ordre électrique en HTA et/ou les opérations de consignation en HTA
- Exécuter en sécurité des opérations d'ordre électrique en HT dans le respect de la NF C18-510.



## PROGRAMME

Passage de tests de contrôle des connaissances en BT pour contrôle des acquis et validation préalable

Les différents ouvrages, Les fonctions des matériels électriques HTA, Les risques spécifiques à la haute tension, Les différents équipements et matériels  
Pratique

Le repérage des environnements ou locaux à risques, L'application de la prévention du risque électrique, La préparation et la direction des travaux d'ordre électrique, Les étapes de consignation, Le balisage de la zone de travaux et sa surveillance

<b>Les plus de cette formation</b>	Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2, un recueil de prescriptions de sécurité électrique est remis à chaque stagiaire
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance d'exposés théoriques et d'ateliers pratiques
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, PC et vidéoprojecteur ainsi que ressources multimédia et paperboard</b> <b>Poste HTA, équipements de travail HTA ainsi que gants isolants, écran facial et dispositifs de condamnation</b>
<b>Modalité(s) d'évaluation</b>	Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétence
<b>Lieu(x) de formation</b>	Campus Dalkia ou site client
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**532 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour :  
27/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.





# PRÉPARATION À L'HABILITATION HABILIGAZ - CLASSE VIRTUELLE OU PRESENTIEL

1 jour

**F00307**

## Prérequis

- > **Public** : Tout collaborateur amené à intervenir en sécurité dans une chaufferie gaz
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- **Etre en capacité d'effectuer la conduite des installations au gaz naturel ou au G.P.L**
- **Etre en capacité d'effectuer la maintenance sur des installations au gaz naturel ou au G.P.L**
- **Etre en capacité d'effectuer des travaux sur des installations au gaz naturel ou au G.P.L**
- **Maîtriser les risques et appliquer les règles de sécurité relative à l'utilisation et au stockage de combustibles gazeux**
- **Maîtriser les risques et appliquer les mesures de prévention relatives aux atmosphères explosives Atex**

## PROGRAMME

### Champ d'application de l'habilitation gaz et réglementation

#### Gaz naturel et sécurité associée

Les caractéristiques et les dangers. Les effets toxicologiques du CO. Les limites d'inflammabilité . Les consignes de sécurité

#### Topographie des installations gaz

Chaufferie / centrales de cogénération

MAG, TAG

Poste de livraison

Réseau d'alimentation et de combustion

Lutte contre l'incendie

#### Technologie des installations gaz

Poste de détente

Les organes de sécurité

La technologie des brûleurs

L'évolution des rampes

Gaz

La détection Gaz

#### Procédures à appliquer

Procédures conduite, maintenance, travaux

Démarrage d'installation avec et sans cycle à blanc

Lutte contre l'incendie

Que faire en cas d'accident ?

#### Prévention des Atex

Définition. Processus d'une explosion

Substances en inflammables et sources d'inflammation

Mesures de protection

<b>Les plus de cette formation</b>	Formation réalisable en classe virtuelle
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance d'apports théoriques et pratiques
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, ordinateur recommandé, smartphone déconseillé, visioconférence accessible à tous</b>
<b>Modalité(s) d'évaluation</b>	Auto-évaluation, certificat de réalisation, avis d'habilitation Habiligaz
<b>Lieu(x) de formation</b>	Classe virtuelle
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**181 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# RECYCLAGE PRÉPARATION À L'HABILITATION HABILIGAZ - 1 JOUR - CLASSE VIRTUELLE

1 jour

**F00485**

## Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Avoir une expérience relation client



## OBJECTIFS

- Maîtriser les risques et les règles de sécurité de la conduite sur des installations au gaz naturel ou au G.P.L
- Maîtriser les risques et les règles de sécurité de la maintenance sur des installations au gaz naturel ou au G.P.L
- Maîtriser les risques et les règles de sécurité des travaux sur des installations au gaz naturel ou au G.P.L
- Maîtriser les risques et les règles de sécurité relatifs à l'utilisation et au stockage de combustibles gazeux
- Maîtriser les risques et les mesures de prévention relatives aux atmosphères explosives ATEX

## PROGRAMME

- Champ d'application de l'habilitation gaz et réglementation
- Gaz naturel et sécurité associée. Gaz GPL et sécurité associée. Biogaz et sécurité associée
- Représentation schématique de la combustion
- Topographie des installations gaz
- Technologie des installations gaz
- Procédures à appliquer
- Prévention des ATEX

<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance d'exposés, de méthodes démonstratives et interrogatives - Classe virtuelle
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques. Film vidéo, ordinateur et Lien de connexion (smartphone déconseillé)</b>
<b>Modalité(s) d'évaluation</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences, avis d'habilitation Habiligaz
<b>Lieu(x) de formation</b>	Classe virtuelle
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**214 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# RECYCLAGE PRÉPARATION À L'HABILITATION HABILIGAZ - CLASSE VIRTUELLE

0,5 jour

F00486

## Prérequis

- > **Public** : Tous les techniciens
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- Maîtriser les risques et les règles de sécurité de la conduite sur des installations au gaz naturel ou au G.P.L
- Maîtriser les risques et les règles de sécurité de la maintenance sur des installations au gaz naturel ou au G.P.L
- Maîtriser les risques et les règles de sécurité des travaux sur des installations au gaz naturel ou au G.P.L
- Maîtriser les risques et les règles de sécurité relatifs à l'utilisation et au stockage de combustibles gazeux
- Maîtriser les risques et les mesures de prévention relatives aux atmosphères explosives Atex

## PROGRAMME

Champ d'application de l'habilitation gaz et réglementation

Gaz naturel et sécurité associée

Topographie des installations gaz

Technologie des installations gaz

Procédures à appliquer

Prévention des Atex

Habilitation et test d'aptitude

<b>Les plus de cette formation</b>	Formation réalisable en classe virtuelle
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Apport théorique sur document de base FG3E, commentaire et analyse sur film vidéo, manuel stagiaire, visite de chaufferie
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, film vidéo, ordinateur et visioconférence (smartphone déconseillé)</b>
<b>Modalité(s) d'évaluation</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences, avis d'habilitation Habiligaz
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**117 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# RÉDIGER UN PERMIS FEU (MODULE ENCADRANT) - CLASSE VIRTUELLE

0,5 jour

**F00487**

## Prérequis

- > **Public** : Managers opérationnels et fonctionnels. Managers de proximité
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- Appliquer la réglementation relative au permis de feu
- Identifier les risques inhérents aux travaux par points chauds
- Mettre en œuvre les mesures de protection de la zone de travail
- Elaborer un permis de feu

## PROGRAMME

- Réglementation
- Identification des risques
- Mesures de protection
- Elaboration du permis de feu

<b>Les plus de cette formation</b>	Satisfaire aux obligations réglementaires lors de travaux sur l'exploitation. Formation réalisée en classe virtuelle
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, ordinateur recommandé, smartphone déconseillé, visioconférence accessible à tous</b>
<b>Modalité(s) d'évaluation</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences
<b>Lieu(x) de formation</b>	Classe virtuelle
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**112 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# RISQUE D'EXPLOSION DANS LE CADRE DES ACTIVITÉS DE MAINTENANCE (ATEX)

2 jours

F00489

## Prérequis

-> **Public** : Technicien de maintenance, technicien de bureaux d'études, correspondant santé sécurité au travail

-> **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- **Evaluer le risque d'explosion et les sources d'inflammation lors des interventions de maintenance**
- **Appliquer les principes de la Directive de 1999 concernant le zonage**
- **Identifier les obligations de la Directive de 1994, les notions de marquage de matériel, les méthodes d'analyse de conformité**
- **Appliquer les mesures techniques et organisationnelles permettant d'empêcher l'inflammation d'une zone**

## PROGRAMME

### Les notions élémentaires ATEX

Le triangle de feu, énergie d'activation, LIE, LSE. Les risques liés aux produits et aux équipements. Les dangers, les effets d'une explosion de poussières / de gaz. Les mesures de protection contre les explosions. Les procédures de mise en sécurité. Le zonage

### La directive de 1994

Présentation de la directive de 1994. Achat d'une machine implantée en zone ATEX. Les règles de réception du matériel : notices d'utilisation et marquage du matériel.

Le principe de la certification et de l'auto-certification

### Etude de cas

Pratique : Evaluation des risques avant intervention en zone ATEX

Pratique : Procédures et règles de l'art en matière d'intervention

Pratique : Matériel à utiliser, pièces et équipement de rechange

Pratique : Méthode d'intervention

**Méthode(s) pédagogique(s)** Alternance d'exposés et de cas pratiques. Calcul d'une boucle intrinsèque

**Matériel(s) et moyen(s)** **Supports pédagogiques. PC ou tablette, vidéoprojecteur, ressources multimédias et paperboard**  
**Explosimètre, appareillages ATEX, câbles électriques, presse-étoupe**

**Modalité(s) d'évaluation** Auto-évaluation, attestation de compétences

**Lieu(x) de formation** Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

**Date(s) des prochaines sessions** Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

**Accès à la formation** Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**713 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.





# SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST) : RECYCLAGE

1 jour

F00419

## Prérequis

- > **Public** : Tout public titulaire du certificat SST
- > **Prérequis** : Etre titulaire du certificat SST à jour



## OBJECTIFS

- **Actualiser et perfectionner les connaissances en matière de prévention et de secourisme et de sauvetage**
- **Maintenir les connaissances essentielles pour intervenir efficacement dans une situation d'urgence**

## PROGRAMME

- Gestion de la situation précédant l'arrivée des secours et l'aptitude à cette gestion**
- Recherche des risques persistants**
- Examen rapide de la victime**
- Détermination des moyens d'intervention**
- Evaluation des risques particuliers à la profession, à l'entreprise**

<b>Les plus de cette formation</b>	Des compétences indispensables à mettre en œuvre en cas d'urgence et valorisables dans la prévention et l'organisation quotidienne
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques. Salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques</b>
<b>Modalité(s) d'évaluation</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences, avis d'habilitation
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**184 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# Se préparer à l'habilitation électrique B0-H0(V)-Exécutant- Classe virtuelle

1 jour

F00352

## Prérequis

-> **Public** : Personnel non électricien effectuant des travaux non électriques dans un environnement électrique basse tension (BT) ou accédant aux locaux de service électriques BT

-> **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre non électrique en BT et HT dans le respect de la NF C18-510**
- **Conduite à tenir en cas d'incident**



## PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Citer les équipements de protection électrique

Décrire la conduite à tenir face à un accident d'origine électrique

Effectuer des travaux d'ordre non électrique en sécurité

### Les plus de cette formation

Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2

### Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives

### Matériel(s) et moyen(s)

**Supports pédagogiques, visioconférence accessible à tous**

### Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétence

### Lieu(x) de formation

Classe virtuelle

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**207 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour :  
27/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*





# Se préparer à l'habilitation électrique B0-H0(V) - Chargé de chantier - Classe virtuelle

1,5 jour

F00351

## Prérequis

-> **Public** : Personnel non électricien effectuant des travaux non électriques dans un environnement électrique basse tension (BT) ou accédant aux locaux de service électriques BT et devant assurer la surveillance des personnes en appliquant les procédures d'accès

-> **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre non électrique en BT dans le respect de la NF C15-510**
- **Conduite à tenir en cas d'incident**

## PROGRAMME

Citer les équipements de protection électrique

Décrire la conduite à tenir face à un incident d'origine électrique

Effectuer des travaux d'ordre non électrique en sécurité

Appliquer les procédures de préparation, d'accès, suivi et contrôle relatives à la prévention du risque électrique

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Prescriptions associées aux zones de travail

<b>Les plus de cette formation</b>	Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, ordinateur recommandé, smartphone déconseillé, visioconférence accessible à tous</b>
<b>Modalité(s) d'évaluation</b>	Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétence
<b>Lieu(x) de formation</b>	Classe virtuelle
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**345 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour :  
27/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# Se préparer à l'habilitation électrique BE Manoeuvres BS-H0 (V)

2 jours

**F00355**

## Prérequis

-> **Public** : Personnel assurant des interventions élémentaires limitées au remplacement de fusibles, au ré enclenchement de disjoncteurs BT, au remplacement et au raccordement à l'identique de matériel électrique en BT d'une puissance limitée

-> **Prérequis** : Bases en électricité nécessaires



## OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre non électrique en BT et HT dans le respect de la NF C18-510**
- **Différents travaux hors tension et sous tension**



## PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Prescriptions associées aux zones de travail

Citer les équipements de protection électrique

Décrire la conduite à tenir face à un incident d'origine électrique

Effectuer des manœuvres BT et des interventions élémentaires en sécurité (niveau BS)

Effectuer des manœuvres d'exploitation ou de consignation en BT (niveau BE)

<b>Les plus de cette formation</b>	Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance d'exposés théoriques et de pratique
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur</b>
<b>Modalité(s) d'évaluation</b>	Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétence
<b>Lieu(x) de formation</b>	Campus Dalkia ou site client
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**461 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour :  
27/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# Se préparer à l'habilitation électrique BT

3 jours

**F00353**

## Prérequis

-> **Public** : Personnel devant diriger et/ou effectuer des travaux hors tension en BT, diriger ou effectuer des interventions sur des ouvrages électriques en BT, diriger des consignations électriques en BT, réaliser, diriger des travaux non électriques en HT

-> **Prérequis** : Avoir des compétences en électricité par formation ou par pratique professionnelle, avoir des compétences en électricité reconnues par l'employeur



## OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre électrique en BT dans le respect de la NF C18-510**
- **Différents travaux hors tension et sous tension**
- **Organiser les consignations électriques en BT (niveau BC)**
- **Réaliser, diriger ou surveiller des travaux non électriques au voisinage de la HT (niveau H0, H0V)**



## PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement  
 Prescriptions associées aux zones de travail  
 Décrire la conduite à tenir face à un accident d'origine électrique  
 Réaliser des travaux d'ordre électrique en BT hors tension (niveau B1)  
 Diriger, surveiller et organiser des travaux BT ou HT hors tension (niveau B2)  
 Réaliser la suppression des risques électriques dans la zone d'opération en BT ou HT (niveaux B1V, B2V)  
 Réaliser des interventions générales et des dépannages en BT (BR)  
 Organiser les consignations électriques en BT (niveau BC)  
 Réaliser, diriger ou surveiller des travaux non électriques au voisinage de la HT (niveau H0, H0V)

### Les plus de cette formation

Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2

### Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives

### Matériel(s) et moyen(s)

**Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur**

### Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétence

### Lieu(x) de formation

Campus Dalkia ou site client

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**691 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour :  
27/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# Se préparer à l'habilitation électrique BT/HT

4 jours

**F00354**

## Prérequis

-> **Public** : Personnel devant effectuer, diriger des travaux hors tension en BT ou en HT, personnel devant diriger des interventions sur des ouvrages électriques en BT, personnel devant effectuer des consignations électriques en BT ou en HT

-> **Prérequis** : Avoir des compétences en électricité reconnues par l'employeur



## OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre électrique en BT et HT dans le respect de la NF C18-510**
- **Différents travaux hors tension et sous tension**



## PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement  
 Prescriptions associées aux zones de travail  
 Décrire la conduite à tenir face à un incident d'origine électrique  
 Réaliser des travaux d'ordre électrique en BT ou HT hors tension (niveau B1 ou H1)  
 Diriger, surveiller et organiser des travaux BT ou HT hors tension (niveau B2 ou H2)  
 Réaliser la suppression des risques électriques dans la zone d'opération en BT ou HT (niveaux B1V, B2V ou H1V, H2V)  
 Réaliser des interventions générales et des dépannages en BT (BR)  
 Organiser les consignations électriques en BT ou HT (niveau BC ou HC)  
 Effectuer des manœuvres d'exploitation ou de consignation en HT (niveau HE)  
 Réaliser, diriger ou surveiller des travaux non électriques au voisinage de la HT (niveau H0, H0V)

<b>Les plus de cette formation</b>	Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance d'exposés, de travaux pratiques et mises en situation
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéoprojecteur</b>
<b>Modalité(s) d'évaluation</b>	Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétence
<b>Lieu(x) de formation</b>	Campus Dalkia ou site client
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**931 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour :  
27/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# Se recycler à l'habilitation électrique B0-H0 (V) - Chargé de chantier ou exécutant - Classe virtuelle

1 jour

F00362

## Prérequis

-> **Public** : Personnel non électricien effectuant des travaux non électriques dans un environnement électrique basse tension (BT) ou accédant aux locaux de service électriques BT et devant assurer la surveillance des personnes en appliquant les procédures d'accès

-> **Prérequis** : Avoir une habilitation électrique = 3 ans



## OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre non électrique en BT dans le respect de la NF C15-510**
- **Conduite à tenir en cas d'incident**



## PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Prescriptions associées aux zones de travail.

Citer les équipements de protection électrique

Décrire la conduite à tenir face à un incident d'origine électrique

Effectuer des travaux d'ordre non électrique en sécurité

Appliquer les procédures de préparation, d'accès, de suivi et de contrôle, relatives à la prévention du risque électrique

<b>Les plus de cette formation</b>	Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, ordinateur recommandé, smartphone déconseillé, visioconférence accessible à tous</b>
<b>Modalité(s) d'évaluation</b>	Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétence
<b>Lieu(x) de formation</b>	Classe virtuelle
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**233 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour :  
27/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*





# Se recycler à l'habilitation électrique B1(V)-B2(V)-BR-BC-H0(V)

1,5 jour

**F00363**

## Prérequis

-> **Public** : Personnel devant effectuer et/ou diriger des travaux hors tension en BT, diriger ou effectuer des interventions sur des ouvrages électriques en BT, diriger des consignations électriques en BT, réaliser des travaux non électriques en HT  
 -> **Prérequis** : Avoir des compétences en électricité par formation ou par pratique professionnelle, avoir des compétences en électricité reconnues par l'employeur, avoir une habilitation électrique = 3 ans



## OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre électrique en BT dans le respect de la NF C18-510**
- **Différents travaux hors tension et sous tension**



## PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement  
 Prescriptions associées aux zones de travail  
 Décrire la conduite à tenir face à un incident d'origine électrique  
 Réaliser des travaux d'ordre électrique en BT hors tension (niveau B1)  
 Diriger, surveiller et organiser des travaux BT ou HT hors tension (niveau B2)  
 Réaliser la suppression des risques électriques dans la zone d'opération en BT ou HT (niveaux B1V, B2V)  
 Réaliser des interventions générales et des dépannages en BT (BR)  
 Organiser les consignations électriques en BT (niveau BC)  
 Réaliser, diriger ou surveiller des travaux non électriques au voisinage de la HT (niveau H0, H0V)

<b>Les plus de cette formation</b>	Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur</b>
<b>Modalité(s) d'évaluation</b>	Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétence
<b>Lieu(x) de formation</b>	Campus Dalkia ou site client
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**345 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour :  
27/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# Se recycler à l'habilitation électrique BE manoeuvres-BS-H0 (V)

1,5 jour

**F00365**

## Prérequis

-> **Public** : Personnel assurant des interventions élémentaires limitées au remplacement de fusibles et ré enclenchement de disjoncteurs BT, remplacements et raccordements à l'identique de matériel électrique en BT, personnel assurant des manoeuvres d'exploitation  
 -> **Prérequis** : Avoir une habilitation électrique = 3 ans



## OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre non électrique en BT et HT dans le respect de la NF C18-510**
- **Différents travaux hors tension et sous tension**



## PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Prescriptions associées aux zones de travail

Citer les équipements de protection électrique  
 Décrire la conduite à tenir face à un incident d'origine électrique

Effectuer des manoeuvres BT et des interventions élémentaires en sécurité (niveau BS)

Effectuer des manoeuvres d'exploitation ou de consignation en BT (niveau BE)

<b>Les plus de cette formation</b>	Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur</b>
<b>Modalité(s) d'évaluation</b>	Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétence
<b>Lieu(x) de formation</b>	Campus Dalkia ou site client
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**345 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour :  
27/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*





# Se recycler à l'habilitation électrique BT + Complément initial HE manœuvre HTA

2,5 jours

**F00366**

## Prérequis

-> **Public** : Personnel devant effectuer et/ou diriger des travaux hors tension en BT, diriger ou effectuer des interventions sur des ouvrages électriques en BT, diriger des consignations électriques en BT, réaliser des travaux non électriques en HT, pratiquer des manœuvres

-> **Prérequis** : Avoir des compétences en électricité par formation ou par pratique professionnelle (reconnues par l'employeur), avoir une habilitation électrique = 3 ans



## OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre électrique en BT et HT dans le respect de la NF C18-510**
- **Différents travaux hors tension et sous tension**



## PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement  
 Prescriptions associées aux zones de travail  
 Décrire la conduite à tenir face à un incident d'origine électrique  
 Réaliser des travaux d'ordre électrique en BT hors tension (niveau B1)  
 Diriger, surveiller et organiser des travaux BT ou HT hors tension (niveau B2)  
 Réaliser la suppression des risques électriques dans la zone d'opération en BT ou HT (niveaux B1V, B2V)  
 Réaliser des interventions générales et des dépannages en BT (BR)  
 Organiser les consignations électriques en BT (niveau BC)  
 Réaliser, diriger ou surveiller des travaux non électriques au voisinage de la HT (niveau H0, H0V)  
 Réaliser une manœuvre haute tension

<b>Les plus de cette formation</b>	Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques</b>
<b>Modalité(s) d'évaluation</b>	Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétence
<b>Lieu(x) de formation</b>	Campus Dalkia ou site client
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**649 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

Date de mise à jour :  
27/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# Se recycler à l'habilitation électrique BT/HT

2 jours

**F00367**

## Prérequis

-> **Public** : Personnel devant effectuer et/ou diriger des travaux hors tension en BT ou en HT, diriger des interventions sur des ouvrages électriques en BT, diriger des consignations électriques en BT ou en HT, réaliser, diriger des travaux non électriques en HT

-> **Prérequis** : Avoir des compétences en électricité par formation ou par pratique professionnelle, avoir des compétences en électricité reconnues par l'employeur, avoir une habilitation électrique correspondante



## OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre électrique en BT et HT dans le respect de la NF C18-510**
- **Différents travaux hors tension et sous tension**



## PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement  
 Prescriptions associées aux zones de travail  
 Principes de prévention à appliquer au cours d'une opération électrique  
 Habilitation électrique  
 Différents travaux hors tension et sous tension  
 Décrire la conduite à tenir face à un accident d'origine électrique  
 Réaliser des travaux d'ordre électrique en BT ou HT hors tension (niveau B1 ou H1)  
 Diriger, surveiller et organiser des travaux BT ou HT hors tension (niveau B2 ou H2)  
 Réaliser la suppression des risques électriques dans la zone d'opération en BT ou HT (niveaux B1V, B2V ou H1V, H2V)  
 Réaliser des interventions générales et des dépannages en BT (BR)  
 Organiser les consignations électriques en BT ou HT (niveau BC ou HC)  
 Effectuer des manœuvres d'exploitation ou de consignation en HT (niveau HE)

<b>Les plus de cette formation</b>	Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéoprojecteur, et installations pédagogiques</b>
<b>Modalité(s) d'évaluation</b>	Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétence
<b>Lieu(x) de formation</b>	Campus Dalkia ou site client
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**461 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour :  
27/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# TRAVAUX EN HAUTEUR ET PORT DU HARNAIS

1 jour

F00502

## Prérequis

 -> **Public** : Personnel utilisant un harnais même de manière ponctuelle pour des accès et travaux en hauteur

 -> **Prérequis** : Aptitude médicale aux travaux en hauteur


## OBJECTIFS

- **Acquérir les connaissances techniques relatives à l'utilisation du harnais et des systèmes anti-chutes pour évoluer en toute sécurité pour tous les travaux et accès en hauteur**
- **Appliquer les procédures et consignes de sécurité afférentes**
- **Savoir vérifier et entretenir son matériel**

## PROGRAMME

### Théorie

Travaux en hauteur et sécurité - Contexte réglementaire - Accidents et causes d'accidents - Protection collective

Les moyens d'accès (échelles, escabeaux, échafaudages, PEMP)

Les moyens d'accès (échelles, escabeaux, échafaudages, PEMP)

### Les dispositifs d'ancrage (Recommandation CNAMTS R430)

Amarrage sur structure existante.

Amarrage sur point d'accroche manufacturé fixe ou transportable

### Protection individuelle

Caractéristiques des moyens de protection individuelle. - Les casques.

Les composants d'un système de liaison : harnais, longes, sangles, anti-chute, connecteurs

### Choix d'un dispositif de protection individuelle.

Conditions préalables au recours à un équipement de protection individuelle

Conditions préalables au recours à un équipement de protection individuelle -

Etude de risques -Interactions avec l'environnement

Choix du dispositif en adéquation avec le poste de travail

### Conséquences d'une chute

Facteur de chute - Force de choc - Effet pendulaire

Tirant d'air - Organisation des moyens de secours

### Maintenance des EPI anti-chute par l'utilisateur

Vérification et contrôle des EPI -Règles d'entretien et de stockage

### Pratique

Présentation des conditions d'utilisation du harnais

Vérification préalable par contrôle visuel et tactile des EPI et exploitation des fiches de données du fabricant

### Réglage du harnais

Mise en œuvre des systèmes de liaison - Exercice de mise en suspension

Réalisation de déplacements verticaux et horizontaux

<b>Les plus de cette formation</b>	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux sur des cas concrets
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance d'exposés, études de situations concrètes et exercices pratiques
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques. PC ou tablette, vidéo projecteur, ressources multimédia, et paperboard. Plateforme pédagogique d'évolution en hauteur, harnais, accessoires, et ligne de vie. Formateur qualifié ayant une expérience pratique de l'utilisation des EPI anti-chute</b>
<b>Modalité(s) d'évaluation</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences, avis d'habilitation
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

 220 € HT  
par participant

 Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

 Date de mise à  
jour : 21/06/2024

 Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# UTILISER EN SÉCURITÉ UNE BOUTEILLE DE CHLORE GAZEUX EN PISCINE

1 jour

**F00470**

## Prérequis

- > **Public** : Intervenants sur maintenance et remplacement bouteilles de chlore
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- **Connaître les risques liés à l'utilisation du chlore en bouteille**
- **Appliquer les règles de sécurité liées à l'utilisation de chlore gazeux**

## PROGRAMME

**Généralités sur le chlore gazeux**

**Description du matériel**

**Procédures**

**Conditionnement / Contrôle**

**Règlementations applicables**

**Toxicologie**

**Premiers secours**

**Protections respiratoires**

**Mise en pratique**

<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Exposés, exercices pratiques, et mises en situation
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques. Salle de formation, vidéo projecteur</b>
<b>Modalité(s) d'évaluation</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**301 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# Acquérir les connaissances de base sur le risque légionelle

0,5 jour

**F00240**

## Prérequis

- > **Public** : Tous les techniciens intervenant sur sites comportant des installations et/ou équipements susceptibles de contenir des légionelles
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- **Identifier les risques liés aux légionelles**
- **Comprendre et appliquer la réglementation**
- **Mettre en oeuvre les méthodes de désinfection**
- **Connaitre les mesures de protection du personnel**

## PROGRAMME

Légionellose : caractéristiques générales de la bactérie, contamination, cas clinique

Réglementation

Les établissements et installations à risque

Prélèvements et analyse

Désinfection

Protection du personnel

Instructions d'emploi des équipements de protection individuelle (E.P.I.)

<b>Les plus de cette formation</b>	Adaptée à tous les techniciens intervenant sur des équipements susceptibles de contenir des légionelles
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétence
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**188 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*





# ADOUCCISSEUR : PRINCIPES, EXPLOITATION ET INTERVENTIONS

1 jour

**F00241**

## Prérequis

- > Public : Personnes assurant l'exploitation d'une installation d'adoucissement
- > Prérequis : Avoir suivi la formation Traitement d'eau Tronc commun niv. 2 : les bases (Z079PGC)



## OBJECTIFS

- Décrire le principe de fonctionnement d'un adoucisseur
- Interpréter les données d'exploitation
- Intervenir sur une installation d'adoucissement

## PROGRAMME

Le principe de l'adoucissement  
 Les chiffres clés de l'adoucissement  
 Le fonctionnement de l'adoucisseur  
 Eléments de conduite d'un adoucisseur  
 Mise en pratique  
 Interventions sur installation pédagogique  
 Evaluation

**Méthode(s) pédagogique(s)** Alternance d'apports théoriques et pratiques

**Matériel(s) et moyen(s)** Supports pédagogiques, diaporamas, installation pédagogique

**Appréciation des résultats** Auto-évaluation, attestation de compétences

**Lieu(x) de formation** Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

**Date(s) des prochaines sessions** Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

**Accès à la formation** Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**412 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour : 21/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# Biomasse : sécurité et application sur site – chaufferie supérieure à 400 kW

2 jours

F00061

## Prérequis

-> **Public** : Technicien exerçant sur site biomasse  
 -> **Prérequis** : Avoir sur son périmètre d'intervention une chaufferie biomasse de puissance supérieure à 400 kW  
 Communication des données contractuelles au Campus Dalkia a minima un mois avant la formation



## OBJECTIFS

- Identifier les risques dans une chaufferie biomasse
- Intervenir en toute sécurité
- Connaître et interpréter les paramètres de fonctionnement de la chaudière biomasse
- Effectuer les réglages de l'installation en respectant une méthode et les règles de sécurité

## PROGRAMME

La sécurité : analyse des actions liées à chaque poste de travail (quai de déchargement, convoyeur, environnement chaudière...)  
 L'analyse des paramètres de fonctionnement de la chaudière biomasse  
 La régulation de la chaudière  
 L'analyse et l'interprétation de la combustion  
 Les régimes de fonctionnement de la chaudière  
 L'interprétation et la vérification des engagements contractuels sur la chaudière biomasse  
 Le matériel oléohydraulique  
 Lecture de schéma oléohydraulique du site  
 Exercices pratiques et mise en situation

<b>Les plus de cette formation</b>	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance d'apports théoriques et pratiques
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, biomasse à disposition</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétence
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**967 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour :  
28/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# Biomasse : sécurité et consignation – chaufferie supérieure à 400 kW

0,5 jour

**F01044**

## Prérequis

- > **Public** : Tout intervenant en chaufferie biomasse
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- **Appliquer les consignations électriques, fluidiques et mécaniques sur tout équipement présent en chaufferie biomasse**
- **Intervenir en sécurité dans l'environnement d'une chaufferie biomasse**

## PROGRAMME

La consignation : utilité avant intervention  
 Mise en application de différentes actions de consignation (électrique, fluidique, mécanique)  
 Débriefing et retour d'expérience

<b>Les plus de cette formation</b>	Formation sur site qui permet une mise en application des différentes consignations
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Cas concrets
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, films pédagogiques</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétence
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**coût session : 1563 €**  
 HT  
 par participant  
*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
 28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# Biomasse niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2) - chaufferie supérieure à 400 kW

1,5 jour (10,5 heures)

**F00062**

## Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine Combustible solide : 1



## OBJECTIFS

- **Maîtriser les règles de la réception de livraison du combustible**
- **Nettoyer et ramoner une chaudière biomasse**
- **Mettre en service une chaudière biomasse de puissance supérieure à 400 kW en toute sécurité**
- **Effectuer une consignation électrique, mécanique et fluidique**
- **Utiliser les EPI, EPC et moyen de secours**

## PROGRAMME

L'approvisionnement du bois (type, qualité, filière d'approvisionnement)  
 Type de biomasse  
 Qualité de biomasse  
 La filière d'approvisionnement  
 Les éléments d'une installation biomasse  
 Le stockage  
 Le convoyage du bois  
 L'introduction du bois dans le foyer  
 La consignation mécanique, fluidique et électrique  
 Le foyer et la combustion du bois  
 L'échangeur eau et fumée  
 Le convoyage des cendres  
 La filtration des fumées  
 La régulation d'une chaudière biomasse  
 L'allumage et la mise à l'arrêt d'une chaudière biomasse  
 Présentation de la chaudière  
 Allumage du foyer  
 La ronde de conduite et les actions de maintenance  
 Mesure de l'humidité avec micro-onde, humiditest et étuve  
 Visualisation de la grille de combustion  
 Guide de maintenance sur une chaufferie biomasse  
 Application en chaufferie  
 La consignation mécanique, électrique et fluidique

<b>Les plus de cette formation</b>	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétence, test ICT
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**731 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# Biomasse niveau 3 : la conduite d'une installation (passage de niveau ICT 2 à 3) - chaufferie supérieure à 400 kW

2,5 jours (17,5 heures)

**F00063**

## Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine Combustible solide : 2



## OBJECTIFS

- **Réaliser en sécurité la maintenance et le dépannage des éléments mécaniques**
- **Estimer la consommation de combustible**
- **Contrôler le bon fonctionnement et remplacer un élément électrique**
- **Régler et optimiser les paramètres de combustion**
- **Gérer et réaliser l'entretien des filtres des fumées**

## PROGRAMME

Estimation de consommation de bois  
 La courbe de puissance et le minimum technique d'une chaufferie biomasse  
 Application dans les réseaux avec mixités énergétiques  
 Définir l'ordre d'enclenchements des générateurs  
 Analyse de fonctionnement et dépannage de centrale oléohydraulique, application sur maquette pédagogique  
 Analyse fonctionnelle des différents équipements de la chaufferie biomasse  
 Les équipements du stockage, du convoyage et de l'introduction du bois dans le foyer  
 Introduction de l'air dans le foyer (air primaire et secondaire)  
 Le convoyage des cendres (convoyeurs et vis sans fin)  
 La maintenance des éléments mécaniques  
 Les éléments de régulation (sonde O<sub>2</sub>, sonde de pression foyer)  
 Réglage et optimisation de la combustion et suivi de la réglementation  
 Réglage de la grille, de l'air primaire, de l'introduction de bois, de l'air secondaire  
 Les VLE  
 Extinction de la chaudière  
 Le rendement d'une chaudière biomasse  
 Calcul du rendement : pertes et analyse des rendements  
 Calcul du nombre de coups de poussoir et tours de vis

<b>Les plus de cette formation</b>	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétence, test ICT
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**1204 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*





# BRASURE ET FAÇONNAGE SUR TUBE CUIVRE

1 jour

Niveau ICT : 3

**F00186**

## Prérequis

-> Public : Technicien d'exploitation étant amener à effectuer des brasures / façonnages sur tube de cuivre, Technicien souhaitant passer l'examen d'attestation d'aptitude niveau I

-> Prérequis : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- **Maîtriser le façonnage et la brasure sur tube de cuivre frigorifique**
- **Manipuler et régler un poste de soudage dans le respect des règles de sécurité**

## PROGRAMME

Langage technique

Découpe, alésage d'un tube

Réalisation et assemblage

Brasure

Réalisation de cintrages

Etablir et prendre des cotes

Réglage et maintenance d'un chalumeau

Assemblage de plusieurs matériaux

Sécurité et permis de feu

Réalisation de dudgeons

<b>Les plus de cette formation</b>	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Apports théoriques, travaux pratiques réalisés sur des maquettes pédagogiques et tubes cuivre et raccords laiton
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports et maquettes pédagogiques, tubes cuivre et raccords laiton</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**582 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour : 21/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# Brûleur niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2)

3 jours

**F0002**

## Prérequis

 -> **Public** : Technicien

 -> **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine brûleur : 1 - Avoir dans son périmètre d'intervention des brûleurs


## OBJECTIFS

- **Mettre en service et réaliser la maintenance d'un brûleur**
- **Contrôler les sécurités**
- **Identifier les différents éléments d'un brûleur Gaz et Fioul**
- **Démonter et nettoyer un brûleur**
- **Calculer un débit de gaz et établir une feuille de mesures complète**
- **Comprendre les principes de base de la combustion au gaz et au fioul**

## PROGRAMME

- La sécurité en chaufferie
- La combustion
- Le rôle et fonctionnement des différents éléments d'un brûleur
- Le démontage, remontage et le réglage d'un brûleur
- Les réglages, la mise en service et à l'arrêt d'un brûleur
- Les différents types de chaudières

<b>Les plus de cette formation</b>	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance d'apports théoriques et pratiques, travaux pratiques de réglages
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques. Salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétence, test ICT
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**1327 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# Brûleur niveau 3 : optimisation (passage de niveau ICT 2 à 3)

4 jours

**F0003**

## Prérequis

-> **Public** : Technicien  
 -> **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine brûleur : 2 - Avoir dans son périmètre d'intervention des brûleurs



## OBJECTIFS

- **Contrôler les sécurités**
- **Effectuer un TOP gaz**
- **Analyser, interpréter et optimiser les paramètres de combustion**
- **Conduire une installation de production de chaleur**
- **Dépanner un brûleur**

## PROGRAMME

La sécurité en chaufferie  
 Généralités sur la combustion et les brûleurs  
 Les interventions en chaufferie  
 La conduite d'une chaufferie  
 Mise en service d'un brûleur  
 Le réglage et l'optimisation de la combustion  
 Le dépannage d'un brûleur

<b>Les plus de cette formation</b>	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance d'apports théoriques et pratiques, travaux pratiques de réglages
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétence, test ICT
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**1695 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# Cogénération moteur : conduite, maintenance 1er niveau et dépannage

3 jours

**F00187**

## Prérequis

-> **Public** : Technicien  
-> **Prérequis** : Connaître les unités de pression, température, chaleur, Connaître la loi d'Ohm et la loi de Joule, Savoir dépanner une installation électrique



## OBJECTIFS

- **Identifier les causes de dysfonctionnement sur une installation de cogénération**
- **Connaître les réactions à adopter face à des anomalies de fonctionnement d'une installation de cogénération**
- **Conduire la centrale de cogénération en mode de fonctionnement dégradé**

## PROGRAMME

Les différents types de cogénération  
Les éléments constitutifs d'une cogénération  
Efficacité énergétique d'une cogénération  
La conduite et la maintenance des cogénérations à moteur, combustion interne

<b>Les plus de cette formation</b>	/
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance d'apports théoriques et pratiques
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, simulateur de fonctionnement d'une centrale de cogénération</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétence
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**1657 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# Conditionnement d'air niveau 2 : conduite et maintenance (passage de niveau ICT 1 à 2)

3 jours

**F00073**

## Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine Conditionnement d'air : 1 - Avoir dans son périmètre d'intervention des centrales de traitement d'air



## OBJECTIFS

- **Comprendre le rôle et le fonctionnement des composants d'une centrale de traitement d'air**
- **Connaître les normes relatives à la filtration**
- **Utiliser les appareils de mesure du climaticien**
- **Effectuer les actions de maintenance préventive et corrective sur une centrale de traitement d'air**

## PROGRAMME

Les différentes fonctions assurées par une Centrale de Traitement d'Air (CTA)  
 Les éléments constitutifs d'une CTA  
 Les paramètres de fonctionnement (air neuf, température, hygrométrie, pression)  
 Unités utilisées, définitions, applications  
 Les différentes technologies des équipements

Les mesures aérauliques et interprétation  
 Le diagramme psychrométrique de l'air  
 La filtration de l'air selon les normes ISO 16890 et EN 1822  
 L'analyse fonctionnelle

Les règles de sécurité pour intervenir sur une CTA

<b>Les plus de cette formation</b>	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques sur CTA
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance d'apports théoriques et pratiques, exercices pratiques, études de cas concrets (les participants pourront amener les plans de leur installation)
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, centrales de climatisation, appareils de mesures</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétence, test ICT
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**1138 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*





# Conditionnement d'air niveau 3 : optimisation (passage de niveau ICT 2 à 3)

3 jours

F00074

## Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine Conditionnement d'air : 2



## OBJECTIFS

- **Comprendre et expliquer le schéma aéraulique et de régulation d'une installation de conditionnement d'air**
- **Effectuer l'analyse de fonctionnement d'une installation**
- **Identifier d'éventuelles dérives de fonctionnement et y remédier**
- **Réaliser, analyser et interpréter un bilan aéraulique et énergétique**

## PROGRAMME

Le schéma aéraulique et de régulation d'une installation de conditionnement d'air

Les entrées / sorties du bloc régulateur

Assimiler la technologie des éléments de conditionnement d'air

Les grandeurs physiques de l'installation, températures, hygrométrie, vitesse, pressions et les signaux de régulation

L'évolution de l'air sur le diagramme psychrométrique

La mesure et l'interprétation des paramètres liés au conditionnement d'air

Le bilan aéraulique et énergétique

Analyse et interprétation du bilan avec les conditions nominales

Identification des points d'étonnement et justification des écarts

Les pistes d'amélioration et d'optimisation

Utiliser les procédures mises à disposition

<b>Les plus de cette formation</b>	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques sur CTA
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance d'apports théoriques et pratiques, exercices pratiques sur centrale de climatisation, mesures et calculs sur centrale de climatisation, étude de cas concret
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, centrale de traitement d'air pédagogique, caisson de reprise d'air hospitalier</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétence, test ICT
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

1201 € HT  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour :  
28/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# Conduite de la performance énergétique pour responsable de site

5 jours (2+2+1)

**F00084**

## Prérequis

- > **Public** : Manager opérationnel, technicien d'exploitation
- > **Prérequis** : Avoir une expérience significative dans la conduite des installations de chauffage



## OBJECTIFS

- **Acquérir les notions nécessaires à l'optimisation énergétique**
- **Maîtriser les bases de l'efficacité énergétique et savoir les appliquer sur le terrain**
- **Etablir un état des lieux énergétique d'une installation**
- **Analyser et émettre des préconisations sur une installation**
- **Restituer devant un jury**

## PROGRAMME

Module 1 : les bases et ordre de grandeur dans le métier du génie climatique, performance et efficacité énergétique, le métier de Dalkia, l'analyse du fonctionnement d'une installation, La boîte à outils

Module 2 : études de cas, restitution de travail d'intersession, les actions de contrôle et d'amélioration (quick win), l'approche contractuelle

Introduction au P1 électrique

Module 3 : restitution du projet d'efficacité énergétique devant un jury

<b>Les plus de cette formation</b>	Projet concret, restitution devant un jury
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Exposés, exercices pratiques, quiz pédagogiques
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétence
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**1814 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# Conduite et maintenance des chaudières gaz à condensation de moyenne puissance

1 jour

F00006

## Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Connaissance de base en thermique



## OBJECTIFS

- **Identifier les actions de conduite et de maintenance sur une chaudière gaz à condensation de moyenne puissance**
- **Rechercher et analyser les origines d'un dysfonctionnement**
- **Réaliser la maintenance et l'entretien d'une chaudière à condensation**
- **Identifier les paramétrages de base de la régulation**

## PROGRAMME

- Principe de fonctionnement des chaudières gaz à condensation
- La fumisterie
- L'hydraulique appliquée aux chaudières à condensation
- Mise en service et optimisation des réglages
- Les opérations de conduite et de maintenance
- Paramétrage de base des régulations

<b>Les plus de cette formation</b>	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétence
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**428 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# Conduite et maintenance des installations de cogénération biomasse

4 jours

**F00065**

## Prérequis

- > **Public** : Technicien de maintenance, technicien de conduite, chef de quarts
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- Identifier les risques liés aux installations de production et de distribution de vapeur
- Effectuer des actions de maintenance en lien avec les activités dans les cogénérations biomasses
- Conduire une installation biomasse
- Conduire une installation de production et de distribution de vapeur
- Comprendre le fonctionnement et conduire une turbine
- Piloter le lien entre l'installation électrique et le réseau électrique

## PROGRAMME

- Conduite et réglage des installations thermiques
- La régulation d'une centrale de cogénération biomasse
- Maintenance et mécanique
- Les risques vapeur
- La conduite d'une production de vapeur
- La conduite et la maintenance d'une turbine
- La conduite d'une installation électrique en lien avec le réseau
- Le traitement d'eau

<b>Les plus de cette formation</b>	La formation se déroule sur site
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Cas concrets, mise en situation pratique
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, support de présentation, écrans de supervision, schéma P&amp;ID</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétence
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) - Campus Dalkia
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**7404 € HT**  
coût session

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# Conduite et maintenance des installations de production d'eau chaude sanitaire solaire

2 jours

F00028

## Prérequis

- > **Public** : Techniciens en charge de la conduite d'installation de production d'ECS solaire
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine généralités chaufferie hydraulique : 2



## OBJECTIFS

- **Conduire une installation de production d'ECS solaire**
- **Mettre en service et à l'arrêt les installations de production d'ECS solaire**
- **Effectuer les mesures, relever les paramètres d'exploitation, les analyser et les corriger**
- **Assurer la maintenance sur les capteurs solaires, les circuits hydrauliques, ballon de stockage**
- **Intervenir en sécurité sur les installations**

## PROGRAMME

- La sécurité sur les installations de production d'ECS solaire
- Principe de fonctionnement des installations
- Paramètres de fonctionnement
- Conduite et maintenance des installations

<b>Les plus de cette formation</b>	Alternance d'apports théoriques et pratiques
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Pédagogie active alternant exposés pratiques et échanges entre participants, manipulation d'un banc pédagogique, d'une technologie de capteur, plan, travail sur les fiches récapitulatives de leurs chantiers
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques remis aux participants</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétence
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**838 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.





# Cursus Coeur Métier « Technicien d'exploitation - Efficacité énergétique »

15 jours (2+1+4+2+3+2+1)

F00086

## Prérequis

- > **Public** : Technicien d'exploitation ayant au moins un an d'ancienneté
- > **Prérequis** : Connaissances de base et première expérience dans les domaines thermique chaud / climatisation



## OBJECTIFS

- **Identifier les enjeux du métier de technicien d'exploitation et son environnement de travail**
- **Connaitre les points clé d'une installation**
- **Analyser la structure et le fonctionnement d'une installation**
- **Pratiquer les opérations de conduite adaptées à une installation énergétique en utilisant les outils de gestion appropriés**
- **Proposer des améliorations pertinentes des performances d'une installation**
- **Analyser les résultats des actions de conduite et d'amélioration des performances d'une installation**
- **Restituer devant un jury**

## PROGRAMME

- Module 1 : lancement du parcours et tests de positionnement
- Module 2 : contrats et marchés d'exploitation
- Module 3 : découverte terrain et identification d'un projet technique d'amélioration
- Module 4 : formation technique au Campus Dalkia (traitement d'eau, brûleurs et régulation)
- Module 5 : accompagnement terrain, suivi du projet technique
- Module 6 : Formation technique au Campus Dalkia (généralités chaufferie / hydraulique et régulation)
- Module 7 : accompagnement terrain, suivi du projet technique
- Module 8 : journée de clôture - présentation des projets techniques d'amélioration et tests de sortie
- Passage de l'examen CCP1 TMCVC (si souhaité)

<b>Les plus de cette formation</b>	Les compétences acquises sont directement transposables sur le terrain et permettent à chacun de devenir acteur de la performance énergétique des installations qu'il gère
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance d'apports théoriques, applications pratiques et accompagnement terrain sur site, Travail en binôme, Etude de cas sur l'amélioration des performances d'une installation
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, plateformes pédagogiques</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétence
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**3246 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE POUR TECHNICIEN CHAUD - CLASSE VIRTUELLE

1 jour

**F00088**

## Prérequis

- > Public : Technicien d'exploitation ayant en charge du P1
- > Prérequis : Expérience minimum de 2 ans



## OBJECTIFS

- Identifier les actions pertinentes à mettre en place pour optimiser la performance énergétique des installations
- Comprendre les différents types de contrat P1
- Optimiser les installations en partant d'un état des lieux

## PROGRAMME

- Les contrats d'exploitation
- Les actions d'optimisation de la performance énergétique sur la production, la distribution, l'émission et la régulation
- Exercices d'application
- Les quick wins

<b>Les plus de cette formation</b>	Formation synthétique sur les actions P1
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Cas concrets, méthodes interrogatives
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques et boîte à outils - Lien de connexion</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences
<b>Lieu(x) de formation</b>	Classe virtuelle
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**296 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour : 21/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# Hydraulique niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2)

2 jours

**F00041**

## Prérequis

 -> **Public** : Technicien

 -> **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine généralités chaufferie hydraulique : 1


## OBJECTIFS

- **Comprendre le fonctionnement d'une pompe et d'un circulateur**
- **Calculer un débit à partir d'une puissance**
- **Comprendre le phénomène de pertes de charge et les mesurer sur une installation**
- **Identifier les différents montages de vannes trois voies**
- **Réaliser le schéma hydraulique d'une installation**
- **Comprendre les différents types d'installation de chauffage**

## PROGRAMME

Les différents composants d'une installation hydraulique  
 Les phénomènes physiques intervenant sur une installation hydraulique : les pertes de charge, les débits, l'embouage, la loi des mélanges  
 Les différents types de vannes  
 Le fonctionnement des vannes 2 voies et des vannes 3 voies  
 La bouteille de découplage  
 Les différents types d'installation  
 La boucle de Tichelmann  
 Les installations bi-tube et monotube  
 L'eau chaude sanitaire

### Les plus de cette formation

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques

### Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques

### Matériel(s) et moyen(s)

**Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques**

### Appréciation des résultats

Auto-évaluation, attestation de compétence, test ICT

### Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**728 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# Hydraulique niveau 3 : la conduite et l'équilibrage d'une installation (passage de niveau ICT 2 à 3)

3 jours

**F00042**

## Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine généralités chaufferie hydraulique : 2



## OBJECTIFS

- **Comprendre les différents systèmes d'expansion**
- **Comprendre l'impact du fonctionnement hydraulique sur une installation équipée d'une chaudière à condensation**
- **Estimer la puissance pour chauffer un bâtiment**
- **Pratiquer les bases de l'équilibrage**

## PROGRAMME

Les différents systèmes d'expansion  
 Les besoins en chauffage d'un bâtiment  
 Les critères de sélection d'une pompe  
 Les différents modes de régulation d'une pompe à débit variable  
 L'impact d'un réseau hydraulique sur une chaudière à condensation  
 Les différentes méthodes d'équilibrage  
 Le qECS et le débit de bouclage  
 Les profils de pression sur un réseau hydraulique  
 Le diagnostic hydraulique d'une installation

<b>Les plus de cette formation</b>	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétence, test ICT
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**1045 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# Initiation en électricité et préparation habilitation B1-BR/H0 (passage de niveau ICT 1 à 2)

6 jours (soit 42 heures dont 14 en e-learning )

**F00136**

## Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Avoir le niveau 1 ICT/Infinity



## OBJECTIFS

- **Maîtriser les bases théoriques de l'électricité et de l'habilitation**
- **Identifier le matériel électromécanique de base et les branchements associés**
- **Se repérer sur un schéma électrique de commande et de puissance**
- **Exécuter en sécurité des opérations sur les installations et équipements électriques en respectant les prescriptions de la réglementation NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2**

## PROGRAMME

La tension, la résistance, l'intensité et la puissance en électricité  
 Les appareils de mesures  
 La technologie du matériel électrique de base pour le raccordement de pompes mono et triphasées  
 La protection dans les circuits de puissance et commande  
 Les symboles électriques et schémas électriques avec asservissement  
 La lecture de schémas électriques standards  
 Le dépannage des installations électriques de chaufferies  
 Le raccordement des installations électriques en chaufferie  
 Les règles d'interventions sur les installations électriques  
 Les manœuvres électriques permises  
 Le rôle des habilités  
 Les consignations des installations lors des interventions

<b>Les plus de cette formation</b>	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les exercices pratiques
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Formation mixte (présentiel et à distance) et pratique sur des installations énergétiques
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, atelier équipé en matériels rencontrés sur les installations énergétiques</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétence, test ICT
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**1537 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.





# Installations frigorifiques : production et distribution d'eau glacée

3 jours

F00169

## Prérequis

- > **Public** : Technicien niveau 3 ICT
- > **Prérequis** : Niveau 3 ICT



## OBJECTIFS

- **Réaliser l'analyse fonctionnelle d'une production d'eau glacée**
- **Connaître les technologies spécifiques aux groupes de production d'eau glacée**
- **Conduire, régler et optimiser une production d'eau glacée**
- **Effectuer un bilan énergétique en vue de l'optimisation**

## PROGRAMME

La réglementation F-gas  
 Le cycle frigorifique appliqué à une production d'eau glacée  
 Les différentes technologies et composants des groupes d'eau glacée  
 L'analyse fonctionnelle d'une installation  
 Etude et analyse des paramètres frigorifiques et hydrauliques  
 Evaluation du COP et EER et action d'optimisation

<b>Les plus de cette formation</b>	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance d'apports théoriques et pratiques
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, installations frigorifiques diverses</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétence
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**1067 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# Installations frigorifiques niveau 2 : bases de la conduite et la maintenance (passage de niveau ICT 1 à 2)

3 jours

F00171

## Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine froid : 1



## OBJECTIFS

- **Connaître la réglementation F-gas**
- **Identifier les différentes familles de fluides frigorigènes et leur impact sur l'environnement**
- **Maîtriser les bases de la thermodynamique**
- **Connaître et identifier les composants du circuit frigorifique, fonctions et différentes technologies**
- **Utiliser l'outillage spécifique**

## PROGRAMME

La réglementation F-gas  
 Les bases du froid  
 Technologie des composants du circuit frigorifique  
 Outillage spécifique  
 Analyse fonctionnelle d'une installation frigorifique  
 Analyse des défauts courants

<b>Les plus de cette formation</b>	3 jours pour acquérir et mettre en pratique les fondamentaux de la maintenance des installations frigorifiques
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance d'apports théoriques et pratiques, démonstrations pratiques, mise en pratique des premières notions sur des groupes frigorifiques
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, installations frigorifiques diverses</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétence, test ICT
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**1138 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# Installations frigorifiques niveau 3 : interventions (passage de niveau ICT 2 à 3)

3 jours

F00172

## Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine froid : 2



## OBJECTIFS

- **Maîtriser les différentes applications frigorifiques**
- **Connaître et appliquer les règles de manipulation et de transfert de fluide frigorigène**
- **Appliquer une méthode de diagnostic en cas de dysfonctionnement et effectuer les réparations et la remise en service selon les règles de l'art**
- **Réaliser un bilan de la performance énergétique d'une installation frigorifique**

## PROGRAMME

Rappels du cycle frigorifique simple étage  
Intervention sur circuit frigorifique  
Le diagramme enthalpique de Mollier  
Méthode de diagnostic

<b>Les plus de cette formation</b>	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétence, test ICT
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**1185 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# INTERVENANT EN MILIEU INDUSTRIEL : NIVEAU 1

2 jours

**F00340**

## Prérequis

- > **Public** : Technicien ou manager travaillant en secteur industriel
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- **Connaître le contexte et les enjeux liés à un client industriel**
- **Comprendre les référentiels et réglementations liés à l'industrie**
- **Communiquer avec le client en milieu industriel**
- **Analyser un incident technique et en réaliser un retour d'expérience**

## PROGRAMME

**Les fondamentaux du milieu industriel**  
**Réglementations, normes et référentiels**  
**La sécurité en milieu industriel**  
**Dalkia dans le process client**  
**Le référentiel opérationnel industriel**  
**Analyse des incidents et des écarts**  
**La communication client**  
**Evaluation**

<b>Les plus de cette formation</b>	Obtention de la qualification IMI niveau 1
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance théorie, travaux dirigés et jeu de rôles
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences, qualification IMI niveau 1
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**566 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
21/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# IREDEFA - TAR : RENOUVELLEMENT NIVEAU 3 - CONDUITE ET MAINTENANCE COURANTE, DÉSINFECTION CURATIVE ET GROS ENTRETIEN - CLASSE VIRTUELLE

0,5 jour

**F00246**

## Prérequis

- > Public : Technicien assurant la conduite, la maintenance et le gros entretien des IREDEFA
- > Prérequis : Il s'agit du renouvellement de la formation Z079PJW Traitement d'eau IREDEFA niveau 3, il est indispensable de l'avoir suivi au préalable



## OBJECTIFS

- Identifier les conditions de prolifération et de dispersion des légionelles dans les IREDEFA
- Connaître les évolutions réglementaires
- Utiliser les documents et procédures liés aux opérations de conduite, maintenance, désinfection curative et gros entretien

## PROGRAMME

### Rappel des conditions de prolifération et de dispersion des légionelles dans les IREDEFA

Identification de la légionelle - Conditions de développement - Mode de contamination  
Application aux IREDEFA

### Rappel du rôle et de la responsabilité des intervenants

### Les évolutions de la réglementation (décret 2013-1205, arrêtés du 14/12/2013)

Rappel des textes en vigueur - Comparatif réglementaire  
Changements de régimes - Nouvelles exigences de la réglementation

### Documents et des procédures

La stratégie de traitement préventif - Le nettoyage préventif de l'installation - La gestion de l'installation pendant les arrêts et les démarrages

La gestion du risque légionelles pour les dry-cooler arrosés - Les indicateurs du plan de surveillance

La gestion du risque légionelles et analyses laboratoire  
Les actions correctives et dérive des indicateurs - Les actions curatives - Les bilans périodiques  
Les entreprises et personnels intervenants

### Rappels sur la protection du personnel (EPI)

<b>Les plus de cette formation</b>	Formation réalisée en classe virtuelle
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance de méthodes expositives, interrogatives et démonstratives
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports remis aux participants, diaporamas</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences, Quiz
<b>Lieu(x) de formation</b>	Classe virtuelle
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**172 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.





# Légionellose : surveillance et analyse des risques IREDEFA

2 jours

**F00247**

## Prérequis

- > **Public** : Responsable de site, responsable d'exploitation, surveillant d'installation, chargé des analyses des risques
- > **Prérequis** : Avoir suivi la formation : F00240 - Acquérir les connaissances de base sur le risque légionelle



## OBJECTIFS

- **Mettre en oeuvre les moyens nécessaires à la maîtrise des risques sur une installation de refroidissement par dispersion d'eau dans un flux d'air IREDEFA visée par la rubrique ICPE 2921**
- **Assurer la surveillance des installations, conformément à l'arrêté ministériel du 14 décembre 2013**
- **Réaliser les analyses méthodiques des risques hors cas spécifique**
- **Connaître les principales dispositions du référentiel de sécurisation et les déclinaisons faites par les entités, via leurs plans de prévention**

## PROGRAMME

Contexte réglementaire  
 Rappels sur les TAR :  
 Caractéristiques  
 Entraînement vésiculaire  
 Types de TAR  
 Equipements  
 Pathologies des TAR  
 Gestion des facteurs de risques  
 Plan de surveillance  
 Moyens de maîtrise des risques  
 Actions à mener en cas de dérive des paramètres définis dans le plan de surveillance  
 Analyse méthodique des risques

<b>Les plus de cette formation</b>	La formation intègre les procédures Dalkia
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Exposés, visite commentée d'installation, exercices, études de cas
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, tour aéroréfrigérante</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétence
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**760 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# Les règles d'interventions sur les installations vapeur : principe de fonctionnement, conduite et réglementation (recyclage habilitation vapeur) - Classe virtuelle

1 jour

**F00277**

## Prérequis

-> **Public** : Technicien intervenant sur une installation de production et / ou de production de vapeur  
 -> **Prérequis** : Niveau 3 ICT domaine vapeur ou expérience professionnelle sur une installation de production ou de distribution de vapeur, avec validation des compétences techniques par le manager



## OBJECTIFS

- **Identifier les risques liés à la manipulation des organes de coupure et contrôle en vapeur**
- **Repérer les différents organes sur une installation de production et de distribution de vapeur**
- **Connaître les règles d'intervention sur les chaudières, les réseaux et chambres de vannes**
- **Connaître la conduite à tenir en cas d'incident ou d'accident**

## PROGRAMME

Spécificités de la vapeur d'eau  
 La relation pression / température  
 Les coups de bélier  
 Les dilatations  
 La montée en pression et en température des installations  
 La réglementation  
 L'attitude à tenir en cas d'accident

<b>Les plus de cette formation</b>	A l'issue d'un test d'évaluation de fin de formation, un avis de capacité théorique permettant à l'exploitant d'habiliter son personnel est fourni
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance d'apports théoriques et pratiques
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, visioconférence accessible à tous</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétence, avis d'habilitation
<b>Lieu(x) de formation</b>	Classe virtuelle
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**335 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# Les risques liés à l'exploitation d'une piscine : les bases - Classe virtuelle

0,5 jour

**F00249**

## Prérequis

- > **Public** : Nouveaux intervenants sur la conduite du traitement d'eau de piscine
- > **Prérequis** : Savoir lire un schéma hydraulique



## OBJECTIFS

- **Connaître les constituants d'un circuit piscine**
- **Identifier les risques liés aux interventions spécifiques en piscine**
- **Identifier les risques liés au stockage et à la manipulation des produits chimiques**

## PROGRAMME

Rappels essentiels sur la constitution du circuit piscine

Définitions, exigences et paramètres à maintenir

Hydraulicité et filtrations

Désinfection

Risques spécifiques aux piscines : les chloramines, environnement bassins

Risques chimiques : pictogrammes et fiches de données de sécurité

Le cas du chlore gazeux

Les interactions dangereuses

Les bonnes pratiques de stockage et de manipulation

<b>Les plus de cette formation</b>	Formation recommandée pour toutes personnes intervenant en piscine
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Méthodes expositives et démonstratives
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, visioconférence accessible à tous</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétence
<b>Lieu(x) de formation</b>	Classe virtuelle
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**182 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# P1 ELECTRIQUE

2 jours

**F00098**

## Prérequis

- > Public : Formation à destination des collaborateurs des DESC (auditeur tuteur, analyste P1...)
- > Prérequis : Formation à destination des collaborateurs des DESC (auditeur tuteur, analyste P1...)



## OBJECTIFS

- Analyser et comprendre un contrat P1 électrique
- Maîtriser les bases nécessaires en électricité pour effectuer le suivi d'un P1 électrique
- Connaître les instruments de mesure et les utiliser
- Appliquer une méthodologie d'analyse et de diagnostic des consommations électriques
- Traiter et suivre les données de consommation électrique
- Identifier des actions d'amélioration de la performance énergétique pour les usages électriques

## PROGRAMME

- Généralités usages électriques
- Les contrats P1 électrique
- L'instrumentation
- Les relevés
- L'analyse et le suivi des données
- Les actions d'amélioration
- Etude de cas

<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance théorie et travaux dirigés
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	Supports pédagogiques et travaux dirigés
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

### Coût pédagogique

**853 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour : 21/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# PAC : CONDUITE ET MAINTENANCE DES POMPES À CHALEUR

2 jours

**F00175**

## Prérequis

- > Public : Technicien intervenant sur des pompes à chaleur
- > Prérequis : Niveau ICT Infinity domaine froid : 2



## OBJECTIFS

- Comprendre le fonctionnement d'une PAC
- Identifier les différents types de PAC
- Effectuer les actions de conduite et de maintenance sur une pompe à chaleur
- Dépanner une PAC

## PROGRAMME

Les différentes technologies de pompes à chaleur : PAC air/air, air/eau, eau/eau

Les composants d'une pompe à chaleur

Les actions de maintenance sur une PAC

Les actions de conduite et les paramètres à suivre

L'implantation hydraulique d'une pompe à chaleur

Diagnostic et dépannage

Evaluation

<b>Les plus de cette formation</b>	Travaux pratiques sur installation pédagogique
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance théorie, travaux dirigés et mise en situation
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Plateforme pédagogique</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**710 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.





# Passage de l'attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes catégorie 1

4 heures

**F00176**

## Prérequis

- > **Public** : Technicien d'exploitation assurant la mise en service, l'entretien et la maintenance des équipements frigorifiques
- > **Prérequis** : Technicien d'exploitation (niveau 3 ICT) ayant une expérience pratique de la mise en service, de l'entretien et de la maintenance des équipements frigorifiques, ou ayant suivi la formation "Techniques du froid en vue de l'attestation d'aptitude catégorie



## OBJECTIFS

- **Passer les tests théoriques et pratiques pour obtenir l'attestation d'aptitude Catégorie 1 : "contrôle d'étanchéité, maintenance et entretien, mise en service, récupération des fluides de tous les équipements de réfrigération et de climatisation"**

## PROGRAMME

Epreuve théorique

Epreuve pratique

Restitution des résultats :

Pour les candidats admis : remise d'une attestation provisoire puis envoi dans un délai de 30 jours de l'attestation définitive.

Pour les candidats non reçus : envoi dans un délai de 30 jours d'une proposition de formation personnalisée

<b>Les plus de cette formation</b>	Passage de l'attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes Catégorie 1
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	QCM, apports théoriques, travaux pratiques réalisés sur des maquettes pédagogiques et équipements de réfrigération
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, maquettes pédagogiques, équipements de réfrigération</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétence, attestation d'aptitude (habilitation)
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) - Campus Dalkia
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**330 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr). Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr). *Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# Passage de l'attestation d'aptitude de catégorie 4 : contrôles d'étanchéité réglementaire des installations frigorifiques

2 heures

F00177

## Prérequis

-> **Public** : Technicien d'exploitation assurant la conduite des équipements frigorifiques  
-> **Prérequis** : Technicien d'exploitation ayant une expérience pratique de la conduite d'équipements frigorifiques, ou ayant suivi la formation « Technique du froid en vue de l'attestation d'aptitude Catégorie 4 » (F00183)



## OBJECTIFS

- **Passer les tests théoriques et pratiques pour obtenir l'attestation d'aptitude Catégorie 4**

## PROGRAMME

Epreuve théorique

Epreuve pratique

Restitution des résultats :

Pour les candidats admis : remise d'une attestation provisoire puis envoi dans un délai de 30 jours de l'attestation définitive.

Pour les candidats non reçus : envoi dans un délai de 30 jours d'une proposition de formation personnalisée

<b>Les plus de cette formation</b>	Passage de l'attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes Catégorie 4
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Examen : cas pratique et méthode interrogative
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétence, attestation d'aptitude (habilitation)
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) - Campus Dalkia
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**327 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# Perfectionnement en électricité et préparation habilitation B2-BR-BC / H0-HC (passage de niveau ICT 2 à 3)

5 jours (soit 35 heures dont 7 en e-learning)

**F00147**

## Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine électricité : 2



## OBJECTIFS

- **Identifier les points principaux des installations électriques et habilitations**
- **Remplacer des appareillages électriques rencontrés sur les installations énergétiques**
- **Se repérer sur un schéma électrique de commande et de puissance avec un automatisme**
- **Effectuer un dépannage électrique**
- **Exécuter en sécurité des opérations sur les installations et équipements électrique en respectant les prescriptions de la réglementation NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2**

## PROGRAMME

Les processus d'intervention sur les installations électriques  
 Le déchiffrage des schémas électriques  
 Le choix des câbles de raccordement  
 Les modifications de câblage et schémas  
 Application des branchements de régulateur (capteurs, actionneurs)  
 La réalisation de schémas électriques de commandes de pompes  
 Les variateurs de vitesse  
 Le dépannage d'installations et règles de sécurité avec consignation  
 Les alimentations électriques HT et TGBT  
 Les alimentations de secours  
 Les manœuvres électriques permises  
 Le rôle des habilités et manipulation de cellules HTA  
 Les consignations des installations lors des interventions et balisages

<b>Les plus de cette formation</b>	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les exercices pratiques
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Formation mixte (présentiel et à distance) et pratique sur des installations énergétiques
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, atelier équipé en matériels rencontrés sur les installations énergétiques</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétence, test ICT
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**1370 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# Référent P1 Habitat collectivité et tertiaire

5 jours (2+2+1)

**F00101**

## Prérequis

- > **Public** : Manager opérationnel, technicien d'exploitation
- > **Prérequis** : Avoir une expérience significative de la conduite des installations de chauffage



## OBJECTIFS

- **Analyser les aspects contractuels et fonctionnels des installations**
- **Réaliser un projet d'efficacité énergétique sur une installation**
- **Identifier les outils d'analyse et de suivi des consommations**
- **Proposer un plan d'actions pour l'amélioration de l'efficacité énergétique d'une installation**
- **Expliquer les résultats des actions d'amélioration mises en œuvre**
- **Restituer devant un jury**

## PROGRAMME

- Module 1 :
- Le DESC et les outils des energy manager
  - L'analyse contractuelle
  - L'analyse du fonctionnement d'une installation
  - Efficacité et performance énergétique
  - La boîte à outils
- Module 2 :
- La réalisation du diagnostic d'une installation
  - Etudes de cas
  - Restitution de travail d'intersession
- Module 3 :
- Restitution du projet d'efficacité énergétique devant un jury

<b>Les plus de cette formation</b>	Projet concret, restitution devant un jury
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétence
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**1814 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# Référent P1 Réseaux

5 jours (2+2+1)

**F00102**

## Prérequis

- > **Public** : Manager opérationnel, technicien d'exploitation
- > **Prérequis** : Avoir une expérience significative de la conduite d'un réseau de chaleur



## OBJECTIFS

- Identifier les points clés et leviers d'action d'un réseau de chaleur
- Acquérir les connaissances théoriques liées à l'efficacité énergétique appliquée aux réseaux de chaleur
- Porter un projet d'efficacité énergétique
- Restituer devant un jury

## PROGRAMME

Module 1 : les fondamentaux :  
hydraulique, thermique, régulation, combustion, etc.)  
préparation découverte de site  
étude de cas sur site  
efficacité et performance énergétique  
présentation de la boîte à outils

Module 2 : restitution 1 du projet d'efficacité énergétique :  
étude de cas mixité des énergies  
plan d'actions  
les actions de contrôle et d'amélioration (quick win)  
l'approche contractuelle

Module 3 : restitution du projet d'efficacité énergétique devant un jury

<b>Les plus de cette formation</b>	Projet concret, restitution devant un jury
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Méthodes interrogative, active, de découverte, exposé, exercice, étude de cas, simulation
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, vidéoprojecteur</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétence
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**1814 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*





# Régulation niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2)

3 jours

**F00231**

## Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine régulation/automatisme : 1



## OBJECTIFS

- **Comprendre le fonctionnement d'une boucle de régulation**
- **Paramétrer un régulateur**
- **Identifier les différents modes de régulation et leurs méthodes de réglage**
- **Connaître les différents automates rencontrés dans son activité**
- **Identifier les entrées et sorties sur le bornier d'un automate**

## PROGRAMME

- Principe général de la régulation
- Les différents types de régulation et leurs méthodes de réglages
- Les différents instruments de mesure
- Les vannes de régulation
- La régulation de chauffage
- La régulation des circulateurs / pompes

<b>Les plus de cette formation</b>	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Exposés théoriques, exercices d'application, manipulations
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, maquette de régulation PID, régulateurs de chauffage (Schneider, Sauter, Trend), chaufferie gaz</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétence, test ICT
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**1045 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# RÉGULATION NIVEAU 3 : APPLICATION (PASSAGE DE NIVEAU ICT 2 À 3)

2 jours

Niveau ICT : 3

**F00232**

## Prérequis

- > Public : Technicien
- > Prérequis : Niveau ICT Infinity domaine régulation/automatisme : 2



## OBJECTIFS

- Comprendre les branchements d'un automate sur un schéma électrique
- Maîtriser et mettre en œuvre les systèmes de cascades de chaudières
- Optimiser une courbe de chauffe en fonction du besoin
- Comprendre, utiliser et interpréter une GTB / GTC
- Diagnostiquer une panne
- Assurer la maintenance et le dépannage des installations de régulation

## PROGRAMME

- Application de la régulation sur l'hydraulique
- Application de la régulation sur la production de chaleur
- L'analyse de fonctionnement
- Le pilotage à distance : télégestion, GTC et GTB
- Le pilotage à distance : le CRT

### Les plus de cette formation

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques

### Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques

### Matériel(s) et moyen(s)

**Supports pédagogiques. Salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques**

### Appréciation des résultats

Auto-évaluation, attestation de compétences, Test ICT

### Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**728 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour : 21/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# Réseaux de chaleur : principes et conduite

2 jours

**F00056**

## Prérequis

- > **Public** : Opérateur chargé de la conduite des réseaux de chaleur
- > **Prérequis** : Avoir dans son périmètre d'intervention un réseau de chaleur



## OBJECTIFS

- **Prendre en compte et assimiler les enjeux techniques, environnementaux et contractuels lors de la conduite d'un réseau de chaleur**
- **Maîtriser le fonctionnement thermo-hydraulique, énergétique et de régulation d'un réseau de distribution de chaleur**
- **Identifier les points clés d'un réseau de chaleur**

## PROGRAMME

- La thermique appliquée aux réseaux de chaleur
- Les contraintes de fonctionnement
- La régulation d'un réseau de chaleur
- La conduite d'un réseau de chaleur
- Mise en application

### Les plus de cette formation

<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Méthode active s'appuyant sur un support de formation, des études de cas réelles et un travail d'intersession de mise en application sur leur site d'exploitation
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétence
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

### Coût pédagogique

**1280 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# SAVOIR COMMUN DATA CENTER 1 : INTERVENANT

1,5 jour

**F00490**

## Prérequis

- > **Public** : Technicien intervenant sur un data center
- > **Prérequis** : Intervenir sur un data center



## OBJECTIFS

- Identifier les différents types de data center
- Comprendre l'architecture et les éléments d'un data center
- Identifier les enjeux spécifiques pour les intervenants

## PROGRAMME

Présentation des différents types et rôles des Data Centers

Architecture général d'un data center

Les enjeux spécifiques

Le Référentiel Data Center Dalkia

La continuité de service

La classification TIER et ses exigences

Pratique de fiabilisation intervenant (PFI)

Retour d'expérience et sinistralité

### Les plus de cette formation

La formation délivre l'habilitation SDC1 pour intervenir sur un data center

### Méthode(s) pédagogique(s)

Apports théoriques, exercices pratiques

### Matériel(s) et moyen(s)

**Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur**

### Appréciation des résultats

Auto-évaluation, attestation de compétences

### Lieu(x) de formation

Lomme (59) - Campus Dalkia

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**499 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
21/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# SAVOIR COMMUN DATA CENTER 2 : MANAGER ET CHARGÉ DE TRAVAUX

1 jour

**F00491**

## Prérequis

-> **Public** : Manager opérationnel, responsable d'exploitation, chargé de travaux d'un data center  
 -> **Prérequis** : Intervenir sur un data center



## OBJECTIFS

- Mettre en place le référentiel d'exploitation spécifique aux data center
- Organiser les compétences
- Suivre et piloter la sous-traitance

## PROGRAMME

Rappel des exigences du référentiel Data Center Dalkia  
 Référentiel et cartographie des compétences  
 Pratique de fiabilisation intervenant (PFI)  
 La gestion de configuration  
 La construction d'un plan de contournement  
 Efficacité énergétique  
 Surveillance de la sous-traitance

<b>Les plus de cette formation</b>	La formation délivre l'habilitation SDC2 pour intervenir sur un data center
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Méthode interrogative, échange
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences, habilitation SDC2
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**344 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
21/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*





# SURVEILLANCE ET EXPLOITATION D'EQUIPEMENTS SOUS PRESSION (AQI)

3 jours

**F00280**

## Prérequis

-> **Public** : Techniciens et personnel d'entretien ou d'exploitation sur des installations comportant des équipements sous pression

-> **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- Connaître la réglementation du 20/11/2017
- Identifier les risques liés à l'exploitation des équipements sous pression
- Différencier les types de chaudières
- Effectuer des analyses d'eau et interpréter les résultats d'analyses
- Maîtriser les règles d'exploitation et les documents nécessaires en chaufferie

## PROGRAMME

Rappel de la réglementation du 20/11/2017

Les Equipements Sous Pression (ESP)

Rappels de physique : température, force, pression, états de l'eau

Les dangers et risques : statistiques et exemples d'accidents

Les chaudières à tubes de fumée et à tubes d'eau

La vapeur

Le traitement de l'eau : analyse, rapport de concentration, primage,

rejets de condensats

Les incidents sur les générations : fissurations, corrosion

Exploitation : la conduite de l'installation

Inspections périodiques : documents nécessaires en chaufferie

Consignes générales

<b>Les plus de cette formation</b>	Permet d'acquérir des connaissances complémentaires pour la conduite des installations de production de vapeur et d'eau surchauffée sans présence humaine permanente
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Exposés et échanges d'expériences, pratique en chaufferie
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, chaufferie</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**1287 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour :  
21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# SYSTÈMES CONNECTÉS NIV. 2 : LES BASES - PASSAGE NIV. ICT 1 À 2 - E-LEARNING

0,3 jour

**F01759**

## Prérequis

- > **Public** : Technicien d'exploitation
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- Identifier les différents équipements de la gamme des systèmes connectés
- Poser une sonde IOT
- Connaître les différentes actions de maintenance sur les équipements télérelevés

## PROGRAMME

**La gamme systèmes connectés**  
**Pose et maintenance des sondes IOT**  
**Télérelève des compteurs eau et gaz**  
**Maintenance des automates de télégestion et des passerelles de communication**  
**Évaluation**

<b>Les plus de cette formation</b>	Formation en e-learning accessible sur e-campus
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Module e-learning
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, ordinateur recommandé, smartphone déconseillé</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences
<b>Lieu(x) de formation</b>	À distance (e-learning)
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Immédiat

## Coût pédagogique

**En libre service**

*Date de mise à jour : 21/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# Systèmes connectés niv. 3 : technicien référent - Passage niv. ICT 2 à 3

1,5 jour

**F00236**

## Prérequis

-> **Public** : Technicien référent en charge des systèmes connectés  
 -> **Prérequis** : Mesurer une continuité d'un câble électrique, connaître les règles de la propagation radio, avoir un niveau 3 ICT en électricité, avoir déjà posé au moins un capteur IoT via D@cTech



## OBJECTIFS

- **Maîtriser les processus de pose des modules de communication pour les compteurs d'eau, de chaleur, d'électricité et de gaz**
- **Réaliser les tests de connectivités**
- **Poser une passerelle et comprendre son fonctionnement**
- **Effectuer les actions de maintenance et de contrôle sur tous les éléments de la chaîne de télégestion**
- **Traiter les alertes et utiliser le CRT**

## PROGRAMME

L'installation d'un module de communication sur compteur eau  
 L'installation d'un module de communication sur compteur de chaleur  
 L'installation d'un module de communication sur compteur électrique  
 L'installation d'un module de communication sur compteur gaz  
 Les tests de connectivités et bonnes pratiques  
 L'installation d'une passerelle de communication préconfigurée  
 Architecture de télégestion  
 Les actions de maintenance et de contrôle  
 Les alertes sysco et leurs traitements

<b>Les plus de cette formation</b>	Formation réalisée en région
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Méthode interrogative, échanges, travaux pratiques
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétence, avis d'habilitation
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**801 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# TECHNIQUE POUR NON TECHNICIEN - CLASSE VIRTUELLE

1 jour

Niveau ICT : 1

**F00057**

## Prérequis

- > Public : Tout public
- > Prérequis : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- Comprendre les bases techniques du métier de services à l'énergie ainsi que les différents métiers de Dalkia
- Identifier les marchés et Domaines d'Activités Stratégiques
- Expliquer le schéma de transformation de l'énergie, du combustible à son utilisation

## PROGRAMME

Les besoins en chauffage et en refroidissement des bâtiments

Les technologies des installations de chauffage

Les technologies de production d'eau chaude sanitaire

La stratégie de Dalkia

Le chemin de transformation de l'énergie

La conduite des installations

La maintenance

Visite virtuelle d'une chaufferie

<b>Les plus de cette formation</b>	Vulgarisation de la technique Formation réalisable en classe virtuelle (visio-conférence)
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, Lien de connexion</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences
<b>Lieu(x) de formation</b>	Classe virtuelle
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**283 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# Techniques du froid en vue de l'attestation d'aptitude catégorie 4

3 jours

**F00183**

## Prérequis

-> **Public** : Technicien d'exploitation étant amené à intervenir sur des installations frigorifiques en dehors de toute manipulation de fluide frigorigène  
-> **Prérequis** : Connaissances de base en équipements frigorifiques et en thermodynamique, et/ou technicien ayant suivi la formation "Installations frigorifiques niveau 2" (F00171)



## OBJECTIFS

- **Appliquer la réglementation sur les fluides frigorigènes et se préparer à l'attestation d'aptitude catégorie 4**
- **Maîtriser et appliquer les méthodes directes et indirectes pour les contrôles d'étanchéité réglementaires**
- **Maîtriser l'ensemble des procédures de gestion et la traçabilité**

## PROGRAMME

La réglementation des fluides frigorigènes  
Les contrôles d'étanchéité : méthodes directes et indirectes  
Etude et analyse fonctionnelle d'un circuit frigorifique et l'ensemble de ses composants  
Analyse et repérages des points de fuite potentiels des équipements frigorifiques et utilisation des inst  
Evaluation théorique et pratique  
Mise en place d'une procédure spécifique pour le contrôle d'étanchéité  
Utilisation d'une méthode et d'une fréquence adaptée pour le contrôle d'étanchéité : méthode directe, indirecte, etc,  
Traçabilité des interventions

<b>Les plus de cette formation</b>	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	QCM, apports théoriques, travaux pratiques réalisés sur des maquettes pédagogiques et équipements de réfrigération
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Maquettes pédagogiques, équipements de réfrigération, supports pédagogiques</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétence, avis d'habilitation
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**1079 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.





# Techniques du froid en vue de l'attestation d'aptitude catégorie 1

4 jours

**F00182**

## Prérequis

- > **Public** : Technicien étant amené à intervenir sur des installations contenant des fluides frigorigènes
- > **Prérequis** : Technicien ayant une expérience pratique de la mise en service et de la maintenance des équipements frigorifiques (niveau 3 ICT) et sachant braser des conduites frigorifiques (formation F00172)



## OBJECTIFS

- **Appliquer la réglementation des fluides frigorigènes et se préparer à l'attestation d'aptitude Catégorie 1**
- **Manipuler les fluides frigorigènes en respectant l'environnement**
- **Contrôler l'étanchéité des installations et leur fonctionnement**
- **Maîtriser les méthodes de récupération des fluides**
- **Maîtriser l'ensemble des procédures de gestion et traçabilité**

## PROGRAMME

La réglementation des fluides frigorigènes

Les méthodes de transfert des fluides frigorigènes :

Etude et analyse fonctionnelle d'un circuit frigorifique et l'ensemble de ses composants

Technologie des équipements de régulation, vannes, pressostats, accessoires

Etude de cas et maîtrise du diagramme

La mise en service et le contrôle des paramètres essentiels de fonctionnement :

Utilisation d'une méthode adaptée pour le contrôle des installations : vannes, pressostats, manomètres, etc,

Utilisation d'une méthode et une fréquence adaptée pour le contrôle

Evaluation théorique et pratique

<b>Les plus de cette formation</b>	Formation augmentant les chances de réussite à l'examen
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	QCM, apports théoriques, travaux pratiques réalisés sur des maquettes pédagogiques et équipements de réfrigération
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, maquettes pédagogiques, équipements de réfrigération</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétence
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**1440 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# Traitement d'air spécifique aux salles propres

3 jours

F00079

## Prérequis

- > **Public** : Technicien niveau 3 ICT
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine Conditionnement d'air : 3



## OBJECTIFS

- **Connaître et appliquer la norme ISO correspondant à l'exigence de la qualité d'air**
- **Mesurer et garantir les critères de conformité de la qualité d'air**
- **Maîtriser l'ensemble des procédures de gestion et de traçabilité**
- **Comprendre et utiliser le vocabulaire de la filtration d'air en milieu hospitalier**

## PROGRAMME

- Les notions de confort thermique
- Le diagramme psychrométrique de l'air
- Les grandeurs physiques à mesurer
- L'analyse des références et des mesures
- Les appareils de mesure
- Les normes ISO des différents environnements
- La filtration de l'air
- Etude de cas pratique en salle propre
- Les carnets de suivi, la traçabilité

<b>Les plus de cette formation</b>	Travaux pratiques dans une salle propre pédagogique
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Méthode démonstrative et active
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, salle propre pédagogique</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétence
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**1411 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# Traitement d'eau piscine : application sur site

1 jour

**F00261**

## Prérequis

- > **Public** : Technicien intervenant en piscine
- > **Prérequis** : Avoir suivi la formation F00262 : Traitement d'eau piscine niveau 2 - les bases (passage de niveau ICT 1 à 2)



## OBJECTIFS

- **Vérifier la conformité de l'installation à la réglementation**
- **Suivre la traçabilité des analyses et relevés techniques**
- **Effectuer une analyse des risques dus à la manipulation des produits chimiques**
- **Contrôler la mise en œuvre des règles de sécurité**

## PROGRAMME

Vérification de l'application des Fiches d'Interventions Programmées de l'installation, ainsi que des méthodes techniques utilisées concernant le traitement de l'eau

L'établissement d'un relevé de conformité par rapport à la réglementation

Le contrôle de la mise en œuvre des règles de sécurité

L'utilisation des plans d'assurance qualité et des cahiers de relevés

<b>Les plus de cette formation</b>	Complément à la formation : les bases indispensables
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur et installation client</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétence, test ICT
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**442 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# TRAITEMENT D'EAU ECS-CHAUFFAGE NIVEAU 3 : CONDUITE ET ANALYSE (PASSAGE DE NIVEAU ICT 2 À 3)

3 jours

Niveau ICT : 3

**F00258**

## Prérequis

- > Public : Technicien
- > Prérequis : Niveau ICT Infinity domaine traitement d'eau : 2



## OBJECTIFS

- Identifier la réglementation applicable aux circuits ECS et chauffage
- Effectuer et interpréter les analyses d'eau
- Connaître et comprendre les différents traitements mis en œuvre
- Maîtriser le principe de fonctionnement d'un adoucisseur et d'un groupe de dosage
- Interpréter les données d'exploitation

## PROGRAMME

**La réalisation et l'interprétation des analyses ECS et Chauffage**

**Focus sur les réseaux ECS : caractéristiques, réglementation, traitement à mettre en œuvre**

**Focus sur les réseaux de chauffage : caractéristiques, traitement à mettre en œuvre, embouage**

**La protection antipollution**

**L'adoucissement : principes et exploitation**

**Le groupe de dosage : principes et exploitation**

### Les plus de cette formation

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques

### Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques

### Matériel(s) et moyen(s)

**Supports pédagogiques. Salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques**

### Appréciation des résultats

Auto-évaluation, attestation de compétences, Test ICT

### Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**1147 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour : 21/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# Traitement d'eau IREDEFA niveau 3 : conduite, maintenance courante, dépannage et gros entretien (passage de niveau ICT 2 à 3)

3 jours

**F00260**

## Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine traitement d'eau : 2 et avoir effectué la formation niveau 1 « Acquérir les connaissances de base sur le risque légionelle »



## OBJECTIFS

- **Comprendre le principe de fonctionnement des IREDEFA**
- **Connaître les seuils réglementaires et les principaux textes**
- **Utiliser les moyens de prévention mis à disposition**
- **Surveiller, contrôler et assurer le suivi des systèmes de lutte contre les légionelles**

## PROGRAMME

La légionelle et la légionellose  
 Caractéristiques, équipements et types de TAR  
 Cas clinique, facteur de risque, contamination, pathologies et points critiques  
 Conduite à tenir en cas de signes évocateurs  
 La réglementation  
 Les principes de maîtrise des risques  
 La démarche DALKIA  
 Le contrôle des valeurs physico-chimiques  
 La déconcentration  
 Le contrôle des plaquettes de corrosion  
 L'adoucissement, le groupe de dosage et le disconnecteur  
 La sécurité liée au risque légionelle  
 L'exploitation des données de traitement d'eau et les paramètres bactériologiques (légionelle, flore totale, germes)  
 Les prélèvements pour analyse légionelle, le contrôle des rejets et les actions curatives (nettoyage et désinfection)

<b>Les plus de cette formation</b>	La formation intègre les procédures Dalkia
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur et installations pédagogiques</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétence, test ICT
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**1141 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*





# Traitement d'eau piscine niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2) - Classe virtuelle

1 jour

**F00262**

## Prérequis

-> **Public** : Technicien  
 -> **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine Traitement d'eau : 1 - Avoir dans son périmètre d'intervention des piscines, Ou avoir suivi la formation : F00264 - Traitement d'eau tronç commun (ECS, Vapeur, IREDEFA) niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2) - Class



## OBJECTIFS

- **Identifier les constituants techniques d'un circuit piscine**
- **Mesurer et interpréter les résultats d'analyses**
- **Connaître les règles de sécurité concernant la manipulation et le stockage des produits chimiques**
- **Connaître les techniques de traitement d'eau utilisées en piscine**

## PROGRAMME

Généralités sur l'eau : le pH et les bactéries  
 L'eau en piscine : schéma et hydraulicité  
 La désinfection  
 La mesure des paramètres piscine  
 Les chloramines (réglementation et risques)  
 Le rôle des produits de traitement  
 La sécurité

<b>Les plus de cette formation</b>	/
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, visioconférence accessible à tous</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétence, test ICT
<b>Lieu(x) de formation</b>	Classe virtuelle
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**344 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# Traitement d'eau piscine niveau 3 : conduite et analyse (passage de niveau ICT 2 à 3)

3 jours

**F00263**

## Prérequis

-> **Public** : Technicien  
 -> **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine traitement d'eau : 2, ou avoir suivi la formation F00262 "Traitement d'eau piscine niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2) - Classe virtuelle"



## OBJECTIFS

- **Interpréter et vérifier la conformité d'une installation par rapport à la réglementation**
- **Maîtriser les techniques de filtration**
- **Comprendre le mécanisme de formation des chloramines afin de maîtriser leur développement**
- **Analyser les risques liés à la manipulation et au stockage des produits chimiques**
- **Connaître les risques liés à l'utilisation du chlore gazeux**

## PROGRAMME

Généralité sur l'eau : diagramme de Taylor  
 La réglementation piscine  
 La chaîne de filtration et les différents types de filtres  
 Le dimensionnement des installations  
 Les produits de traitement piscine : identification et dosage  
 Les chloramines et les THM  
 Les sources de pollution et l'hygiène  
 Application sur site : relevés techniques, réglementaires, sécurité  
 Intervention sur une installation de chlore gazeux

<b>Les plus de cette formation</b>	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur et installations pédagogiques</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétence, test ICT
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**1152 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# Traitement d'eau tronc commun (ECS, Vapeur, IREDEFA) niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2) - Classe virtuelle

1 jour

**F00264**

## Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine traitement d'eau : 1



## OBJECTIFS

- **Identifier les paramètres analysés**
- **Connaître les désordres liés à l'utilisation de l'eau**
- **Identifier la fonction des produits de traitement d'eau**
- **Connaître les règles de sécurité liées à l'utilisation de produits chimiques**

## PROGRAMME

Généralités sur l'eau : cycle, composition

Les paramètres analysés : TH, TAC, TA, TCI, pH, conductivité

L'interprétation d'analyses en fonction d'un guide de conduite

Les désordres liés à l'utilisation de l'eau : entartrage, corrosion, développement bactériologique

L'influence des techniques de traitement : adoucissement, déminéralisation, osmose sur la composition de l'eau

Les fonctions des produits de traitement d'eau

La sécurité : manipulation et stockage des produits, les EPI

<b>Les plus de cette formation</b>	Formation réalisée en classe virtuelle
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, visioconférence accessible à tous</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétence, test ICT
<b>Lieu(x) de formation</b>	Classe virtuelle
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**344 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# Traitement d'eau vapeur niveau 3 : conduite et analyse (passage de niveau ICT 2 à 3)

3 jours

**F00265**

## Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine traitement d'eau : 2



## OBJECTIFS

- **Conduire les équipements de traitement d'eau liés à la production de vapeur**
- **Effectuer et interpréter les analyses d'eau**
- **Intervenir sur le matériel de traitement d'eau**

## PROGRAMME

- Les équipements d'une installation vapeur
- Les paramètres d'analyse en circuit vapeur
- La réalisation et l'interprétation d'analyses sur circuit vapeur
- Les désordres en vapeur
- Les techniques de prétraitement : filtration, permutation sodique, décarbonatation, osmose inverse, déminéralisation sur résine, dégazage
- L'adoucissement : la régénération et le calcul de cycle, la consommation en sel d'un adoucisseur
- Le chaînage de prétraitement
- Les produits de conditionnement
- L'exploitation du traitement d'eau vapeur

<b>Les plus de cette formation</b>	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur et installations pédagogiques</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétence, test ICT
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

**Coût pédagogique**

**1150 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour : 28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
 Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# Vapeur niveau 2 : les bases et la maintenance (passage de niveau ICT 1 à 2)

4 jours

**F00283**

## Prérequis

- > **Public** : Opérateur chargé de la conduite et la surveillance des équipements de vapeur
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine vapeur : 1



## OBJECTIFS

- **Réaliser des opérations de maintenance sur des organes de vapeur**
- **Effectuer une ronde auto contrôle en suivant une procédure**
- **Analyser les paramètres de conduite d'une chaufferie vapeur**
- **Identifier l'utilité et le fonctionnement des organes vapeur ainsi que des technologies chaudières**
- **Identifier et évaluer les risques liés à la vapeur**
- **Assimiler les notions importantes de la réglementation des équipements sous pression**

## PROGRAMME

- Généralités vapeur et sécurité
- Les règles d'intervention (consignation)
- Le circuit fluide
- Les technologies des systèmes de production de vapeur
- Les technologies des organes de contrôle, de régulation et de sécurité
- Les technologies des organes de distribution vapeur
- Les technologies des organes d'alimentation et de récupération de l'eau
- Surveillance des paramètres de conduite
- Traitement des eaux du circuit vapeur
- La ronde d'auto contrôle
- Sécurité et réglementation ESP

<b>Les plus de cette formation</b>	A l'issue d'un test d'évaluation de fin de formation, un avis de capacité théorique et pratique permettant à l'exploitant d'habiliter son personnel est fourni
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance de méthodes interrogatives, découverte active
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétence, test ICT
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**1549 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*





# Vapeur niveau 3 : conduite et optimisation (passage de niveau ICT 2 à 3)

4 jours

**F00284**

## Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine vapeur : 2



## OBJECTIFS

- **Réaliser un bilan d'eau sur une chaufferie vapeur**
- **Effectuer la mise en service et la mise à l'arrêt d'une chaudière vapeur en toute sécurité**
- **Conduire une chaufferie vapeur**
- **Analyser les désordres d'une chaufferie vapeur**
- **Etablir un mode opératoire d'une ronde d'auto contrôle**
- **Analyser les composants d'une boucle de régulation d'une chaufferie vapeur**
- **Identifier et évaluer les risques liés à la vapeur**
- **Construire un plan de contrôle et assurer la traçabilité des interventions**

## PROGRAMME

- Analyse du fonctionnement d'une installation
- Construction du mode opératoire de démarrage et d'arrêt d'une chaudière vapeur
- Définition du mode opératoire d'une ronde d'auto contrôle
- Suivi de la montée en pression / température d'une chaudière vapeur
- Le bilan d'eau
- Les axes d'optimisation d'une chaufferie vapeur
- Les dérives de fonctionnement d'une chaufferie vapeur
- La régulation d'une chaufferie vapeur
- La réglementation ESP
- Traçabilité des interventions

<b>Les plus de cette formation</b>	A l'issue d'un test d'évaluation de fin de formation, un avis de capacité théorique et pratique permettant à l'exploitant d'habiliter son personnel est fourni
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance de méthode démonstrative et interrogative, cas pratiques
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétence, test ICT
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**1650 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour :  
28/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# ANIMER ET MOTIVER UNE ÉQUIPE - CLASSE VIRTUELLE

2 jours (0,5+0,5+0,5+0,5)

**F00679**

## Prérequis

-> **Public** : Collaborateurs animant une équipe sur le plan hiérarchique ou transversalement

-> **Prérequis** : Etre en situation d'encadrement hiérarchique ou fonctionnel



## OBJECTIFS

- **Utiliser efficacement les outils de la communication et les outils du management pour animer une équipe**
- **Connaître et repérer les mécanismes qui régissent les relations avec les autres collaborateurs**
- **Gérer les conflits en privilégiant le dialogue**
- **Comprendre et utiliser les leviers de la motivation**
- **Organiser une bonne délégation**

## PROGRAMME

### Consolidation des savoirs

Le rôle d'un manager : sens et légitimité  
L'équipe : définition et constitution  
La communication managériale

### Animation d'une équipe

Les cadres de référence et le DISC  
La compréhension de l'autre : l'écoute active  
Les outils de l'animation d'équipe

### Motivation d'une équipe

La motivation : définition et fonctionnement  
Les leviers de la motivation

### La posture managériale

Les styles de management  
Les outils du management  
Focus sur le Manager coach  
Focus sur la Délégation

### Les plus de cette formation

Des mises en situation adaptées aux besoins, qui permettent une réelle immersion dans le management

### Méthode(s) pédagogique(s)

Exposés et vidéos, mises en situation, exercices de sous-groupes, quiz et partage d'expérience

### Matériel(s) et moyen(s)

Supports pédagogiques. Ordinateur recommandé, Lien de connexion, Vidéo

### Appréciation des résultats

Auto-évaluation, attestation de compétences, Evaluation des connaissances, évaluation formative

### Lieu(x) de formation

Classe virtuelle

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

### Coût pédagogique

**863 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour : 21/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# ASSERTIVITE : S'AVOIR S'AFFIRMER EN SITUATION PROFESSIONNELLE

3 jours

**F00633**

## Prérequis

- > **Public** : Tout public
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- **Identifier vos points de blocage dans les échanges et les comportements inefficaces**
- **Répondre efficacement à des comportements perturbateurs ou conflictuels**
- **Savoir faire un feedback constructif**
- **Affirmer ses limites et effectuer des demandes en appliquant les principes de la communication non violente**

## PROGRAMME

**Introduction** : Les situations professionnelles qui vous mettent en difficulté

### Identification des comportements inefficaces

Les grands principes de la (non) communication  
 Modes de fonctionnement individuels et origine des irritants  
 Réflexes relationnels et triangle de Karpman

### Maîtrise et confiance en soi

L'ajustement des réponses aux comportements perturbateurs  
 Des outils pour augmenter la confiance en soi  
 Les méthodes de la communication non violente

### Le feedback constructif

Les registres du feedback et leurs impacts : positif, négatif, conditionnel et non conditionnel  
 Ajustement et équilibre d'un échange constructif  
 Niveaux d'ouverture et adaptation à son interlocuteur

### Demandes et limites

Comment solliciter l'autre positivement  
 Comment dire « non »

**Conclusion** : La position gagnant-gagnant

<b>Les plus de cette formation</b>	Des mises en situation adaptées aux situations rencontrées à tous les niveaux de l'entreprise Dalkia
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Ateliers en sous-groupes, mises en situation, tests de positionnement, échange d'expériences, alternance d'apports théoriques et pratiques
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, Kahoot, vidéos, paperboards et post-its, jeux de cartes pédagogiques</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, Attestation de fin de formation, Quiz
<b>Lieu(x) de formation</b>	Campus Dalkia ou en région
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**1014 € HT**  
 par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# ASSISTANTE D'EXPLOITATION : LE TRAIT D'UNION ENTRE LE CLIENT ET L'EXPLOITATION

2 jours

F00634

## Prérequis

- > **Public** : Assistante d'exploitation
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- **Construire une vision partagée de ses missions d'assistante d'exploitation**
- **Prioriser ses contributions en cohérence avec les priorités de l'entreprise**
- **S'affirmer face à des publics variés**
- **Communiquer avec efficacité en interne et en externe dans la gestion de la relation client**
- **Développer son efficacité par la mise en commun des bonnes pratiques**

## PROGRAMME

- **Les grandes missions de l'assistante d'exploitation**  
Le rôle de l'assistante d'exploitation dans les enjeux de l'entreprise  
Les spécificités par segment
- **Une organisation efficace**  
Les priorités : matrice d'Eisenhower et loi de Pareto  
Gestion du temps : les lois et les voleurs de temps  
Méthodes et outils
- **L'as dans la relation client**
- **La communication, une clef de la relation**  
Messages contraignants et réflexes relationnels  
S'affirmer face à des publics variés : l'assertivité, savoir dire non  
Les enjeux de la communication  
Les outils, clefs et méthodes pour une meilleure communication
- **Partage des bonnes pratiques pour remplir ses missions plus efficacement**

<b>Les plus de cette formation</b>	Visite des installations du Campus si la formation est organisée au Campus
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Méthodes démonstratives et participatives : ateliers, mises en situation, groupes d'échanges des bonnes pratiques
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	Supports pédagogiques, vidéos
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences. évaluation formative
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**720 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour : 21/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# CONDUITE DE L'ENTRETIEN ANNUEL

1 jour

F00683

## Prérequis

- > **Public** : Managers ou chefs d'équipe susceptibles de faire passer un EPA
- > **Prérequis** : Etre en situation de management



## OBJECTIFS

- Etre capable de réaliser efficacement un entretien professionnel annuel (EPA)

## PROGRAMME

### Contexte juridique et d'entreprise

#### Structure et finalité de l'entretien annuel

#### Conduite de l'entretien annuel

Comportement pour animer l'entretien annuel  
 Valeurs et croyances : mener un EPA est un exercice subjectif  
 Entretien annuel : outil qui contribue au sentiment d'appartenance à l'entreprise ?

#### Etudes de cas

#### Etudes de cas

**Valeurs et croyances : mener un EPA est un exercice subjectif**

**Entretien annuel : outil qui contribue au sentiment d'appartenance à l'entreprise ?**

<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Auto-diagnostics, méthodes démonstratives et mises en situation / jeux de rôle
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	Supports pédagogiques
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

### Coût pédagogique

332 € HT  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
 Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.





# CYCLE DE 1ER NIVEAU DE MANAGEMENT : MANAGER OPÉRATIONNEL

10 jours (2+2+2+2+2)

**F00685**

## Prérequis

- > **Public** : Chefs de site junior ou collaborateurs en situation de prendre en charge la responsabilité d'un site ou d'un secteur
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- **Appréhender l'organisation et les enjeux du groupe Dalkia**
- **Réfléchir à sa posture managériale et s'approprier les fondamentaux du Manager / Leader pour établir une relation de confiance**
- **Identifier les comportements à adopter pour gagner en lucidité afin de manager ses clients et ses collaborateurs efficacement**
- **Etre en capacité de réfléchir à sa posture managériale et être en capacité de mener un plan d'actions visant à l'amélioration de la performance de l'équipe et de l'entreprise au service du client**
- **Prendre la parole en public et développer son impact à l'oral**

## PROGRAMME

### Module 1 : Séminaire de lancement

Sensibiliser à la Prévention-Santé-Sécurité - Ateliers RH (actualité, charte diversité, lutte contre le harcèlement et la discrimination) - Relation Client - Module finance « Soyons Cash »

### Module 2 : Moi, en tant que manager

Manager et/ou leader d'aujourd'hui - Mieux se connaître pour mieux manager - Installer les conditions d'une collaboration durable - Favoriser la motivation  
Donner des signes de reconnaissance

### Module 3 : Accompagner ses collaborateurs et ses autres interlocuteurs

Accompagner en m'adaptant  
Accompagner la performance individuelle avec bienveillance et exigence  
Accompagner le changement avec efficacité et assertivité  
Appréhender la gestion du stress et des conflits

### Module 4 : Fédérer et mobiliser une équipe

Comprendre et dynamiser une équipe - Pratiquer la communication active- Animer des réunions à valeur ajoutée - Savoir gérer son temps et le temps de son équipe

### Module 5 : Atelier de pratique - Optimiser la communication orale au travers des restitutions

Développer son impact à l'oral  
Prendre la parole en public : Préparation à la soutenance – Soutenance - Débriefing

<b>Les plus de cette formation</b>	Co-construction du parcours avec l'entreprise pour une application rapidement transposable sur le terrain. Séminaire de cohésion impliquant les Directions de l'entreprise
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Blended Learning, apports théoriques, mises en situation, jeux de rôles enrichis par des modules e-learning
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative, soutenance devant un jury
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national / Classe virtuelle
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**4002 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# CYCLE DE 2<sup>ÈME</sup> NIVEAU DE MANAGEMENT : RESPONSABLE D'EXPLOITATION

10 jours (5x2j) + 10 heures e-learning

**F00686**

## Prérequis

- > **Public** : Occuper ou évoluer vers une fonction managériale au sein du groupe Dalkia
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- **Identifier ses réflexes relationnels et son style de management naturel**
- **Adapter son style de délégation pour mieux manager au quotidien**
- **Identifier et interpréter les leviers de mobilisation une équipe**
- **Apprendre à gérer les priorités pour optimiser son efficacité commerciale**
- **Comprendre le fonctionnement des relations interpersonnelles pour communiquer efficacement**

## PROGRAMME

### Réflexes relationnels et style de management naturel

Bilan des forces et axes de progrès en tant que manager  
 Les atouts et pièges des messages contraignants  
 Le comportement assertif au lieu des jeux psychologiques  
 Exprimer des signes de reconnaissance et s'en donner

### Le style de délégation pour mieux manager au quotidien

La mise en place de délégations formatrices et exigeantes  
 Un style de délégation adapté au niveau de performance de chacun

### Responsable d'exploitation : les exigences de gestion d'une exploitation

Soyons Cash : pour une performance durable - REX et RUO  
 Le positionnement dans la relation client et les outils nécessaires à une relation client optimale  
 Lutte contre le harcèlement et la discrimination : définitions, enjeux pour Dalkia, les bons réflexes, la Charte Diversité de Dalkia

### Les leviers de mobilisation d'une équipe

Développement des performances et de l'autonomie : transmettre son savoir, mobiliser l'énergie et développer le goût de l'initiative  
 Développer son leadership en ajustant son rôle et son «pouvoir»  
 L'équipe et les trois grandes énergies collectives

### Le fonctionnement des relations interpersonnelles pour une communication efficace

L'efficacité en communication  
 Préparation et entraînement à la présentation de son projet

<b>Les plus de cette formation</b>	Visites des installations du Campus Dalkia. Intégration du module digital finance «Soyons Cash» et ateliers co-développement.
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Blended learning (présentiel enrichi par des modules en e-learning - 10 heures). Méthodes démonstratives, interrogatives, mises en situation, travaux en sous-groupes, exercices individuels
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	Supports pédagogiques, paperboard et post it, questionnaires, vidéos, supports e-learning
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluations formatives, soutenance devant jury
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**4892 € HT**  
 par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# DYNAMISER ET PRÉPARER SA FIN DE CARRIÈRE - CLASSE VIRTUELLE

2 jours

F00644

## Prérequis

-> **Public** : Tout salarié à moins de 2 ans de la retraite

-> **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- Remplacer ses activités professionnelles par un nouveau projet personnel
- S'informer sur les démarches liées au départ à la retraite et évaluer le montant de ses futures ressources
- Maîtriser le cadre financier, juridique et fiscal lié au départ en retraite
- Anticiper les risques liés au vieillissement : cultiver sa bonne santé
- Identifier les dispositions légales concernant son patrimoine

## PROGRAMME

**Le domaine psycho-social : les changements induits par la cessation d'activité professionnelle, la construction d'un projet de vie**

**La retraite : le paysage de la retraite, les droits CNAV, la retraite complémentaire, la retraite progressive, le cumul emploi/retraite, les procédures concernant la demande de retraite et le suivi des dossiers**

**La mesure de l'impact financier de la cessation d'activité : choix du calendrier, formules de calculs à utiliser notions de gestion financière, modalités contractuelles**

**Le domaine médico-social : la nutrition, le sommeil, les activités physiques, les dépistages indispensables...**

**Le droit de la famille : les régimes matrimoniaux, les donations, les successions**

### Les plus de cette formation

Se préparer au changement et aborder avec efficacité cette période particulière

### Méthode(s) pédagogique(s)

Apports théoriques, exercices, utilisation d'une matrice de calculs, échanges entre participants, témoignages

### Matériel(s) et moyen(s)

Supports pédagogiques. Lien de connexion. Jamboard

### Appréciation des résultats

Auto-évaluation, attestation de compétences. évaluation formative

### Lieu(x) de formation

Classe virtuelle

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

### Coût pédagogique

**463 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# GESTION DES PRIORITÉS : ACCROÎTRE SON EFFICACITÉ - CLASSE VIRTUELLE

2 jours

F00649

## Prérequis

- > **Public** : Tout public
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- **Déterminer ses priorités en distinguant urgent et important et en hiérarchisant ses tâches quotidiennes**
- **Organiser son travail en utilisant les outils de la gestion du temps et de l'énergie**
- **Etablir un objectif de progression et un plan d'actions**
- **Appliquer les règles pour une délégation de mission ou de tâche efficace**

## PROGRAMME

- Introduction**  
Un nouveau rapport au temps
- La gestion des compétences**  
Identification de ma valeur ajoutée  
Hiérarchisation de mes priorités  
Les outils de la prise de recul et de la priorisation
- La gestion de l'énergie**  
Les ressorts de la motivation et de la volonté  
La mise en place de routines et d'habitudes  
Les outils de la concentration : atteindre le flow
- La gestion du temps**  
Les voleurs de temps  
Les outils de la planification
- La gestion de l'humain**  
La mise en place d'une délégation efficace  
La conduite de réunion efficace  
Des outils de communication pour appuyer la gestion des priorités
- Conclusion :**  
Les 6 leviers de l'efficacité

<b>Les plus de cette formation</b>	Peut être organisée en présentiel chez le client, si ce dernier souhaite former un groupe minimum de 8 collaborateurs. Chaque participant utilise les outils de façon personnalisée et repart avec un plan d'action dédié
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Ateliers en sous-groupes, mises en situation, alternance d'apports théoriques et pratiques
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	Supports pédagogiques
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative, Quiz
<b>Lieu(x) de formation</b>	Classe virtuelle
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**971 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# LES 4 CLÉS DE L'ACCOMPAGNEMENT DU CHANGEMENT

2 jours

F00695

## Prérequis

- > **Public** : Etre manager  
Etre responsable de service, d'unité ou d'équipe confronté à un changement d'organisation
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- **Comprendre les comportements humains face aux changements et les clés pour aider les personnes à mieux l'accepter**
- **Identifier et utiliser des leviers pour aider son équipe à aller vers le changement plus facilement**
- **Anticiper les risques liés à la conduite du changement**

## PROGRAMME

### Le contexte du projet de changement d'organisation

Le(s) décideur(s)  
La problématique d'origine et les objectifs assignés  
Définition des contributions de chacun  
Le rôle du manager dans un projet de réorganisation

### Comprendre les mécanismes à l'origine des comportements humains

Le processus par lequel les acteurs passent  
Les principales causes de résistance au changement

### Utiliser les leviers d'action du manager

Stratégie d'objectifs et indicateurs  
La communication à bon escient  
Les échanges comme facteurs de progrès

### Gestion du temps et des priorités pour gagner en efficacité

<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance de séquences démonstratives et explicatives avec des séquences d'échanges et de réflexion en sous-groupes, d'exercices et de mises en situation
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	Supports pédagogiques, vidéos, paperboards et post-it
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**951 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.





# LES ESSENTIELS DU MANAGEMENT DE PROJET

1 jour

F00697

## Prérequis

- > **Public** : Chefs de projet et collaborateurs amenés à travailler en mode projet débutants
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- **Maîtriser l'organisation d'un projet : planning et délais, coûts, qualité**
- **Identifier les différentes étapes du management de projet (suivi et performance) avec une vue d'ensemble**
- **Identifier les parties prenantes du projet et communiquer efficacement avec elles**

## PROGRAMME

### Les bases du management de projet

Définitions et principes  
 Les phases structurantes  
 Les livrables indispensables  
 La conduite du changement

### Identification des parties prenantes et communication

Le groupe projet  
 Le groupe utilisateurs  
 Les appuis et ressources

### La conduite du projet

La phase de planification  
 La phase de suivi et de contrôle  
 La clôture d'un projet

<b>Les plus de cette formation</b>	Un exemple de kit projet immédiatement réutilisable
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Apports théoriques, applications pratiques et mises en situation
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Support pédagogique, kit projet</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences, Questionnaire d'évaluation de niveau 2, Evaluation
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**390 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
 Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# PRÉVENTION DES DISCRIMINATIONS ET GESTION DE LA DIVERSITÉ : MANAGER LA DIVERSITÉ

1 jour

F00715

## Prérequis

- > **Public** : Managers
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- **Prendre en compte la diversité comme une composante managériale**
- **Acquérir et développer des méthodes et des outils pour construire et faire vivre la diversité au sein de son équipe**

## PROGRAMME

### Le cadre réglementaire de la diversité et de la non-discrimination

#### Le Label Diversité

Cahier des charges : 5 domaines concernés

Rôle de l'Afnor et des auditeurs

Engagement de l'établissement : atouts et enjeux pour une entreprise

### L'influence de ses stéréotypes et préjugés dans l'exercice de sa fonction

Définitions et situations type : recrutement, entretien annuel, quotidien, formations, rémunération.

### Les bonnes pratiques du management de la diversité

Manager en prenant en compte la diversité

Le respect des processus : les outils mis à disposition

<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance d'apports théoriques et pratiques, Echanges de bonnes pratiques, Quiz
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	Supports pédagogiques
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**363 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour : 21/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# PRISE DE PAROLE EN PUBLIC : CONVAINCRE ET DÉVELOPPER SON IMPACT À L'ORAL

2 jours

F00663

## Prérequis

-> **Public** : Tout public souhaitant maîtriser la prise de parole en public et l'animation de réunion

-> **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- **Prendre confiance en soi en apprenant comment gérer son stress**
- **Préparer son intervention en structurant son discours**
- **Affirmer sa présence et sa crédibilité en gérant le verbal et le non verbal**
- **Conquérir ses interlocuteurs en utilisant des arguments de façon innovante**

## PROGRAMME

### Bien se préparer

Identification des craintes liées à la prise de parole en public

Les 3 questions à se poser

Les principaux plans de votre discours

Persuader et raconter une histoire

Préparation du support

### Pendant votre intervention

Structurer son intervention : introduction, développement, conclusion

La gestion de l'auditoire : réussir le premier contact, la posture, le regard, la gestuelle

### Après votre intervention

Les questions-réponses : les échanges en face à face

La gestion du feed-back et de l'agressivité

<b>Les plus de cette formation</b>	Promouvoir un projet, présenter votre activité, exprimer votre point de vue, dialoguer avec votre équipe : gagnez en impact devant tous les auditoires
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, mises en situation
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Support pédagogique, outils collaboratifs (jamboard ou paperboard), caméra, vidéos pédagogiques</b>
<b>Appreciation des resultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative, quiz
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) - Campus Dalkia
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**831 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

**Coût intra** : devis à la demande

*Date de mise à jour : 21/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# AMÉLIORER SES RELATIONS AVEC LA CLIENTÈLE ET TRAITER LES RÉCLAMATIONS AVEC SUCCÈS

2 jours

**F00750**

## Prérequis

- > Public : Tout collaborateur amené à traiter les réclamations client
- > Prérequis : Absence de prérequis



## OBJECTIF

- Identifier les différentes attentes du client en développant ses capacités d'écoute et d'empathie
- Apporter des solutions satisfaisantes et argumentées à chaque réclamation, pour fidéliser le client
- Utiliser les méthodes de la communication assertive pour répondre aux clients mécontents
- Rédiger des réponses aux clients adaptées et efficaces

## PROGRAMME

### Faire de chaque réclamation l'opportunité de fidéliser le client

Comprendre l'état d'esprit et les attentes du client qui réclame  
Maîtriser la dimension émotionnelle de la réclamation  
Choisir le canal le plus adapté pour la réponse

### Construire une solution satisfaisante et argumentée

Mener l'entretien sans le subir  
Faire baisser la tension et favoriser l'échange  
Se mettre d'accord sur le problème à régler  
Négocier une solution satisfaisante pour le client et l'entreprise

### Faire la différence par ses comportements relationnels

Repérer ses comportements inefficaces  
Rester maître de soi en prenant en compte le client  
Faire face aux comportements agressifs ou manipulateurs  
Personnaliser la relation et la solution apportée à la réclamation

### Optimiser la qualité des réponses écrites à la réclamation

Analyser efficacement la réclamation  
Structurer la réponse avec le plan PPF  
Alléger le style pour être mieux compris  
Rédiger un courrier électronique  
Application sur les écrits des participants

### Contribuer à l'amélioration de la qualité de service

Identifier les correspondants internes

### Les plus de cette formation

Tous les types de réclamations sont traitées : écrites, en face-à-face et téléphoniques

### Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance d'apports théoriques et de cas pratiques, mises en situation

### Matériel(s) et moyen(s)

Supports pédagogiques

### Appréciation des résultats

Auto-évaluation, attestation de compétences. évaluation formative

### Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

**Délai moyen entre 2 et 8 semaines**

### Coût pédagogique

**668 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# CONTRAT DE PRESTATION DES SERVICES ÉNERGÉTIQUES : LANGAGE TECHNIQUE ET PRINCIPE

1 jour

**F00730**

## Prérequis

- > Public : Commerciaux n'ayant aucune connaissance technique
- > Prérequis : Absence de prérequis



## OBJECTIF

- **Maîtriser le langage technique de la conduite et de la maintenance**
- **Estimer les consommations énergétiques d'un client**
- **Identifier les opérations de maintenance courante, gros entretien programmé et non programmé, le dépannage et le renouvellement du matériel**

## PROGRAMME

### Les différents types de marché P1

Les consommations d'énergie de chauffage dans les bâtiments d'habitation collective et tertiaire

### L'estimation des consommations de chauffage des bâtiments

### L'estimation des consommations d'eau chaude sanitaire des bâtiments

### L'estimation des consommations de combustible des bâtiments : le rendement instantané, le rendement annuel

### La conduite

### La maintenance, le gros entretien et le renouvellement

### Les prestations techniques réalisées : contrat de moyen, contrat de résultat

<b>Les plus de cette formation</b>	Mise en situation sur une étude de chiffrage P1 simplifiée
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Etudes de cas, partage d'expérience, méthodes actives
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, onnées réelles de fonctionnement d'une installation</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	<b>Délai moyen entre 2 et 8 semaines</b>

### Coût pédagogique

**363 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.





# NÉGOCIATION COMMERCIALE NIVEAU 1

2 jours

F00774

## Prérequis

- > Public : Tout collaborateur en contact avec des clients
- > Prérequis : Absence de prérequis



## OBJECTIF

- Préparer et mener sa négociation commerciale
- Valoriser son offre pour défendre ses marges
- Obtenir des contreparties aux efforts consentis
- Verrouiller ses négociations

## PROGRAMME

### Anticipez pour mieux négocier

Vendre avant de négocier  
 Identifier l'impact d'un effort sur les conditions de vente sur sa rentabilité  
 Mesurer les enjeux de la négociation : pour soi, pour le négociateur  
 Prévoir sa solution de repli

### Osez afficher la valeur de votre offre

Fixer des objectifs ambitieux  
 Déterminer ses marges de manœuvre  
 Préparer ses arguments  
 Affiner sa tactique : la matrice des objectifs

### Résistez à l'objection prix

Oser mettre la barre haut  
 Valoriser son prix sans le justifier  
 Résister aux demandes de concession

### Obtenez des contreparties

Identifier des contreparties à forte valeur ajoutée pour son entreprise  
 Donner envie au négociateur d'échanger : sortir de la négociation sur les positions  
 Obtenir l'engagement sur la contrepartie

### Limitez vos concessions

Dire non à certaines concessions.  
 Orienter les demandes de votre client vers des concessions : moins coûteuses, non récurrentes  
 Montrer qu'il n'y a plus rien à négocier

### Engagez-vous vers la conclusion

Éviter la négociation "salami"  
 Verrouiller la négociation avec une méthode en deux étapes  
 Rester serein face aux tentatives de déstabilisation

<b>Les plus de cette formation</b>	Des mises en situation sur chaque étape de la négociation pour acquérir les réflexes gagnants
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Exposés, mises en situation, exercices en sous-groupe avec debriefs et échanges en plénière
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	Support de formation, vidéos, paperboard
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences. évaluation formative
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

<b>Coût pédagogique</b>
<b>1020 € HT</b> par participant
<i>Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025</i>
<i>Date de mise à jour : 21/06/2024</i>

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# PASS COMMERCE : PARCOURS D'INTÉGRATION DES NOUVEAUX COMMERCIAUX

8 jours (2+3+2)

**F00739**

## Prérequis

-> Public : Collaborateurs interne Dalkia de la filière commerce : chargé de clientèle, chargé d'affaires, ingénieurs d'affaires, etc.

-> Prérequis : Absence de prérequis



## OBJECTIF

- Intégrer les contraintes de l'environnement et les enjeux de l'entreprise
- Comprendre le métier de service à l'énergie
- Acquérir la culture du groupe et les outils pour répondre aux enjeux commerciaux de l'entreprise
- Maîtriser les offres de l'entreprise et les principes techniques opérationnels pour répondre aux attentes clients et être crédible
- Adopter le questionnement efficace pour déterminer les enjeux spécifiques des clients et proposer des solutions sur mesure
- Maîtriser les comportements commerciaux clefs pour s'engager dans le jeu de la relation commerciale

## PROGRAMME

### Module 1 - L'entreprise Dalkia : métier, enjeux, organisation et offres

Présentation institutionnelle de Dalkia  
 Organisation Commerce, métiers et enjeux, segments marketing et outils informatiques  
 Le sourcing de l'énergie  
 Bases juridiques, les TVA applicables  
 Les CEE comme levier de commerce  
 Bases techniques pour non techniciens

### Module 2 : la relation commerciale

La relation clients chez Dalkia  
 Les bases du chauffage et l'efficacité énergétique  
 Visualiser les installations techniques cœur de métier  
 Optimiser son leadership commercial

### Module 3 : Le Groupe Dalkia

Les filières : Technique et Opérations, Finance, Systèmes d'information et numérique, Ressources humaines, Secrétariat Général  
 La Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE)  
 Les filiales : Bois Energie France, Dalkia EN, Dalkia Froid Solutions, Dalkia Electrotechnics

<b>Les plus de cette formation</b>	Intervention de nombreux responsables et directeurs du groupe Dalkia
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Echanges avec des directeurs internes, mises en situation commerciale, étude de cas
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques. Visite du campus</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	<b>Délai moyen entre 2 et 8 semaines</b>

### Coût pédagogique

**4624 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# PILOTAGE DE CONTRATS

2 jours + 1 jour (co-développement)

**F00748**

## Prérequis

-> Public : DCO, RUO, MOP, Chef de sites, Manager de contrat, Référent multi-technique

-> Prérequis : Manager une équipe ou des projets



## OBJECTIF

- Développer sa posture de pilote et animer la relation client et contractuelle
- Comprendre la notion de co-pilotage et ses atouts
- Identifier les dysfonctionnements et gérer les situations
- Anticiper les enjeux du client et travailler à les faire converger à votre réalité économique
- Comprendre les notions achats et juridiques associées à la coordination contractuelle vues du client

## PROGRAMME

Comprendre des enjeux de pilotage, du métier, des solutions et des réflexes dont il faut disposer pour construire ses propres outils

Distinction de la fonction pilotage dans les segments (tertiaire, santé, industrie, Public)

Identifier et qualifier son "réseau" pour s'appuyer sur l'efficacité collective dans sa mission de pilotage

Comprendre le management du client par la compétence de direction de site sur les modes de management, aptitude, autorité, ascendant

Manager son client dans la phase délicate de pré-exploitation

Décortiquer les comportements de son client, la soumission et ses effets pervers induits

Anticiper un litige, se sentir à l'aise face à une situation tendue, capitaliser sur une crête de confort

Valoriser la mission du Titulaire tout au long du contrat

Rendre visible sa valeur propre

Augmenter sa compétence en pilotage d'enjeux mettant l'accent sur l'inter-comparaison

Améliorer sa gestion de temps pour gagner en agilité

Motiver et encourager ses équipes et montrer l'engagement au delà du contrat

Réflexion et partage autour des bonnes pratiques et retour d'expérience

<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Méthode active de découverte, exposés, jeux de rôle
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	Salle de formation, supports pédagogiques
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

### Coût pédagogique

815 € HT  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# PORTER L'IMAGE DE DALKIA AU QUOTIDIEN

1 jour

**F00758**

## Prérequis

- > Public : Tout public en exploitation et dans les services support
- > Prérequis : Absence de prérequis



## OBJECTIF

- **Identifier les enjeux de la satisfaction Client**
- **Mettre en œuvre les bonnes pratiques relationnelles avec les Clients**
- **Répondre aux exigences des clients dans l'optique de maintenir ou améliorer la performance financière de Dalkia**
- **Acquérir les bons réflexes de communication en équipe pour améliorer la relation client**

## PROGRAMME

### Dalkia et la satisfaction client

L'image et la performance financière de l'entreprise  
Les attentes des clients  
Le Contrat, les prestations et l'espace client

### Les bonnes pratiques relationnelles

Les fondamentaux transactionnels et les irritants  
L'écoute active et le questionnement  
La gestion d'un client difficile  
La personnalisation de la relation  
Le respect des limites d'un contrat

### L'esprit d'équipe

La responsabilisation et la solidarité au quotidien  
La communication en interne : quand, comment, à qui

<b>Les plus de cette formation</b>	Mises en situations pratiques tout au long de la formation
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, mises en situation, travaux en groupes
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	Support pédagogique, vidéos
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative et questionnaire d'évaluation de niveau 2
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

**Coût  
pédagogique**

**304 € HT  
par participant**

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à  
jour : 21/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# REMPORTER UN APPEL D'OFFRES - CLASSE VIRTUELLE

2 jours

F00776

## Prérequis

- > Public : Tout collaborateur devant rédiger, présenter et négocier des réponses à appels d'offres dans le secteur privé ou public
- > Prérequis : Avoir pris connaissance de l'infographie "Chic une formation en visio"



## OBJECTIF

- Identifier les éléments qui différencieront votre réponse
- Donner envie de lire par la qualité de son offre écrite
- Valoriser et défendre son offre technique en soutenance orale
- Négocier l'offre commerciale face à un comité d'acheteurs

## PROGRAMME

### Savoir lire le cahier des charges

Identifier les décideurs, les acheteurs et les circuits de décision  
Décrypter le cahier des charges

### Décider du Go / No go

Évaluer ses atouts, les risques et opportunités en cas de gain ou de perte de l'affaire  
Travailler en équipe pour construire la réponse

### Elaborer une offre différenciante

Cerner objectifs, périmètres et résultats attendus de l'offre  
Comprendre les enjeux côté client  
Mettre en avant ses atouts différenciateurs  
Savoir proposer des variantes

### Les outils, clefs et méthodes pour une meilleure communication

### Positionner son offre et préparer le plan de négociation

Les méthodes pour présenter le prix  
Bâtir son offre financière  
Préparer sa stratégie de négociation

### Préparer et animer une soutenance marquante

Préparer sa présentation visuelle en impliquant tous les acteurs  
Établir la relation avec le jury  
Rempoter l'adhésion

### Défendre et négocier son offre jusqu'à la signature

Argumenter et répondre aux questions d'approfondissement  
Négocier les conditions finales tout en préservant la marge  
Fixer les limites de la négociation

<b>Les plus de cette formation</b>	Explorer l'ensemble du processus, de la réception des appels d'offres jusqu'à la négociation finale	<b>Coût pédagogique</b>  <b>972 € HT</b> par participant <i>Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025</i>  <i>Date de mise à jour : 21/06/2024</i>
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Méthodes expositives, interrogatives et participatives	
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	Supports pédagogiques - Lien de connexion	
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative	
<b>Lieu(x) de formation</b>	Classe virtuelle	
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>	
<b>Accès à la formation</b>	<b>Délai moyen entre 2 et 8 semaines</b>	

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.





# SENSIBILISATION AUX OUTILS DE FACTURATION DANS LE CADRE DES CONTRATS P1

0,5 jour

**F01724**

## Prérequis

- > **Public** : Tout public
- > **Prérequis** : Avoir une connaissance des différents marchés P1



## OBJECTIFS

- Comprendre les attentes de modélisation d'un contrat P1 sur Energy en lien avec la facturation
- Appréhender une analyse technico-économique aux bornes d'un contrat P1
- Identifier les outils de facturation



## PROGRAMME

Les mécaniques de facturation et de gestion des contrats

Les outils CID, PIRENE et Celeris

Le lien entre les outils de facturation et l'outil ENERGY

<b>Les plus de la formation</b>	Formation permettant de faire le lien entre la facturation et la modélisation des contrats P1
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Cas concrets
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Support pédagogique, ordinateur recommandé, smartphone déconseillé, visioconférence accessible à tous</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences
<b>Lieu(x) de formation</b>	Classe virtuelle
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	<b>Délai moyen entre 2 et 8 semaines</b>

## Coût pédagogique

**163 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour :  
21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# AMBITION TRAVAUX : GESTION DE CHANTIER - CLASSE VIRTUELLE

14 heures (5+4+5)

F00909

## Prérequis

- > **Public** : Public de l'activité Travaux
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- **S'approprier les mécanismes et impératifs de la gestion des chantiers Travaux : politique achat, procédures, sécurité et réglementation**
- **Mesurer les impacts de ses actions sur le résultat du chantier : coût / qualité / délais et satisfaction client**
- **Identifier sa contribution et le rôle des acteurs à chaque étape du processus chantier depuis la préparation jusqu'à sa clôture**
- **Développer une posture de leadership dans la relation avec le client, les sous-traitants, les équipes et avec les parties prenantes internes**

## PROGRAMME

### Journée 1 (5 heures)

Ouverture et partage de vision  
Présentation des 5 temps forts de la gestion de chantier  
Temps forts 1 & 2 : Préparer le chantier / lancer l'affaire  
Classes virtuelles n°1 et n°2  
Travail en binôme

### Journée 2 (4 heures)

Temps forts 2 & 3 : Lancer l'affaire / Exécuter le chantier  
Classes virtuelles n°3 et n°4

### Journée 3 (5 heures)

Temps forts 4 & 5 : Réaliser la fin de chantier / Clôturer l'affaire  
Classe virtuelle n°4 (suite et fin) et n°5  
Travail en binôme

<b>Les plus de cette formation</b>	Un auto-positionnement préalable Un fil rouge : les temps forts de la gestion de chantier DALKIA Cette formation permet de maîtriser la gestion des chantiers travaux depuis le choix des prestataires jusqu'à la mise en service, en passant par le suivi de chantier
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Entraînement sur cas réels favorisant l'appropriation
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	Supports pédagogiques. Des outils dynamiques mixant apports et entraînements sur situations / cas réels, Quiz
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences, Evaluation en ligne : à chaud et 3 à 6 mois post formation
<b>Lieu(x) de formation</b>	Classe virtuelle
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**1021 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup>  
janvier 2025*

*Date de mise à  
jour : 21/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# AMBITION TRAVAUX : VENTE DE TRAVAUX - CLASSE VIRTUELLE

3 jours (4h + 4h + 4h + 4h + 5h soit 21 heures)

**F00910**

## Prérequis

- > **Public** : Public de l'activité Travaux
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- **Comprendre la contribution de chacun en tant que développeur de l'activité Travaux depuis l'identification du client jusqu'à la vente de l'offre**
- **Devenir Ambassadeur de l'offre Travaux de DALKIA et fédérer notre collectif**
- **S'approprier les méthodes, processus et outils adaptés à chaque étape**
- **Développer sa posture : ouverture, écoute active et collaborative à adopter dans la relation client et dans la relation interne**

## PROGRAMME

### Journée 1 (4 heures)

Présentation des 4 temps forts : Identifier les opportunités de travaux/ Susciter un intérêt chez le client/ Réaliser l'offre de travaux/ Négocier et conclure avec le client  
 Quiz de connaissances et Autodiagnostic  
 Classe virtuelle n°1  
 Travail individuel  
 Entretien individuel

### Journée 2 (4 heures)

Temps fort 1 : Identifier les opportunités de travaux  
 Travail en binômes  
 Entretien individuel  
 Travail individuel

### Journée 3 (4 heures)

Temps fort 1 : Identifier les opportunités de travaux (suite et fin)  
 Classe virtuelle n°2  
 Travail individuel

### Journée 4 (4 heures)

Temps forts 2 : Susciter un intérêt chez le client  
 Classe virtuelle n°3  
 Travail en binôme

### Journée 5 (5 heures)

Temps fort 3 : Réaliser l'offre de travaux  
 Temps fort 4 : Négocier et conclure avec le client  
 Classe virtuelle n°4  
 Travail individuel  
 Travail en binôme

<b>Les plus de cette formation</b>	Un auto-positionnement préalable Un fil rouge : les temps forts de la vente chez DALKIA Cette formation permet de savoir identifier à tous moments les opportunités travaux, impacter dans la relation client et "se passer la balle" au sein de l'équipe
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Expérimentation permanente favorisant l'appropriation et le passage à l'action
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	Supports pédagogiques. Outils de mobilisation de l'intelligence collective : map, quiz, études de cas, apports méthodologiques
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences, Evaluation en ligne : à chaud et 3 à 6 mois post formation
<b>Lieu(x) de formation</b>	Classe virtuelle
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**1400 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup>  
janvier 2025

Date de mise à  
jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# CAP APPROVISIONNEMENT : PARCOURS ACHATS POUR LES APPROVISIONNEURS - CLASSE VIRTUELLE

6,5 jours (soit 3 modules de 4 demi-journées)

F00785

## Prérequis

- > **Public** : Collaborateur interne Dalkia
- > **Prérequis** : Etre approvisionneur ou en situation de le devenir



## OBJECTIFS

- **Acquérir les méthodes et outils indispensables à l'approvisionneur**
- **Mettre en œuvre le processus achat dans le respect des politiques et stratégies Achats de Dalkia**
- **Connaître les principe de la culture d'achat**
- **Identifier les principaux risques juridiques liés à la relation contractuelle d'achat**
- **Animer un réseau local de fournisseurs et de sous-traitants en lien avec les lead buyers**

## PROGRAMME

### Pré-learning

#### Module 1 : la posture de l'approvisionneur (4 séances de 3h50)

Les activités de l'approvisionneur  
 Les sources de légitimité de l'approvisionneur  
 La gestion du temps et des priorités  
 La gestion de la résistance au changement et l'assertivité  
 Les 4 profils de personnalité  
 L'argumentation, l'écoute active et les traitements des objections

#### Module 2 : la relation fournisseur (4 séances de 3h50)

La méthode de préparation de négociation  
 Le processus de négociation  
 Les méthodes de fournisseurs  
 Loi, déontologie, et éthique chez Dalkia

#### Module 3 : les méthodes Achats pour approvisionneurs (4 séances de 3h50)

La gestion des risques juridiques et le contentieux  
 La consultation  
 Le raisonnement coût global et les leviers achats  
 Le travail des acheteurs familles  
 L'expression du besoin

<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Pédagogie Active avec 30% d'outils et 70% de mise en pratique
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports, jeux et vidéos pédagogiques. Jeux de rôles</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences. évaluation formative
<b>Lieu(x) de formation</b>	Classe virtuelle
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

### Coût pédagogique

**1829 € HT**  
par participant  
*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2024*

*Date de mise à jour : 21/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# CYCLE INGÉNIERIE D'ÉTUDES

11 jours (Module 1 : 4 jours - Module 2 : 3 jours - Module 3 : 3 jours - Module 4 : 1 jour)

F00911

## Prérequis

- > **Public** : Ingénieurs d'étude, Ingénieurs commerciaux, Chargés d'étude
- > **Prérequis** : Ingénieur d'études ayant 1 à 3 ans d'expérience



## OBJECTIFS

- **Maîtriser les aspects techniques d'une étude**
- **Effectuer le diagnostic d'une installation technique**
- **Travailler en mode projet**
- **Réaliser un business plan et identifier les risques associés**
- **Identifier les outils de la DTGP**
- **Effectuer une étude de cas complexe**
- **Formaliser des solutions chiffrées, suite au diagnostic d'un existant, pour vendre la meilleure des offres**
- **Restituer une étude devant un comité d'engagement**

## PROGRAMME

### Module 1

Consolidation des fondamentaux techniques  
L'analyse de consommation énergétique  
L'étude P1

### Module 2

La gestion de projet  
L'analyse financière  
Le business plan  
Les outils de la DTGP

### Module 3

Etude d'une Malterie  
La communication et la prise de parole en public

### Module 4

Restitution d'une étude devant un comité d'engagement

<b>Les plus de cette formation</b>	Projet concret, restitution devant un comité d'engagement
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Documentation et cours théoriques, exercices pratiques, interaction avec les experts internes, études de cas réels, simulations et jeux pédagogiques
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques. Chaufferie gaz 7 MW, chaufferie biomasse 3 MW</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**4314 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour : 21/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.





# FORMATION DES COMPAGNONS À LA PRÉPARATION, L'ANIMATION ET LE SUIVI DE LA PST (PROFESSIONNALISATION EN SITUATION DE TRAVAIL)

2 jours

**F00805**

## Prérequis

- > **Public** : Etre un compagnon interne Dalkia
- > **Prérequis** : Etre un compagnon interne Dalkia (formateur) ou en situation de le devenir



## OBJECTIFS

- Préparer avec méthode une séquence de Professionnalisation en Situation de Travail (PST)
- Savoir vendre la PST en suscitant l'intérêt du stagiaire et en traitant ses objections positivement
- Superviser et observer une séquence productive sans influencer
- Animer la phase réflexive en questionnant avec méthode, bienveillance, écoute et empathie
- Evaluer son apprenant
- Faire un transfert à un manager

## PROGRAMME

**Atelier Focus 1 : préparer pédagogiquement la séquence de PST**

**Atelier Focus 2 : Vendre la PST et répondre aux objections**

**Atelier Focus 3 : La séquence productive**

**Atelier Focus 4 : La séquence réflexive**

**Atelier Focus 5 : Le transfert après expérience**

<b>Les plus de cette formation</b>	Formation basée sur la pratique, avec de nombreux temps d'application
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Méthode démonstrative et principalement méthode active avec des jeux pédagogiques, des mises en situation, des ateliers de réflexion collectifs et individuels
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, vidéos, cartes de jeu pédagogique, paperboard, post-it et fiches bristol</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation. attestation de compétences. évaluation formative
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**973 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour : 21/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# SOYONS CASH : POUR UNE PERFORMANCE FINANCIERE DURABLE CONDUCTEURS DE TRAVAUX

0,3 jour

**F00864**

## Prérequis

- > **Public** : Managers opérationnels, conducteurs de travaux
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- **Maîtriser les notions fondamentales de la finance d'entreprise pour mieux comprendre les enjeux de Dalkia**
- **Partager un langage commun et connaître les principaux chiffres clés de l'entreprise**
- **Faire évoluer les pratiques managériales : connaître les leviers métiers disponibles à son niveau pour améliorer la performance financière**
- **Diffuser ces leviers et s'assurer de leurs mises en œuvre au sein de l'équipe**

## PROGRAMME

**Les essentiels du champ lexical de la finance : CA, PAO, coûts directs et indirects, marge d'activité, marge brute, BFR, cash-flow ...**

**Les bons réflexes pour réduire les coûts et optimiser la prestation**

**Les bons réflexes pour permettre et accélérer la facturation**

<b>Les plus de cette formation</b>	Module virtuel avec un plateau ludo-pédagogique digital permettant de déployer la formation en présentiel ou à distance
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Méthode active et participative, travaux en sous-groupe
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, plateau ludo-pédagogique digital, vidéo pédagogique</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Attestation de compétences
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national ou classe virtuelle
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**97 € HT**  
coût session

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour : 24/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# SOYONS CASH : POUR UNE PERFORMANCE FINANCIERE DURABLE - REX & RUO

0,5 jour

**F01771**

## Prérequis

- > **Public** : REX, RUO
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- **Maîtriser les notions fondamentales de la finance d'entreprise pour mieux comprendre les enjeux de Dalkia**
- **Partager un langage commun et connaître les principaux chiffres clés de l'entreprise**
- **Se familiariser avec le pilotage financier via le CRDA et les indicateurs de trésorerie pour piloter la rentabilité économique et le cashflow d'un contrat**
- **Faire évoluer les pratiques managériales : connaître les leviers métiers disponibles à son niveau pour améliorer la performance financière**
- **Diffuser ces leviers et s'assurer de leurs mises en œuvre au sein de l'équipe**

## PROGRAMME

Les essentiels du champ lexical de la finance : CA, PAO, coûts directs et indirects, marge d'activité, marge brute, BFR, cash-flow, résultat net, CRDA ...

Compte de résultats : indicateurs phares, CRDA, les coûts directs et indirects et les frais de structure

La gestion du cash

La politique de prix de vente (PPV)

Les avances et acomptes pour les marchés publics

Les bons réflexes pour réduire les coûts et optimiser la prestation

Les bons réflexes pour permettre et accélérer la facturation

### Les plus de cette formation

Module virtuel avec un plateau ludo-pédagogique digital permettant de déployer la formation en présentiel ou à distance

### Méthode(s) pédagogique(s)

Méthode active et participative, travaux en sous-groupe

### Matériel(s) et moyen(s)

**Supports pédagogiques, plateau ludo-pédagogique digital, vidéo pédagogique**

### Appréciation des résultats

Attestation de compétences

### Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national ou classe virtuelle

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**97 € HT**  
coût session

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour : 24/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# RÉUSSIR SA MISSION DE TUTEUR

2 jours

F00809

## Prérequis

- > **Public** : Toute personne souhaitant acquérir des techniques et méthodologies permettant de transmettre ses compétences
- > **Prérequis** : Être tuteur ou en situation de le devenir



## OBJECTIFS

- **Identifier les missions associées au tutorat**
- **Comprendre et utiliser les outils permettant l'acquisition de compétences dans le transfert de savoir-faire**
- **Appliquer les règles de base de la communication pour faciliter l'échange**
- **Mettre en place le suivi et l'évaluation du stagiaire en utilisant les outils mis à disposition**

## PROGRAMME

### Rôle et mission du tuteur

Rappel de la définition du poste  
Faciliter l'intégration du nouvel arrivant  
Accompagnement au poste de travail en toute sécurité  
Lutte contre le harcèlement et la discrimination

### Animation d'un face-à-face pédagogique et mise en place du suivi du nouvel arrivant

Organisation et planification de la transmission des savoir-faire  
Modes de communication lors du face à face  
Connaître la génération Z pour mieux communiquer avec elle  
Repérage et gestion des situations délicates ou conflictuelles  
Prise en main et utilisation du Livret de Progression Pédagogique de l'Alternant

### Evaluation des acquis en situation professionnelle

Qu'est-ce que l'évaluation ?  
Comment évaluer en fonction des objectifs ?  
Réajustement en fonction des écarts constatés.

<b>Les plus de cette formation</b>	Alternance de l'enseignement des fondamentaux du tutorat et de travaux pratiques, mise en situation de création de séquences pédagogiques, jeux de rôles
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Méthodes actives, mises en situation, courts exposés pratiques, exercices
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	Supports pédagogiques, référentiel d'activités professionnelles, document d'aide au suivi des alternants, trames de rapport d'activité
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative.
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

**Coût pédagogique**

**719 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour : 21/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# HERCULE : LES BASES DE L'OUTIL - CLASSE VIRTUELLE

1 jour

F00577

## Prérequis

- > **Public** : Utilisateur débutant ou utilisateur nécessitant une remise à niveau
- > **Prérequis** : Posséder un compte Hercule



## OBJECTIFS

- Utiliser l'outil en ligne Hercule
- Réaliser une demande travaux
- Modifier l'onglet partenaire et le BPI
- Réaliser un chiffrage
- Effectuer un suivi de chantier

## PROGRAMME

- Introduction et contexte d'Hercule
- Les fonctionnalités de l'application
- Réalisation d'une demande travaux
- L'onglet partenaire
- Le BPU (Bordereau de Prix Unitaire)
- Les catalogues : métier, fournisseur, Batiprix
- Le BPI (Bordereau de Prix Imposé)
- Les modes de chiffrages : rapide, standard, expert
- Intégration des CEE
- Le suivi de l'offre, du devis et des travaux
- Le PV de réception

<b>Les plus de cette formation</b>	Manipulation de l'outil en ligne
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Mise en situation, utilisation de l'application et de l'outil Hercule
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques. Lien de connexion</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences
<b>Lieu(x) de formation</b>	Classe virtuelle
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**300 € HT**  
par participant *Prix*  
au 1<sup>er</sup> janvier 2025

*Date de mise à jour : 21/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.





# HERCULE : MODE DE CHIFFRAGE EXPERT

1 jour

F00578

## Prérequis

- > **Public** : Utilisateur du chiffrage expert
- > **Prérequis** : Formation de base sur Hercule et utilisation du module de chiffrage expert dans l'outil



## OBJECTIFS

- Importer et exporter un DPGF à l'aide du mode de chiffrage expert
- Comprendre les différents onglet du mode de chiffrage expert
- Manipuler et maîtriser l'outil de chiffrage expert

## PROGRAMME

### Présentation du chiffrage expert

Les données du chiffrage expert (familles de fourniture, profils de main d'œuvre, les catalogues ...)

### Le chiffrage

### Import / export d'un DPGF

### La synthèse du chiffrage

### La feuille de vente

### Etude de cas

<b>Les plus de cette formation</b>	Manipulation de l'outil en ligne
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Mise en situation, utilisation de l'outil Hercule
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques. Lien de connexion</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**348 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# HERCULE SMARTPHONE - CLASSE VIRTUELLE

0,25 jour (2 heures)

**F00579**

## Prérequis

- > **Public** : Utilisateur de l'application smartphone
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- Utiliser l'application smartphone Hercule
- Réaliser une demande de chiffrage travaux
- Effectuer un suivi de travaux

## PROGRAMME

- Introduction et contexte d'Hercule
- Les fonctionnalités de l'application et de l'outil
- Réalisation d'une demande travaux
- Le suivi et la réception des travaux

<b>Les plus de cette formation</b>	Manipulation de Hercule smartphone
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Mise en situation, utilisation de l'application Hercule smartphone
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques. Smartphone, PC portable, lien de connexion</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences
<b>Lieu(x) de formation</b>	Classe virtuelle
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**99 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à  
jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# LE NOUVEAU RÉFÉRENTIEL POUR INTÉGRATEURS D'AFFAIRES

4 jours (28 heures)

**F00580**

## Prérequis

- > **Public** : Nouveaux et/ou futurs Intégrateurs d'Affaires
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- Comprendre les nouveaux objets du Référentiel et leurs liens et articulations
- Comprendre l'impact des choix managériaux sur la création de ces objets
- Effectuer des modélisations d'Affaires dans le respect des règles de gestion
- Effectuer des modélisations des SEE dans le respect des règles de gestion
- Effectuer des modélisations de Ressources / Organisations dans le respect des règles de gestion
- Comprendre le fonctionnement des échanges entre les outils et applications métier au sein de l'architecture SI
- Mettre en oeuvre la nouvelle affaire dans les outils opérations dès le premier jour du démarrage du contrat
- Se former aux bonnes pratiques dans la conduite et le management d'un projet de démarrage d'affaire dans le contexte Dalkia

## PROGRAMME

- Le Nouveau Référentiel - objets, liens, articulations, ressources (3,5h)
- Modélisation financière d'une Affaire : objets et modèles courants (5h)
- Modélisation commerciale des activités Dalkia (4h)
- Modélisation technique des activités Dalkia (5h)
- Modélisation organisationnelle des activités Dalkia (1h)
- Intégration d'une nouvelle Affaire dans les outils opérationnels (6h)
- Conduite et management de projets (3,5h)

<b>Les plus de cette formation</b>	Supports pédagogiques. Formation réalisable à distance
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, démonstrations
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques. Ordinateurs des participants et Lien de connexion, vidéo projecteur</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**741 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



## NOUVEAU RÉFÉRENTIEL – INITIATION - CLASSE VIRTUELLE

2 jours (1+1)

F00583

### Prérequis

- > **Public** : Tout public ayant besoin de comprendre le Référentiel Dalkia, en particulier les objets liés au poste d'Intégrateur d'Affaires
- > **Prérequis** : Connaître les activités de Dalkia dans les grandes lignes et connaître les différents types de contrats possibles



### OBJECTIFS

- Comprendre les nouveaux objets du Référentiel et leurs liens et articulations
- Comprendre l'impact des choix managériaux sur la création de ces objets
- Connaître les règles de gestion qui régissent la modélisation des Affaires, des SEE, des Ressources / Organisations
- Comprendre le fonctionnement des échanges entre les outils et applications métier au sein de l'architecture SI

### PROGRAMME

**Le Nouveau Référentiel - objets, liens, articulations, ressources (2h)**

**Modélisation financière d'une Affaire : objets et modèles courants (3h)**

**Modélisation commerciale des activités Dalkia, rôle de l'Intégrateur d'Affaires dans le process et modélisation des Services (3h)**

**Modélisation organisationnelle et technique des activités Dalkia : objets, modèles courants de SEE et « héritage » des codes DI (6h)**

<b>Les plus de cette formation</b>	Appréhender les interactions des métiers de Dalkia à travers la modélisation des objets dans le SI
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Démonstrations, quiz
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques. Lien de connexion</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences
<b>Lieu(x) de formation</b>	Classe virtuelle
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

### Coût pédagogique

**371 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# PRISE EN MAIN DE L'APPLICATION OZONE - CLASSE VIRTUELLE

0,5 jours (3,5 heures)

**F00588**

## Prérequis

- > **Public** : Frigoriste manipulant les fluides frigorigènes et / ou réalisant des CERFA
- > **Prérequis** : Disposer de l'attestation à la manipulation des fluides frigorigènes catégorie I ou catégorie IV



## OBJECTIFS

- Utiliser l'application smartphone Ozone
- Comprendre le fonctionnement de l'application Ozone
- Identifier les contraintes réglementaires relatives à la gestion des fluides frigorigènes

## PROGRAMME

- Rappel sur la réglementation des fluides frigorigènes
- L'enregistrement d'un équipement
- La création et la modification de bouteilles
- Les mouvements de fluide
- La saisie des interventions
- Les bordereaux de collecte
- La réalisation d'un inventaire
- La déclaration annuelle au bureau de contrôle

<b>Les plus de cette formation</b>	Manipulation de Ozone sur environnement de formation
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Mise en situation, utilisation de l'application
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, smartphone, pc portable, lien de connexion</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences
<b>Lieu(x) de formation</b>	Classe virtuelle
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**161 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Date de mise à  
jour : 21/06/2024

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.





# PRISE EN MAIN DES APPLICATIONS MÉTIER DU MANAGER : LES FONDAMENTAUX - CLASSE VIRTUELLE OU PRÉSENTIEL

1 jour

**F01737**

## Prérequis

 -> **Public** : Tous managers (MOP/REX) utilisant la GMAO Dalkia Lynx

 -> **Prérequis** : Disposer d'un accès à l'outil Lynx


## OBJECTIFS

- **Utiliser efficacement la GMAO Lynx**
- **Comprendre le rôle de chaque outil et l'impact des données saisies sur la fiabilité de l'information dans l'écosystème des outils de Dalkia**

## PROGRAMME

### Rappel des essentiels du Référentiel de données et des objectifs visés par le Programme maintenance

- Évoquer les UE avec planificateurs et sans (et vers qui se tourner)
- Ce qui est attendu d'un Manager (REX/MOP)

### Cartographie des outils Dalkia

#### GMAO Lynx

- Présentation de l'ergonomie générale
- Gestion des équipements
- Présentation de la gestion des plans de maintenance
- Gammes
- FMP
- Regroupements

#### Gestion des OT :

- Différents cas : correctif, travaux conduite/préventif/réglementaire, autres
- Cycle de vie : création, planification, réalisation
- Utilisation du planning Lynx
- Génération d'un OT travaux
- Cas particulier des OT regroupés
- Clôture & annulation

### Conclusion et évaluation

<b>Les plus de cette formation</b>	Mise à disposition de tutoriels et de vidéos apprenantes à l'issue de la formation
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Alternance de méthodes participatives et démonstratives
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques, ordinateurs, visioconférence accessible à tous (classe virtuelle), vidéo projecteur.</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national ou classe virtuelle
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

### Coût pédagogique

**1787 € HT**  
coût session

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*

*Date de mise à jour : 24/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



# PRISE EN MAIN DES APPLICATIONS MÉTIER DU TECHNICIEN : LES FONDAMENTAUX

0,5 jour

**F00590**

## Prérequis

 -> **Public** : Technicien

 -> **Prérequis** : Disposer d'un accès aux outils D@Ctech, D@Cshop et D@Ctivity


## OBJECTIFS

- Comprendre comment accéder aux applications numériques du technicien
- Utiliser efficacement les outils du technicien
- Comprendre le rôle de chaque outil et l'impact des données saisies sur la fiabilité de l'information dans l'écosystème des outils de Dalkia.

## PROGRAMME

Cartographie des outils Dalkia

Rappel des essentiels du Référentiel de données et des objectifs visés par le Programme maintenance

D@Ctech/eCRT Mobile/IoT + D@Ctivity

D@Cshop : version Mobile &amp; PC

Hercule Mobile

Conclusion et évaluation

<b>Les plus de cette formation</b>	La formation se déroule sur site
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Mise en situation, utilisation des outils
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Supports pédagogiques,</b>
<b>Appréciation des résultats</b>	Auto-évaluation, attestation de compétences
<b>Lieu(x) de formation</b>	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
<b>Date(s) des prochaines sessions</b>	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>
<b>Accès à la formation</b>	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**1136 € HT**  
 coût session

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025*
*Date de mise à jour : 24/06/2024*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

*Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.*



## BTS MS - « Maintenance des Systèmes Energétiques et Fluidiques »

**Durée : 1400 heures en alternance**  
**Formation en 2 ans**  
**Date de rentrée : septembre-octobre**

**FD00024****COEUR DE METIER**

### Prérequis

**Public** : Nouveaux embauchés par le biais d'un contrat en alternance (apprentissage ou contrat de professionnalisation), salariés souhaitant se professionnaliser dans le cadre d'une évolution ou reconversion.

**Prérequis** : Etre titulaire d'un bac pro TMSEC - MEE ou MEI ou d'un bac technologique STI2D ou général S ou d'un titre professionnel de niveau 4. Pour tout autre diplôme, contacter l'organisme d'action de formation par apprentissage Campus Dalkia.

### Objectifs

- **Intervenir sur des installations (chaud, froid, électricité...)**
- **Organiser et assurer la maintenance préventive et curative**
- **Identifier et diagnostiquer une défaillance ou une panne (chaud, froid, électricité...)**
- **Optimiser le fonctionnement des installations énergétiques**
- **Maîtriser les risques liés à la sécurité, à la santé et à l'environnement**
- **Savoir communiquer et rendre compte**

### Programme

#### Enseignement professionnel

##### **Bloc de compétences 1 - *Maintenance corrective***

Appliquer le plan d'une démarche d'investigation  
Rétablir la fonction d'un bien  
Mettre en service et/ou à l'arrêt un bien

##### **Bloc de compétences 2 - *Maintenance préventive***

Analyser les risques  
Mettre en œuvre les mesures de prévention adaptées  
Réaliser les opérations de maintenance préventive  
Communiquer par l'écrit

##### **Bloc de compétences 3 - *Maintenance améliorative***

Définir des solutions d'amélioration  
Réaliser des travaux  
Communiquer oralement

##### **Bloc de compétences 4 - *Intégration d'un bien***

Appréhender l'organisation fonctionnelle, structurelle et temporelle d'un bien  
Caractériser la chaîne de puissance et d'information

##### **Bloc de compétences 5 - *Organisation de la maintenance***

Analyser les indicateurs de maintenance  
Définir l'organisation d'une activité  
Organiser l'activité de maintenance

# BTS MS - « Maintenance des Systèmes énergétiques et fluidiques »

## Enseignement général

**Bloc de compétences 6** - Culture générale et expression écrite

**Bloc de compétences 7** - Anglais

**Bloc de compétences 8** - Mathématiques

**Bloc de compétences 9** - Physique et chimie appliquées aux techniques et technologies des systèmes énergétiques et fluidiques

## Chiffres clés



89% de réussite  
en 2024



71% d'alternants  
embauchés en 2024



25% en poursuite  
d'études en 2024

**Votre insertion professionnelle étant notre priorité, au cours de l'année, des échanges réguliers ont lieu avec les services RH et votre tuteur afin de préparer votre intégration en entreprise après votre alternance.**

**Poursuite d'études :** Licences Pro CAIE (Chargé d'affaires en Ingénierie Electrique et Electronique), MIQSE (Management Intégré, Qualité, Sécurité, Environnement), TCPSI (Technico-Commercial en Produits et Services Industriels) ... ou Cycles ingénieurs ITII : ECI (Energie, Conception des Installations), EEM (Efficacité Energétique et Management des Installations)

**Emplois visés :** Technicien de Maintenance des systèmes énergétiques

<b>Modalité d'inscription</b>	Pour toute inscription, contactez : <a href="mailto:contact.alternance@dalkia.fr">contact.alternance@dalkia.fr</a> Une réponse individualisée vous sera apportée L'admission n'est possible qu'après la signature d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation avec une entreprise	<b>Coût pédagogique</b>
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Apports théoriques et mise en pratique des différentes techniques métiers, visites didactiques, tutorat, accompagnement à la rédaction du rapport d'activités et du projet professionnel	
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Installations et supports pédagogiques sur le thermique chaud, la thermodynamique, CVC, hydraulique, pompes, vérins, vannes, lignage courroies, accouplement, chaufferie vapeur, biomasse, régulation, électricité</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diplôme de niveau 5 inscrit au RNCP</li> <li>• Avis d'habilitation Habiligaz et électrique BR</li> <li>• Formation SST (Sauveteur Secouriste du Travail)</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Apprentissage :</b></p> <p style="text-align: center;"><i>Coût de formation pris en charge selon les coûts définis par France Compétences</i></p>
<b>Appréciation des résultats</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modalités d'évaluation :                      A Lomme et Grenoble : en Contrôle en Cours de Formation (CCF) Deux épreuves avec dossier et soutenances en lien avec l'entreprise (rapport d'activité et projet professionnel)                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• La totalité des blocs de compétences est validée lors du passage de l'examen</li> </ul> </li> </ul> Dispenses éventuelles, nous consulter	<p style="text-align: center;"><b>Contrat de professionnalisation :</b></p> <p style="text-align: center;"><b>À partir de 13,03€ HT / heure</b></p> <p style="text-align: center;"><i>Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025</i></p>
<b>Lieu(x) de formation</b>  <b>RNCP36968</b>	OFA Campus Dalkia à Lomme (59) ou UFA IMT Grenoble (38)  Date de publication de la fiche : 19/10/2022 Organisme certificateur : Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche	<p style="text-align: center;"><i>Date de mise à jour : 25/06/2024</i></p>

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact.alternance@dalkia.fr](mailto:contact.alternance@dalkia.fr)

# CS « Technicien des Services à l'Énergie » « Certificat de spécialisation »

**Durée : 465 heures en alternance**

**Date de rentrée : septembre / octobre**

**FD00012**

COEUR DE METIER

## Public et Prérequis

**Public :** Nouveaux embauchés par le biais d'un contrat en alternance (apprentissage ou contrat de professionnalisation), salariés souhaitant se professionnaliser dans le cadre d'une évolution ou reconversion

**Prérequis :** Être titulaire d'un Bac Pro TMSEC - MEE / TISEC - ICCER ou TFCA - MFER. Pour tout autre diplôme, contacter l'OFA Campus Dalkia

## Objectifs

- Assurer la conduite de tout système énergétique de forte puissance
- Assurer la maintenance préventive et corrective de tout système énergétique de forte puissance
- Maîtriser les risques liés à la sécurité, à la santé et à l'environnement

## Programme

### Bloc de compétences n°1 : Préparation d'une intervention

#### **Prise en charge d'une installation énergétique**

Prévention des risques liés au métier avec retours d'expériences

Analyse d'une installation et détermination d'un PID

Réalisation d'un grafctet suivant les besoins et les modes de fonctionnement

Reportings et traçage des interventions

#### **Gérer une intervention d'urgence**

Les causeries sécurité

Les zones à risques et les moyens palliatifs

Les interventions en cas d'accident ou d'incident, l'arbre des causes

La mise en sécurité d'une installation en cas de dysfonctionnement

### Bloc de compétences n° 2 : Interventions de conduite et de maintenance

#### **Conduite d'une installation énergétique**

Les approvisionnements et la production

Les différentes phases d'une installation de forte puissance et les conditions de pilotage optimum

Les points d'amélioration pour l'économie d'énergie sur les installations

Le planning de conduite d'installation et de maintenance

#### **Maintenance préventive d'une installation énergétique**

La maintenance et le matériel adéquat

Le programme de maintenance et les approvisionnements

La mise en place d'un plan d'actions

Les cycles de maintenance et leur programmation

La régulation et l'automatisation

#### **Préparation à l'habilitation électrique**



# CS «Technicien des Services à l'Énergie » « Certificat de Spécialisation »

## Bloc de compétences n°3 : Activités en milieu professionnel

Identifier les risques pour les personnes, les installations et l'environnement  
Réceptionner les travaux d'installations ou de maintenance  
Communiquer les informations avec les outils adaptés et un langage approprié aux interlocuteurs

### Chiffres clés



87% de réussite  
en 2024



90% d'alternants  
embauchés en 2024



4% en poursuite  
d'études en 2024

**Votre insertion professionnelle étant notre priorité, au cours de l'année, des échanges réguliers ont lieu avec les services RH et votre tuteur afin de préparer votre intégration en entreprise après votre alternance**

**Poursuite d'études :** BTS MS (Maintenance des Systèmes), BTS FED (Fluide Energies Domotique), BTS FED-FCA (Fluide Energies Domotique option Froid et Conditionnement d'Air) ...

**Emplois visés :** Technicien de maintenance en génie climatique, technicien d'exploitation...

<b>Modalité d'inscription</b>	Pour toute inscription, contactez <a href="mailto:contact.alternance@dalkia.fr">contact.alternance@dalkia.fr</a> Une réponse individualisée vous sera apportée L'admission n'est possible qu'après la signature d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation avec une entreprise	<b>Coût pédagogique</b>
<b>Les plus de cette formation</b>	Mise en pratique sur des installations à la pointe de la technologie, en adéquation avec les équipements terrain	
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Apports théoriques et pratiques en atelier suivis conjointement par le tuteur et les formateurs Campus E-learning, classe inversée et réalité virtuelle	<p><b>Apprentissage :</b> <i>Coût de formation pris en charge selon les coûts définis par France Compétences</i></p> <p><b>Contrat de professionnalisation :</b> À partir de : 44 € HT / heure</p> <p><i>Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2025</i></p>
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Installations et supports pédagogiques sur le thermique chaud, la thermodynamique, CVC, hydraulique, pompes, vérins, vannes, lignage courroies, accouplement, chaufferie vapeur, biomasse, régulation, électricité</b>	
<b>Appréciation des résultats</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diplôme de niveau 4 inscrit au RNCP</li> <li>• Examen en Contrôle en Cours de Formation (CCF)</li> <li>• Une épreuve avec dossier et soutenance en lien avec l'entreprise (rapport d'activités)</li> <li>• Avis d'habilitation électrique de type BR et Habiligaz</li> <li>• La totalité des blocs de compétences est validée lors du passage de l'examen</li> </ul>	
<b>Lieu(x) de formation</b>	<p>OFA Campus Dalkia Lomme (59) ou UFA IMT Grenoble (38)</p> <p>Date de publication : 12/02/2022</p> <p>Organisme certificateur : Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse</p>	<p><i>Date de mise à jour : 25/06/2024</i></p>
<b>RNCP36334</b>		

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact.alternance@dalkia.fr](mailto:contact.alternance@dalkia.fr)

# TP – « Technicien de Maintenance CVC »

## « Titre professionnel – Technicien de Maintenance Chauffage Ventilation Climatisation »

**Durée : 700 heures en alternance**

**Dates de rentrée :**

- à Lomme : en février

- à Sainte Tulle et Jonzac : Septembre / Octobre

**FT00020**

COEUR DE METIER

### Prérequis

**Public :** Nouveaux embauchés par le biais d'un contrat de professionnalisation, salariés souhaitant se professionnaliser, dans le cadre d'une évolution ou reconversion.

**Prérequis :** avoir un niveau CAP ou BEP, avoir de l'intérêt pour les métiers techniques et manuels

### Objectifs

- **Bloc de compétences n°1 / CCP1 :**  
Assurer la maintenance préventive et corrective de niveau 3 et optimiser les réglages des équipements thermiques et des réseaux de distribution de chauffage et d'eau chaude sanitaire
- **Bloc de compétences n°2 / CCP2 :**  
Assurer la maintenance préventive et corrective de niveau 3 et optimiser les réglages des équipements de traitement d'air
- **Bloc de compétences n°3 / CCP3 :**  
Assurer la maintenance préventive et corrective de niveau 3 et optimiser les réglages des équipements thermodynamiques et des réseaux de distribution d'eau glacée

### Programme

- Préparer l'habilitation électrique de type BR
- Maîtriser l'électrotechnique appliquée aux installations thermiques
- Connaître les différents types de contrats d'exploitation
- Assurer le réglage hydraulique des installations de chauffage et d'ECS
- Assurer la mise en service, le réglage, le dépannage des brûleurs fioul et gaz
- Exploiter des installations de chauffage
- Assurer la mise en service, le réglage, le dépannage et la conduite des machines frigorifiques
- Connaître les systèmes électriques et les automatismes des équipements thermodynamiques utilisés en CVC
- Préparer l'attestation froid Catégorie 1
- Mettre en service et maintenir les systèmes de climatisation
- Exploiter et maintenir une installation de traitement d'air
- Exploiter des systèmes de régulation de chauffage
- Contrôler le fonctionnement d'une installation de traitement d'eau
- Sensibiliser au risque légionnelle
- Travailler en hauteur en toute sécurité
- Identifier les composants et le fonctionnement d'une GTB (Gestion Technique du Bâtiment) et GTC (Gestion Technique Centralisée)

# TP – « Technicien de Maintenance CVC »

## « Titre professionnel – Technicien de Maintenance Chauffage Ventilation Climatisation »

### Chiffres clés



81% de réussite  
en 2024



84% d'insertion  
professionnelle en 2024



5% en poursuite  
d'études en 2024

Votre insertion professionnelle étant notre priorité, au cours de l'année, des échanges réguliers ont lieu avec les services RH et votre tuteur afin de préparer votre intégration en entreprise après votre alternance

**Poursuite d'études :** Certificat de Spécialisation TSE « Technicien des Services à l'Énergie », BTS MSEF (Maintenance des Systèmes Option Énergétique et Fluidique), BTS FED (Fluide Énergies Domotique) ...  
Emplois visés : Technicien de Maintenance en génie climatique, technicien d'exploitation...

<b>Modalité d'inscription</b>	Pour toute inscription, contacter <a href="mailto:contact.alternance@dalkia.fr">contact.alternance@dalkia.fr</a> , une réponse individualisée vous sera apportée. L'admission n'est possible qu'après la signature d'un contrat de professionnalisation avec une entreprise	<b>Coût pédagogique</b>  <b>À partir de 19,90€ HT / heure</b>  Prix au 1 <sup>er</sup> janvier 2025  Date de mise à jour : 25/06/2024
<b>Les plus de cette formation</b>	Mise en pratique sur des installations à la pointe de la technologie, en adéquation avec les équipements terrain	
<b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>	Apports théoriques, travaux pratiques sur des installations, utilisation des plateformes e-learning, retours d'expérience entreprise et professionnalisme	
<b>Matériel(s) et moyen(s)</b>	<b>Installations et supports pédagogiques sur le thermique chaud, la thermodynamique, CVC, hydraulique, pompes, vérins, vannes, lignage courroies, accouplement, chaufferie vapeur, biomasse, régulation, électricité</b>	
<b>Appréciation des résultats</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Titre professionnel de niveau 4 inscrit au RNCP</li> <li>• Attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes cat 1</li> <li>• Avis d'habilitation électrique BR</li> <li>• Avis d'habilitation Habiligaz</li> <li>• 1 Dossier professionnel d'activités en lien avec les activités de l'entreprise</li> <li>• Avis d'habilitation travaux en hauteur</li> <li>• Possibilité de valider tout ou partie des blocs de compétences : nous consulter</li> </ul>	
<b>Lieu(x) de formation</b>	Campus Dalkia à Lomme (59) et Eco Campus de Sainte Tulle (04) / Agrocampus de Saintonge - Jonzac (17)	

**RNCP38748**

Date de publication : 13/03/2024

Organisme certificateur : Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact.alternance@dalkia.fr](mailto:contact.alternance@dalkia.fr)



Le Campus, centre de  
développement des  
compétences du Groupe.

**Accédez à la visite virtuelle  
du Campus Dalkia**

**Suivez toute l'actualité du Campus :**